CONECTAR

Qarquia banca

Informe 2025

Creemos en la importancia de

CONECTAR

personas, ideas y futuro

arquia banca

Índice

4 **CARTA DEL PRESIDENTE**

6 **HITOS DEL AÑO 2025**

8 **QUIÉNES SOMOS**

Misión, visión y valores 9
Grupo Arquia 10
Órganos de Gobierno 12
Personas 14

16 **QUÉ HACEMOS**

Modelo de negocio 17
Visión clientes 24
Proyectos 31
Plan Estratégico 2023-2026 32
Sostenibilidad 35
Fundación Arquia 40
Servicio de atención al cliente 46

48 **ENTORNO ECONÓMICO**

Contexto 49
Gestión del riesgo 53

60 **BALANCES Y CUENTAS DE RESULTADOS**

Arquia Bank, S.A. 61
Arquigest S.A. 65
ArquiPensiones S.A. 67
Arquia Banca Mediación OBSV S.A. 69
Arquia Gestión de Activos S.A. 70
Arquia Inmuebles S.L. 71

72 **GRUPO ARQUIA BANK**

Grupo Arquia Bank 73

79 **OFICINAS**

CARTA DEL PRESIDENTE

Apreciados Accionistas:

El ejercicio 2025 ha venido marcado por un entorno económico global que avanza hacia una mayor normalización, tras años de elevada volatilidad. La moderación progresiva de la inflación y la consolidación de un nuevo escenario de tipos de interés, más equilibrado que en ejercicios anteriores, han permitido reducir algunas de las incertidumbres que han condicionado la actividad económica y financiera en los últimos años. No obstante, esta evolución se ha producido en un marco internacional todavía complejo, condicionado por tensiones geopolíticas persistentes.

En Europa, el crecimiento económico ha continuado siendo contenido, en un contexto de cautela por parte de empresas y consumidores, influido tanto por este entorno geopolítico como por unas condiciones financieras todavía exigentes. En España, sin embargo, la evolución del PIB ha vuelto a situarse por encima de la media europea, apoyada en la solidez del mercado laboral, el dinamismo del consumo y la fortaleza de sectores clave como el turismo y los servicios profesionales, que han mostrado una notable capacidad de adaptación a un entorno internacional más incierto.

Los mercados financieros han mostrado un comportamiento más estable que en ejercicios anteriores, si bien han seguido reflejando episodios de volatilidad asociados a la evolución del escenario geopolítico y a la creciente competencia dentro del sector bancario, marcada por el avance de los operadores digitales. En este contexto, el sector financiero ha afrontado el reto de adaptarse a un escenario de márgenes más normalizados, crecimiento moderado del crédito y mayores exigencias regulatorias, poniendo de nuevo en valor los modelos de negocio prudentes y resilientes.

Para el Grupo Arquia, 2025 ha sido un año de continuidad y consolidación. Hemos seguido desarrollando nuestro plan estratégico, con el foco puesto en el crecimiento orgánico, en el fortalecimiento de nuestra posición como banca de referencia para profesionales y en la mejora constante de la calidad de servicio. Nuestro modelo de banca de proximidad, basado en el conocimiento profundo de nuestros clientes, en la atención personalizada y en una amplia disponibilidad operativa de nuestras oficinas, ha vuelto a demostrar su fortaleza y resiliencia.

Durante el ejercicio, el Grupo ha continuado creciendo de forma equilibrada en los principales epígrafes del balance, manteniendo una evolución positiva tanto en el volumen de préstamos como en depósitos y recursos gestionados, en un entorno especialmente competitivo. Este crecimiento se ha reflejado en un volumen de negocio gestionado de 4.863 millones de euros a cierre de 2025. Por primera vez en nuestra historia hemos superado la cifra de 1.000 millones de euros correspondieron a créditos a clientes

En línea con esta estrategia de crecimiento sostenible y especializado, durante 2025 el Grupo realizó una inversión relevante mediante la adquisición de una participación significativa en la insurtech Insurceo, una operación que refuerza nuestra apuesta por el desarrollo del negocio digital asegurador para profesionales y empresas. Esta decisión estratégica nos permite seguir impulsando la comercialización de seguros como una línea clave de crecimiento, al tiempo que avanzamos de forma decidida en la digitalización y el uso de la tecnología para ofrecer soluciones más eficientes, innovadoras y adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.

Todo ello se ha logrado preservando los pilares que definen nuestra identidad: solidez, prudencia y rentabilidad. En este contexto, el Grupo cerró el ejercicio con un beneficio neto consolidado de 26,3 millones de euros, lo que representa un incremento del 10,8 % respecto a 2024. En cuanto a nuestra solvencia superó el 21,5% al final del ejercicio, reflejo de una gestión responsable y orientada al largo plazo.

Asimismo, hemos seguido profundizando en la diversificación de nuestras fuentes de ingresos y en el desarrollo de nuevas capacidades. La fortaleza de nuestro balance y la elevada generación de capital continúan proporcionándonos una base sólida desde la que afrontar con confianza los retos futuros.

Nada de esto habría sido posible sin el compromiso, la profesionalidad y la vocación de servicio de todas las personas que forman parte del Grupo Arquia. Nuestros empleados son el verdadero eje vertebrador de nuestro modelo de banca cercana y humana. Su implicación diaria es la que permite que nuestros clientes sigan considerando a Arquia no solo su banco, sino un aliado en el desarrollo de su actividad profesional.

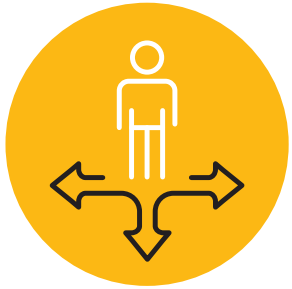
Quiero agradecer, una vez más, la confianza que nuestros accionistas y clientes depositan en nosotros año tras año. Su apoyo es el principal activo de nuestra entidad y la razón última por la que seguimos avanzando con ilusión y responsabilidad. Agradezco también al Consejo de Administración su respaldo constante y su visión estratégica, clave para continuar construyendo una entidad sólida, rentable y preparada para el futuro.

Nuestro compromiso permanece intacto: seguir siendo una banca de profesionales cercana, prudente y humana, capaz de generar valor de forma sostenible y de contribuir positivamente al desarrollo de la actividad profesional, de las personas y de la sociedad.

Javier Navarro Martínez
Presidente de Arquia Banca



HITOS
DEL AÑO 2025



Nuestro equipo

251

PROFESIONALES



Nuestros clientes

114.700

CLIENTES



Nuestro servicio

37

OFICINAS

13

AGENCIAS FINANCIERAS



Nuestros resultados

4.863 M€	26,3 M€	21,5%	252%
VOLUMEN DE NEGOCIO gestionado por el grupo al cierre de 2025	BENEFICIO NETO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	COEFICIENTE DE SOLVENCIA	LIQUIDEZ ESTRUCTURAL

QUIÉNES

SOMOS

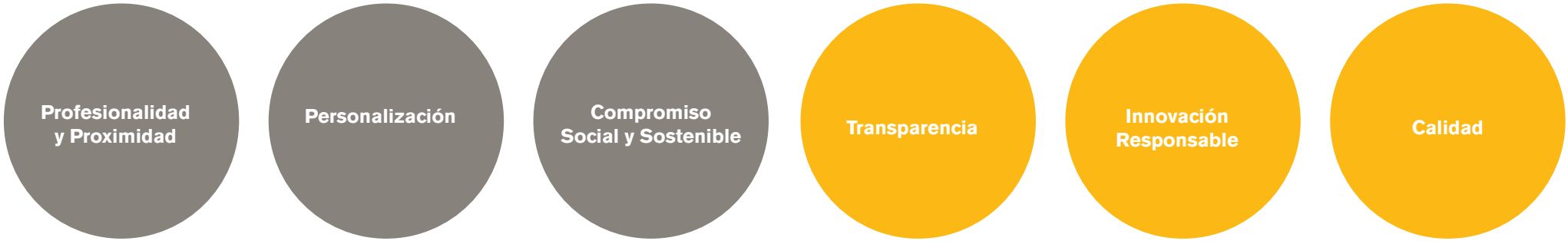
MISIÓN

Anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes profesionales y acompañarlos mediante un trato próximo y personalizado, apoyando su salud financiera a lo largo de su camino como profesionales y como personas, y contribuyendo hacia una sociedad cada vez más sostenible.

VISIÓN

Ser la banca de proximidad y referencia de los profesionales, con un modelo transparente y solvente que aporte seguridad a nuestros clientes y fomente el desarrollo social a través de una banca más humana y sostenible.

Valores



Grupo Arquia

El Grupo Arquia crece constantemente a través de entidades especializadas destinadas a ofrecer un servicio integral a todos sus clientes. Asimismo, aborda diversas líneas de actuación que mejoran los servicios a colectivos profesionales, la gestión de patrimonios y la sociedad en general.



Sociedades

1983

Arquia Banca

Entidad financiera profesional.

1985

Arquia Gestión

Sociedad dedicada a gestionar y asesorar inversiones.

1989

Arquia Pensiones

Administración y gestión de fondos de pensiones.

1991

Arquia Banca Mediación, OBSV

Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A. Asesoramiento en operaciones de seguro, y asistencia a los asegurados.

2007

Arquia Inmuebles

Promoción, construcción, explotación, compraventa y arrendamiento de inmuebles.

2012

Arquia Gestión de Activos

Sociedad destinada a gestionar y vender activos inmobiliarios.

2025

Inversiones Financieras de Burgos S.L.

Con actividad propia de Agente de Entidad de Crédito.

Otras sociedades integradas por participación

2024

CA LIFE INSURANCE EXPERTS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Compañía de seguros especializada en el ramo de vida.

2025

INSURCEO S.L.

Actividad propia de correduría de seguros.

Líneas de actuación

2016

ARQUIA PROFIM BANCA PRIVADA

Constituida en 1996 para la prestación de servicios de asesoramiento en materia de inversiones, en 2016 fue adquirida por Arquia Banca, reforzando así su apuesta de crecimiento en el segmento de banca privada y la gestión de grandes patrimonios.

2014

CAJA ABOGADOS

Creada en 1978 y adquirida por Arquia el 28 de diciembre de 2017, para reforzar la estrategia de crecimiento y de construcción de una banca especializada en el asesoramiento a colectivos profesionales.

2020

UNIDAD DE FARMACIAS

Creada para incorporar una oferta de productos y servicios especializada y adaptada a los farmacéuticos.

Órganos de Gobierno

El principal órgano de gobierno de la sociedad es la Junta General de Accionistas, que se rige por lo dispuesto en la Ley, en los Estatutos y en el Reglamento de la Junta General. Corresponde a los accionistas constituidos en Junta General decidir en los asuntos propios que sean competencia legal de ésta. La entidad está administrada por un Consejo de Administración, que se rige por las normas legales que le sean de aplicación y por los Estatutos. El Consejo de Administración dispone de las más amplias atribuciones para la administración de la Sociedad y, salvo en las materias reservadas a la competencia de la Junta General, es el máximo órgano de decisión de la Sociedad. Compete a la Junta General de Accionistas la fijación del número de consejeros, que deberán reunir los requisitos de idoneidad necesarios para el ejercicio de su cargo. En particular, deben poseer reconocida honorabilidad comercial y profesional, tener conocimientos y experiencia adecuados para ejercer sus funciones.

Daniel Rincón de la Vega
Vocal

Naiara Montero Viar
Vocal

Alberto Alonso Saezmiera
Vicepresidente 1º

María Villar San Pío
Vocal

Javier Ventura González
Consejero delegado

Javier Navarro Martínez
Presidente

José Antonio Martínez Llabrés
Vicepresidente 2º

Montserrat Nogués Teixidor
Vocal

María Raquel Cabezudo Benito
Vocal

Raúl Vegas Díaz
Vocal

Julián Juan Monjo Sacristán
Secretario no Consejero



Consejo de Administración
a 31/12/2025

● Comisión ejecutiva ● Comisión mixta de auditoría y riesgos ● Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Sostenibilidad

Comité de Dirección



Consejero Delegado
Javier Ventura González

Director General Financiero
Raimon Royo Uño

Director General Medios
Càndid Andreu Miralles

Director General Banco Digital
Gabriel González Gil

Director General Adjunto Financiero
Julio Manuel Martínez Pérez



Directora de Negocio y Comunicación
Ágata Viloca Gras

Directora de Riesgo de Crédito
Mireia Betoret Ferrer

Director de Servicios Informáticos
Jaume Esteve Bartruli

Directora de Control Global del Riesgo
Estíbaliz Albert de Garay

Actualizado a 31/03/2026



Personas

La búsqueda y la retención del talento es la base de la gestión de personas en Arquia Banca. Asimismo, fomentamos la motivación, la implicación y el reconocimiento de las personas, basándonos en una política de igualdad de oportunidades y conciliación.

251
profesionales



Personal femenino

48%

Personal masculino

52%

Antigüedad media

15 años

QUÉ

HACEMOS

Modelo de negocio

Arquia Banca se define por un modelo de banca cercana que tiene como objetivo atender las necesidades económicas y financieras de sus clientes.

Esto lo hace a través de productos y servicios específicos que ayudan a facilitar la administración diaria, cubrir sus requerimientos de financiación y gestionar su patrimonio. Aportamos un servicio integrado, basado en el acompañamiento personal, con gestores que ofrecen un trato personalizado y que marcan la diferencia frente a la estandarización del sector.

Además, proporcionamos opciones para invertir y gestionar el ahorro de nuestros clientes, respaldada por una sólida experiencia y especialización en trabajar con profesionales y pequeñas y medianas empresas.



Profesionales



- Estamos enfocados en profesionales y directivos, dada nuestra larga trayectoria ofreciendo soluciones para el ejercicio de su profesión, y diseñando productos específicos para su día a día, tales como seguros y herramientas de financiación.
- Alcanzamos acuerdos con socios de estos segmentos para proporcionarles un servicio integral.
- Tenemos gestores especializados en colectivos, que conocen sus particularidades y les ofrecen un acompañamiento adaptado.
- Si bien destacamos por dar servicio a cualquier tipo de profesional, nuestros colectivos prioritarios son:

Arquitectos

Ofrecemos una gama de productos bancarios diseñados específicamente para arquitectos, con el objetivo de ofrecer soluciones adaptadas, tales como una cuenta profesional con condiciones preferentes, línea de crédito flexible para financiar proyectos, avales técnicos y opciones de inversión alineadas con sus objetivos profesionales. Además, ofrecemos asesoría financiera especializada que comprende las características del sector de la arquitectura, ayudando a nuestros clientes a gestionar sus recursos de manera eficiente.

El **vínculo fundacional de Arquia Banca** con los arquitectos ha favorecido que conozcamos en profundidad las necesidades inherentes a su profesión.

Abogados

La adquisición de Caja Abogados en 2017, impulsó nuestra especialización en el sector jurídico, al integrar su experiencia y servicios. El conocer mejor las demandas y desafíos que enfrentan los profesionales del derecho, nos ha llevado a desarrollar soluciones financieras más personalizadas y efectivas como líneas de crédito específicas para este colectivo destinadas a financiar la apertura de despachos, gestión de los ingresos del turno de oficio o productos de ahorro que se ajusten con los ciclos de ingresos de los abogados.

Entender a los abogados nos permite **innovar** en nuestra oferta para satisfacer sus necesidades de manera más efectiva.

Jóvenes profesionales

Entendemos que cada etapa de la vida requiere soluciones financieras específicas. Por eso, impulsamos una línea exclusiva para jóvenes profesionales, diseñada para acompañar a nuestros clientes en sus primeros pasos en el mundo laboral con productos y servicios hechos a su medida, como cuentas y tarjetas sin comisiones, préstamos universitarios para impulsar su formación y tarjetas que respondan a sus necesidades reales y a su estilo de vida. Todo ello contando con un asesoramiento personalizado y cercano a cargo de nuestros expertos.

Apostamos por los jóvenes profesionales como **motor de crecimiento y renovación**.



Soporte a profesionales

Participamos activamente en encuentros sectoriales y ferias profesionales, espacios clave que nos permiten acercar nuestra propuesta de valor a nuestros colectivos prioritarios y presentar una amplia oferta de productos y servicios diseñados específicamente para sus necesidades. Nuestro propósito es apoyar a las profesiones y a las asociaciones y organizaciones que contribuyen al desarrollo de cada ámbito profesional.





Farmacéuticos

A lo largo de los últimos 6 años hemos estado construyendo una oferta global para los farmacéuticos, en la que, además de ser capaces de crear un portfolio de productos adecuados a sus necesidades, contamos con un equipo específico responsable de las gestiones operativas, de asesoramiento y una unidad especializada en análisis de riesgos, que acompaña a los farmacéuticos que deseen abrir una farmacia, adquirir una licencia o comprar un local para desempeñar su actividad.
Esta especialización nos permite entender mejor las regulaciones, tendencias del mercado y las particularidades de cada farmacia, y por consiguiente, adaptar nuestras soluciones y recomendaciones a las necesidades individuales de cada negocio. Además, los acuerdos alcanzados con los principales actores del sector nos permite personalizar todavía más esta oferta.

Ofrecemos soluciones al farmacéutico que responden a las necesidades emergentes del mercado, lo que nos permite estar a la vanguardia y aportarles un **valor añadido**.

Premios Farmacéuticos Contigo de Arquia Banca

Tras el éxito de la primera edición, Arquia Banca, ha impulsado la "II edición de los Premios Farmacéuticos CONTIGO" para destacar el papel fundamental que desempeñan los farmacéuticos en el bienestar y la salud de la sociedad, poniendo en valor su cercanía, excelencia profesional y el trato humano que caracteriza su labor.

Cada uno de los premios ha consistido en una dotación económica que se complementa con una dotación adicional, para que el ganador o ganadora lo destine a una institución o entidad solidaria relacionada con el ámbito farmacéutico.

Los Premios CONTIGO se han dividido en tres categorías:

- **"Compromiso comunitario",** que reconoce a las farmacias cuya labor ha tenido un impacto significativo en su entorno, convirtiéndose en un pilar de su comunidad.
- **"Proyecto singular",** que premia a las farmacias que han impulsado proyectos innovadores orientados a mejorar la calidad de vida del paciente, la gestión farmacéutica o la promoción de la salud.
- **"Trayectoria destacada",** un galardón a una vida profesional marcada por la excelencia en el ejercicio de la profesión.

Arquia Banca impulsa esta iniciativa en su compromiso con los farmacéuticos, con los que compartimos la vocación de servicio al cliente. Los farmacéuticos son agentes de cercanía, confianza y acompañamiento, así como nuestro modelo financiero basado en la personalización y en el apoyo constante a los profesionales.
De este modo, queremos dar impulso a uno de nuestros colectivos prioritarios, así como ofrecer apoyo a diversas ONG's que hacen una labor excelente por la sociedad.



Inversión

Somos expertos en inversión. Ofrecemos una atención personalizada, con una **oferta global de productos y servicios** para los distintos perfiles de clientes.

- Disponemos de especialistas en productos de ahorro e inversión, así como un equipo de banca privada para altos patrimonios.

- Ponemos a disposición de los clientes diversas herramientas de soporte:

– Elaboramos **notas e informes semanales** sobre mercados, así como Outlooks de mercado trimestrales y webinars en streaming con clientes.
– Disponemos de **aplicaciones específicas** dedicadas a la gestión de las carteras de inversión.

- Ofrecemos tres modelos de relación, adaptados a distintos perfiles y necesidades:



– **Cartera autogestionada:** El cliente toma decisiones autónomas, apoyado por información y análisis proporcionados por el banco. Este modelo es ideal para clientes con experiencia y preferencia por el control directo.



– **Cartera asesorada:** Es una inversión acompañada. El cliente cuenta con un asesor personal que recomienda inversiones según su perfil de riesgo y necesidades. Es un modelo híbrido, que combina autonomía con asesoramiento profesional.



– **Inversión delegada:** El cliente delega la gestión en un equipo experto, mediante el servicio de Gestión Discrecional de Carteras. Este modelo es óptimo para quienes buscan delegar la toma de decisiones en profesionales, confiando en su experiencia y capacidad de análisis.



Reconocimiento a la gestión

ESTRELLAS MORNINGSTAR - Febrero

Se han otorgado 5 estrellas Morningstar a nuestros fondos Arquia Banca Income RVMI, FI y Arquia Banca Dinámico, FI. Con estos, disponemos de un total de 4 fondos de inversión con 5 estrellas Morningstar, con las que ya contábamos en el Arquia Banca Prudente, FI, y el Arquia Banca Equilibrado, FI, y a los que debemos añadir el plan de pensiones Arquia Plan Inversión, PP.

5 estrellas Morningstar es la máxima calificación del sistema de valoración Morningstar, que evalúa el rendimiento pasado ajustado por el riesgo en comparación con fondos similares.

Por debajo de las 5 estrellas, también disponemos de fondos con 4 estrellas, situados por encima de la media del sector, como son Arquia Banca Plan Profim Discrecional 50, PP, Arquia Banca Plan Prudente, PP, Arquia Banca Plan Renta Global, PP y Arquia Banca RF Euro, FI.

PREMIOS EXPANSIÓN - Mayo

El fondo Arquia Banca Income RMVI, FI y el plan Arquia Banca Plan Inversión, PP han obtenido el premio a Mejor Producto del Año 2024, dentro de sus respectivas categorías, en los “Premios Fondos de Inversión” en los que *Expansión* y *Allfunds* reconocen las estrategias de inversión que han mostrado un mejor desempeño a lo largo del año anterior.

Estos resultados ponen de manifiesto la excelente labor desempeñada por el equipo de Arquia Gestión, permitiendo poner al alcance de nuestros clientes productos de inversión que gozan del reconocimiento de expertos y especialistas en el sector.



Banca privada

El servicio de banca privada es una oferta financiera diseñada para atender las necesidades de clientes con un alto patrimonio, proporcionando un enfoque personalizado y exclusivo, donde los asesores financieros trabajan de cerca con los clientes para gestionar su capital de manera efectiva.

Se trata de una división especializada en materia de asesoramiento financiero, análisis y fondos de inversión. Entre los servicios ofrecidos a nuestros clientes destacamos:

- **Gestión de inversiones:** Asesoramos sobre cómo invertir el capital de manera que se optimicen los rendimientos, teniendo en cuenta el perfil de riesgo del cliente.
- **Planificación patrimonial:** Ayudamos en la organización y planificación de la herencia y la transmisión de bienes a futuras generaciones.
- **Asesoría fiscal:** Damos orientación sobre cómo optimizar la carga fiscal y cumplir con las obligaciones tributarias.
- **Financiación personalizada:** Ofrecemos soluciones de crédito adaptadas a las necesidades del cliente, como préstamos hipotecarios o líneas de crédito.
- **Acceso a productos exclusivos:** Los clientes de banca privada pueden tener acceso a inversiones y productos financieros que no están disponibles para el público en general.



Soluciones a medida

Particulares

- Acompañamos a nuestros clientes durante todo su ciclo de vida, dando respuesta a sus necesidades de financiación, ahorro e inversión, así como ofreciendo servicios que facilitan su día a día.
- Muchos de nuestros clientes profesionales también confían en nosotros a título particular, lo que nos permite ofrecerles una visión integral 360º y cubrir de forma óptima todas sus necesidades financieras y patrimoniales.
- Nuestra vocación de servicio nos impulsa a estar siempre cerca del cliente, con amplios horarios de atención en oficinas, sin restricciones de operativa ni servicios y sin necesidad de cita previa.
- Contamos con una atención especializada para personas mayores de 65 años, adaptada a sus necesidades específicas.

Pymes

- Realizamos un análisis detallado de los riesgos, las necesidades de financiación a corto y largo plazo y la optimización de la gestión de la tesorería.
- Cada proyecto es único. Acompañamos a las pymes en el desarrollo, crecimiento y puesta en marcha de sus iniciativas, ofreciendo soluciones a medida en cada fase.

Nos dirigimos a **profesionales, particulares y pymes.** Acompañamos a nuestros clientes a lo largo de toda su vida, tanto en sus **proyectos personales** como **profesionales**, ofreciendo un **servicio cercano, personalizado y adaptado** a cada etapa y necesidad.

Visión clientes

En Arquia impulsamos iniciativas que fortalecen nuestra presencia y consolidan nuestro modelo como banco especializado en servicios financieros para profesionales.

Nuestra prioridad es ofrecer un trato excelente, cercano y personalizado, garantizando la máxima calidad en cada servicio. Trabajamos para aportar un valor añadido que trascienda lo estrictamente bancario, promoviendo conocimiento, acompañamiento financiero y un impacto positivo en la sociedad. Esta visión nos guía para evolucionar, anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes y ayudarlos en el desarrollo de su actividad profesional, reforzando la confianza y el vínculo que construimos con cada uno de ellos.



Cultura

Entendemos la cultura como un pilar esencial para el progreso social. Creemos en su poder transformador para enriquecer a las personas, fortalecer la comunidad y generar identidad compartida. Es por ello que aspiramos a ser reconocidos no solo por la calidad de nuestros servicios, sino también por nuestro compromiso con la sociedad. Impulsamos iniciativas y colaboramos con proyectos culturales que refuerzan nuestra vinculación con clientes y entorno, contribuyendo al desarrollo económico y social y consolidando nuestro propósito de tener un impacto positivo real.



Museos

Promovemos iniciativas que refuercen la relación de nuestros clientes con Arquia, invitándolos a disfrutar de experiencias culturales en museos de referencia.

Encuentros Culturales

El periodista y escritor Rubén Amón dirige y modera estos ciclos de debate que analizan fenómenos culturales del presente y pasado, reflejando el poder transformador de la cultura y su impacto en la sociedad.

Concierto Grigory Sokolov

Arquia ha patrocinado el recital del virtuoso pianista ruso Grigory Sokolov, uno de los intérpretes más reconocidos de la actualidad, cuyo extenso repertorio abarca desde el barroco, con autores como Bach, Couperin o Rameau, hasta compositores contemporáneos como Schoenberg y Arapov, y que cuenta con una dilatada trayectoria concertística.

Divulgación

Impulso de marca

Durante 2025, hemos reforzado de manera estratégica nuestra presencia institucional para seguir construyendo una marca sólida, reconocible y alineada con nuestros valores.

Campaña Arquia

Por segundo año consecutivo, hemos lanzado una nueva campaña de marca, creada con el objetivo de aumentar la notoriedad de Arquia y posicionarnos con mayor claridad en un entorno cada vez más competitivo.

Bajo el claim “Respira” la campaña destaca los valores diferenciales de Arquia Banca, la cercanía y el compromiso con los clientes, para que los profesionales puedan centrarse plenamente en el desarrollo de sus negocios, sin tener que preocuparse de las gestiones financieras.

La campaña de publicidad, diseñada en colaboración con la agencia NOHO, cuenta con un spot central, dirigido por el cineasta Gus St. Clair, que muestra cómo los problemas del negocio se acaban mezclando con la vocación de las personas, por lo que es necesario liberarse de parte de esas preocupaciones (hipotecas, alquileres, seguros, declaraciones, etc), y con este propósito existe Arquia Banca, un banco comprometido con los clientes, que contribuye a que puedan hacer realidad sus proyectos personales y profesionales.

“Respira” se ha desplegado a través de diversos medios para potenciar el reconocimiento de marca, con spots de distintos formatos en TV, radio y acciones online, como parte de la estrategia de crecimiento de la entidad bancaria.

El lanzamiento de esta campaña se ha convertido en el nuevo territorio de marca de la entidad, un espacio conceptual que dará coherencia a las futuras acciones de comunicación y con el que queremos que nuestro público asocie la marca.



Redes Sociales

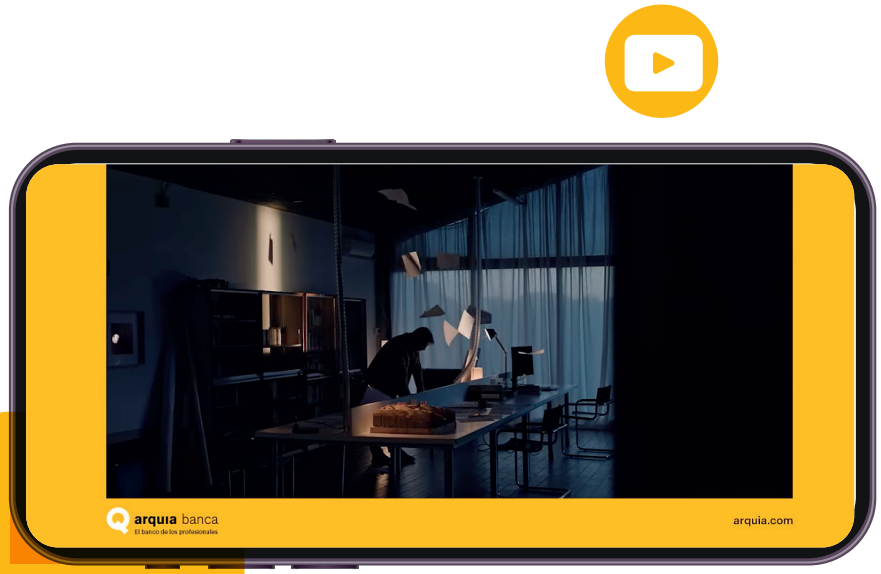
Hemos dado gran impulso a nuestras redes sociales, incrementando la actividad y diversificando los contenidos para conectar mejor con nuestros públicos, amplificar nuestros mensajes y fortalecer la reputación de la entidad.



Continúa siendo la red social de referencia de Arquia, consolidándose como un canal de interés para los profesionales.



El crecimiento de esta red social ha sido exponencial, dado el impulso e incremento de posts y stories publicadas a lo largo del año.



Se ha mostrado como el medio idóneo para dar difusión a los eventos culturales realizados, tales como son los Encuentros Culturales o la campaña de marca RESPIRA.

Educación financiera

Nuestro propósito es acompañar a nuestros clientes en la toma de decisiones financieras, facilitándoles conocimientos prácticos y comprensibles, promoviendo hábitos responsables, la planificación a largo plazo y la protección frente a riesgos cotidianos.



Presentación de la Guía IRPF para la oficina de farmacia - Madrid (mayo)

Blogs

La web de Arquia Banca dispone de dos blogs especializados con información de interés y actualidad sobre diferentes temas para segmentos de clientes específicos.

Blog Arquia Inversión: contiene noticias de actualidad, intervenciones de portavoces en medios especializados, informes de mercados semanales elaborados por los expertos de Arquia Gestión, Ibex 35 y análisis diario de mercados.

Blog de Educación Financiera: va dirigido a personas mayores y a personas con capacidades diferentes para reforzar la educación financiera digital y de prevención de fraudes, con material didáctico, con consejos prácticos y contenidos multimedia destinados a incrementar los conocimientos sobre finanzas en el entorno online, de una manera sencilla y amena.

Webinar a clientes

Durante el mes de diciembre hemos impartido una sesión formativa online dirigida a los clientes autónomos de la entidad, con el objetivo de presentar el Plan de Pensiones de Empleo Simplificado (PPES). Se trata de un producto de ahorro a largo plazo, destinado a complementar la pensión pública de jubilación, específicamente diseñado para este colectivo y que permite constituir un volumen de ahorro anual superior al de un Plan de Pensiones Individual (PPI).

Con esta sesión, impartida por un economista y asesor fiscal experto, pudimos ofrecer información clara y didáctica a los asistentes y resolver todas sus dudas.

Guía IRPF

Por segundo año consecutivo, Arquia ha presentado la "Guía IRPF para la oficina de farmacia" editada por el banco y elaborada por el prestigioso despacho TAXFARMA. Esta guía tiene un doble objetivo: actualizar la información de la que dispone el farmacéutico sobre la legislación aplicable en su próxima Declaración del IRPF, e informar al farmacéutico sobre todas las novedades que van aconteciendo en este ámbito, con un estilo claro y cercano.



Presentación de la Guía IRPF para la oficina de farmacia - Barcelona (mayo)

Conocimientos de mercados

Impulsamos encuentros de inversión y actualidad económica en nuestro compromiso de ofrecer a los clientes análisis rigurosos, visión de mercado y un espacio abierto de diálogo con nuestros expertos.

Eventos de inversión

En Madrid y Barcelona se celebraron diversos encuentros de inversión dirigidos a analizar el contexto económico y las oportunidades de mercado. En colaboración con Expansión, se impulsó el debate “China, en el foco de los inversores: riesgos y oportunidades”, centrado en la transformación del modelo económico chino, su avance tecnológico y el impacto de las tensiones geopolíticas en la percepción de inversores y empresas.

Asimismo, se organizaron encuentros internos con la participación del equipo gestor de Arquia Banca, orientados a analizar la situación actual de los mercados y sus implicaciones en la gestión de carteras. En estas sesiones se abordaron, entre otros aspectos, el impacto de las políticas arancelarias, la evolución de los fondos y las oportunidades de inversión en el entorno actual, destacando especialmente el potencial de la inteligencia artificial y de las compañías clave de su cadena de valor.



Oportunidades de inversión en el entorno actual” - Barcelona (octubre)

Mejora en la calidad del servicio al cliente

NPS

Arquia ha llevado a cabo el estudio anual de satisfacción de clientes, una iniciativa que refleja el compromiso de la entidad con la mejora continua de la experiencia de relación con sus clientes. Para garantizar la máxima objetividad, el estudio ha sido realizado por STIGA, una empresa independiente de reconocido prestigio nacional y con más de 40 años de experiencia en investigaciones de mercado. El objetivo de la encuesta es evaluar en profundidad distintos ámbitos de la relación del cliente con la entidad, entre los que destacan: la experiencia de visita en oficina, la interacción con su gestor, el uso y valoración de los canales digitales, la percepción global de Arquia y la comparación con otras entidades del sector.

Las excelentes valoraciones obtenidas sitúan a Arquia en una posición de liderazgo frente a estudios equivalentes realizados por otras entidades financieras, situándose de forma consistente entre las cinco primeras entidades bancarias a nivel nacional en todos los indicadores analizados.

Principales resultados obtenidos

La **satisfacción global** con la entidad alcanza una puntuación de **8,36** sobre 10, con un **55,2%** de los clientes otorgando valoraciones de entre 9 y 10.

El **86,7%** de los clientes afirma que **continuará trabajando con Arquia** en el futuro.

El **81,7%** recomendaría Arquia a su círculo de confianza, lo que refleja un alto nivel de **fidelidad y prescripción.**

Los aspectos mejor valorados son la **satisfacción con la oficina (9,20)** y la satisfacción con el **gestor de referencia (9,42).** Estos resultados refuerzan el compromiso de la entidad con un modelo de **banca de proximidad** y un **servicio personalizado**.



Proyectos

A lo largo de 2025, la entidad impulsó diversas iniciativas orientadas a reforzar su transformación digital, su posicionamiento en materia de seguridad y su capacidad de innovación tecnológica, con un doble objetivo: dar respuesta a los crecientes requerimientos derivados de los distintos marcos normativos y, al mismo tiempo, mejorar de forma sostenida la experiencia de los clientes. En este sentido, se realizaron inversiones relevantes para avanzar hacia un modelo de gestión basado en el uso intensivo de los datos, permitiendo una toma de decisiones más ágil, informada y alineada con las necesidades del negocio. Asimismo, se abordó la modernización y digitalización de procesos y funciones clave, incrementando su eficiencia operativa, resiliencia y trazabilidad, y favoreciendo la integración de soluciones tecnológicas avanzadas que contribuyen a reforzar la seguridad, la escalabilidad y la capacidad de adaptación de la entidad en un entorno cada vez más exigente y competitivo.





Adecuación seguridad digital



Adecuación de la accesibilidad



Consolidación de servicios de pagos más digitales y seguros



Modelo de adopción de la IA

Plan Estratégico 2023-2026

El Plan Estratégico 2023-2026 de Arquia Banca define una hoja de ruta clara orientada a consolidar un modelo de crecimiento sólido, especializado y sostenible.



Con el objetivo de incrementar en torno a un 30% el volumen de negocio, hasta alcanzar los 5.000 millones de euros, el plan refuerza la posición de la entidad como banco de referencia para profesionales, combinando crecimiento, cercanía al cliente e innovación responsable.

La estrategia se apoya en un desarrollo equilibrado de activos y pasivos, en la ampliación de la base de clientes y en una propuesta de valor diferencial para colectivos profesionales clave (especialmente arquitectos, abogados y farmacéuticos), donde Arquia cuenta con una elevada penetración y un profundo conocimiento de sus necesidades financieras.

El Plan Estratégico incorpora de manera transversal la sostenibilidad y la responsabilidad social, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ESG) en todas las iniciativas del banco. Al mismo tiempo, impulsa la innovación y la optimización de procesos, avanzando en la digitalización sin renunciar a la atención presencial, con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente y garantizar una banca inclusiva.

Los resultados obtenidos en 2025 avalan la solidez de esta estrategia, con un crecimiento sostenido de los principales indicadores financieros y elevados niveles de solvencia y liquidez. Todo ello confirma que el Plan Estratégico 2023-2026 no solo impulsa el crecimiento económico de la Entidad, sino que refuerza su compromiso con una gestión prudente, ética y orientada a generar valor sostenible para sus clientes, sus profesionales y la sociedad en su conjunto.

Avances cuantitativos

Los porcentajes de cumplimiento de las diversas variables cuantitativas de los objetivos del plan estratégico 2023 -2026 para el ejercicio 2025 han sido:

Inversión crediticia

96%

Depósito clientes

100%

Desintermediación

124%

Beneficio neto

163%

Perspectivas de desarrollo

Para la consecución de los objetivos marcados en el Plan Estratégico 2023-2026, Arquia Banca trabaja de forma estructurada en cuatro perspectivas de desarrollo. A lo largo de 2025, en cada una de estas perspectivas se han impulsado las acciones necesarias para avanzar de manera consistente hacia los objetivos definidos, alineando la actividad del banco con su modelo de negocio especializado y sostenible.



Perspectiva financiera

El foco se sitúa en la evolución de las principales variables de negocio, con un objetivo claro de crecimiento sostenible, mejora de la rentabilidad y preservación de una sólida posición financiera.



Perspectiva de clientes

Continúa siendo un eje clave del Plan Estratégico, reforzando la propuesta de valor diferencial del banco y su posicionamiento como entidad de referencia para colectivos profesionales.



Perspectiva de procesos internos

En este ámbito, el Plan Estratégico impulsa la mejora continua de la eficiencia operativa y de la experiencia tanto del cliente externo como del cliente interno.



Perspectiva de aprendizaje

Constituye un pilar fundamental para garantizar la sostenibilidad del Plan Estratégico en el largo plazo.

Sostenibilidad

Como resultado del análisis de materialidad que tiene en cuenta nuestro modelo de negocio, las expectativas de los grupos de interés y las tendencias del sector, Arquia ha identificado diez temas clave para orientar su gestión en materia de sostenibilidad.

Nuestro objetivo es seguir fortaleciendo el marco de gestión asociado a cada uno de estos temas, asegurando una gestión prudente de los riesgos y potenciando la identificación de oportunidades de impacto positivo. Mientras algunos ámbitos presentan ya un nivel de madurez consolidado, en otros continuamos avanzando en su integración progresiva.

Asimismo, y aunque no figuren entre las prioridades principales, Arquia impulsa diversas iniciativas alineadas con los requisitos de la Ley 11/2018 para reforzar sus procesos y maximizar su contribución a clientes y sociedad.

Entre las actuaciones destacadas sobre temas clave para el Grupo se incluyen:

- **Huella ambiental:** fomento de la economía circular, la prevención y gestión de residuos y el uso responsable de recursos.
- **Compromiso con los empleados:** mejora del entorno laboral, impulso de la formación y promoción de la igualdad de oportunidades.
- **Relación con terceros:** fortalecimiento de vínculos de confianza y sostenibilidad con proveedores.
- **Impacto en la sociedad:** contribución activa al desarrollo sostenible y al valor compartido.

Temas clave ASG

Temas Transversales y Sociedad.

- Modelo de negocio
- Diversidad
- Derechos humanos
- Lucha contra la corrupción y el soborno
- Consumidores

Cuestiones Medioambientales.

- Cambio climático. Riesgos fisicos
- Cambio dimático. Riesgos de transición

Cuestiones Sociales y Relativas al Personal.

- Empleo
- Relaciones sociales
- Igualdad

Hoja de ruta

En los próximos meses seguiremos avanzando en nuestra estrategia de sostenibilidad, consolidando los hitos ya alcanzados y reforzando nuestro compromiso con un impacto positivo, impulsando las siguientes acciones:

- Continuar con la alineación de la estrategia de sostenibilidad con las expectativas supervisoras y con las de los grupos de interés.
- Abordar las brechas temáticas: elevar la visibilidad de temas como igualdad, compras responsables y huella ambiental; y diseñar políticas ASG transversales que respondan a todos los grupos clave.
- Reforzar la gestión de riesgos climáticos para las industrias críticas.

– Planes de transición.

– Limitación de la financiación a sectores intensivos en carbono.

- Comunicar el desempeño en sostenibilidad a través de una divulgación transparente y el diálogo con los grupos de interés.

Alianzas clave

Adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Arquia se adhirió al Pacto Mundial de Naciones Unidas en mayo de 2023, comprometiéndose a integrar progresivamente los Diez Principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Como parte de este compromiso, presenta anualmente su Comunicación sobre el Progreso (CoP), cuya edición 2024 se publicó en julio de 2025 con revisión del Comité de Sostenibilidad.

Instituto de Liderazgo Sostenible – IESE

Desde marzo de 2024, Arquia es miembro fundador de este Instituto del IESE, un espacio de colaboración multisectorial orientado a impulsar liderazgo empresarial y avanzar hacia una economía más sostenible y regenerativa.

"Tus finanzas, tu futuro" – Fundación Junior Achievement

Arquia participa activamente en este programa de educación financiera para jóvenes de 13 a 15 años. La implicación del voluntariado interno contribuye a mejorar la educación financiera, reducir desigualdades y fortalecer el compromiso social.

De conformidad con lo establecido en la Ley 11/2018, la Entidad ha elaborado su Estado de Información No Financiera (EINF) correspondiente al ejercicio 2025, que forma parte del informe de Gestión consolidado del Grupo y elaborado como documento separado al mismo, denominado "Estado de Información No Financiera". Recoge con detalle el desempeño social, ambiental y de gobernanza de Arquia Banca. La versión íntegra del EINF se encuentra disponible para su consulta en nuestra página web.

Progresos

Ambiental

En un contexto en el que los riesgos ambientales adquieren un peso creciente en la regulación y la supervisión financiera, tanto a nivel europeo como nacional, su enfoque se amplía hacia una visión más integral que incluye la biodiversidad, los ecosistemas y el uso responsable de los recursos.

En este marco, Arquia está impulsando diversas iniciativas para reducir su impacto ambiental, avanzando de forma significativa en su compromiso con la sostenibilidad.

1. Huella de carbono

La medición de la huella de carbono de la organización cumple un rol principal para identificar y definir los objetivos de descarbonización en aras a transicionar hacia una economía baja en carbono.

Aunque el uso sostenible de los recursos se considera una cuestión no material para el Grupo, durante 2025 Arquia ha monitorizado sus principales consumos en aras de una gestión responsable de su actividad, que nos permitirá valorar el desarrollo de medidas orientadas a mejorar la eficiencia en el uso de estos.

En línea con la estrategia de sostenibilidad y de gestión responsable del patrimonio inmobiliario, Arquia Banca ha consolidado en 2025 una estrategia integral de eficiencia energética y reducción de la huella ambiental, orientada a la neutralidad climática y a la mejora continua del desempeño ambiental de sus edificios corporativos y oficinas. Durante el ejercicio 2025 se han impulsado acciones transversales en energía, materiales, residuos y bienestar, con un enfoque basado en la medición, la verificación y la mejora continua.

El conjunto de estas iniciativas refleja una gestión ambiental proactiva, medible y alineada con los estándares internacionales, consolidando un modelo que busca minimizar el impacto ambiental y optimizar los recursos energéticos y fortalecer el valor social y reputacional del Grupo.

- **Mejora de la cultura energética**
- **Licitación para la contratación de energía 100% verde**
- **Auditorías energéticas RD 56/2016**

2. Protección de la biodiversidad

Se ha instalado una cubierta vegetal en nuestro edificio corporativo del Barrio Gótico de Barcelona, creando un pulmón verde en pleno centro histórico. La intervención utiliza un sistema constructivo sostenible que permite el crecimiento de vegetación adaptada al entorno urbano y mediterráneo.

La nueva cubierta aporta beneficios ambientales y funcionales como ahorro energético, mejora de la calidad del aire, una gestión más eficiente del agua de lluvia, reducción del efecto isla de calor y mejor aislamiento acústico y estructural.

Además, representa un ejemplo de integración paisajística en el tejido urbano histórico y contribuye a fomentar la conciencia ecológica.

3. Finanzas sostenibles

La entidad está avanzando en línea con las regulaciones europeas de finanzas sostenibles, aplicando los estándares SFDR y la Taxonomía para mejorar la transparencia, la comparabilidad de la información y la adecuación de sus carteras a las necesidades actuales de los clientes.

- **Fondos de inversión**
- **Planes de pensiones**
- **Integración ASG**

Social

Arquia sitúa a las personas en el centro de su estrategia y promueve un entorno laboral que facilite la atracción, desarrollo y retención del talento.

1. Talento y personas

Empleo de calidad y bienestar de las personas

En Arquia, el bienestar de las personas es fundamental y se considera la base del éxito colectivo. Por ello, el Grupo promueve un entorno laboral responsable que favorece el desarrollo profesional y facilita la conciliación entre la vida personal y laboral, reforzando su compromiso con la responsabilidad social corporativa.

Formación

La Entidad apuesta por la capacitación continua como vía para fortalecer su cultura corporativa, impulsar el crecimiento personal y asegurar un servicio de máxima calidad. Este compromiso se articula a través del plan anual de formación, que proporciona a la plantilla los conocimientos y herramientas necesarios para afrontar los retos regulatorios, tecnológicos y estratégicos del sector financiero.

Derechos laborales, igualdad y diversidad

Arquia mantiene un compromiso firme con la protección de los derechos laborales y la promoción de entornos inclusivos y equitativos. La Entidad integra la igualdad de oportunidades, la diversidad y el respeto en todas sus prácticas de gestión, garantizando condiciones laborales justas y un clima profesional basado en la dignidad, la no discriminación y la participación activa de las personas.

2. Acción social

Arquia genera valor sostenible mediante iniciativas empresariales y sociales impulsadas por Fundación Arquia y Arquia Social, destinando excedentes a proyectos con impacto comunitario.

A través de estas entidades apoya iniciativas culturales, sociales y profesionales vinculadas a arquitectura, construcción, diseño y urbanismo, consolidándose como un agente activo en el desarrollo cultural.

Donaciones

Contribuciones a entidades sin ánimo de lucro vinculadas al desarrollo social.

Fundación Arquia

Desde 1990 promueve proyectos culturales, sociales y formativos relacionados con la arquitectura y disciplinas afines, adaptándose a las necesidades del colectivo. Destaca por su impulso de la cultura arquitectónica.

Arquia Social

Línea de acción social centrada en la mejora de la calidad de vida a través de programas sostenibles, colaboraciones y patrocinios. Actúa frente a la pobreza, fomenta educación y empleo y apoya el voluntariado.

Voluntariado en formación financiera

Participación en “Tus finanzas, tu futuro”, contribuyendo a la educación financiera temprana, la reducción de desigualdades y el fortalecimiento del voluntariado corporativo.

Gobernanza

Arquia otorga especial relevancia a aspectos de gobernanza, tanto en su actividad, como en su relación con empleados y resto de grupos de interés. Para ello, desarrolla su actividad apoyándose en un sistema de cumplimiento normativo sólido cuyos pilares son el Código de Conducta, el marco de control Interno y la propia función de cumplimiento normativo.

El modelo de gobernanza está liderado por el área de Cumplimiento Normativo, que garantiza el cumplimiento de la normativa interna y externa, el seguimiento de los indicadores de riesgo y desempeño relacionado con los asuntos de gobernanza, de acuerdo con lo establecido en la Política General del Sistema de Gobierno Interno.

Este modelo se apoya en diversas políticas y manuales que se actualizan y refuerzan de forma continua, en función de la evolución de las exigencias normativas, regulatorias y las buenas prácticas bancarias.

Arquia, en el marco del plan anual de formación, lleva a cabo diversas actividades formativas a empleados y directivos que son gestionadas por el área de Talento, personas y cultura corporativa, en estrecha colaboración con las funciones de control interno de la entidad.

Las principales líneas de actuación son:

- **Código de Conducta y Prevención de Conflictos de Interés**
- **Prevención de la Corrupción y del Soborno**
- **Prevención del Blanqueo de Capitales y de Financiación del Terrorismo**
- **Sistema interno de información**
- **Programa de prevención penal**
- **Protección de datos y seguridad de la información**



Fundación Arquia

La Fundación Arquia tiene por objeto la promoción y fomento de fines de carácter cultural, social, asistencial, profesional y formativo en relación con los arquitectos y otros sectores profesionales.

Creada en 1990 por Arquia Banca, destaca por su continua labor y preocupación constante en la difusión de la cultura arquitectónica, con el objetivo de mejorar la imagen de los profesionales y su obra en la sociedad, desarrollando diversos programas culturales, entre los que destacan los programas de becas (profesionales e investigación), el centro de documentación audiovisual, el concurso bienal de tesis de arquitectura, el festival arquia/próxima, el programa arquia/social y una reconocida actividad editorial.



Arquia Social

Arquia Social es la línea de trabajo de la Fundación Arquia orientada a contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas y de la sociedad a través del impulso de acciones sostenibles, programas propios, colaboraciones con entidades del tercer sector y patrocinios sociales.

Articula su actividad en torno a la promoción de la educación y el empleo, la mejora del hábitat y condiciones de vida dignas a través de la rehabilitación arquitectónica y la promoción de la arquitectura y el diseño como herramienta de cohesión social, priorizando actuaciones en el entorno más próximo y con impacto directo y medible.



Personas

Reactivación profesional: El programa itinerante desarrollado en colaboración con el Área de Empleo de Cruz Roja Española y el Colegio Oficial de Arquitectos de cada provincia, desarrolló su VIII edición durante 2025 en Las Palmas de Gran Canaria. Contó con la participación de 12 profesionales de la arquitectura procedentes de distintas islas del archipiélago canario y balear.

El programa se articula como un itinerario integral de orientación, formación y acompañamiento dirigido a profesionales de la arquitectura, orientado a mejorar la empleabilidad y a favorecer el mantenimiento o la reorientación de su actividad profesional.

Ayudas a estudiantes de arquitectura: En 2025 se celebró la IX edición del programa de Ayudas a Estudiantes de Arquitectura, cuya convocatoria tuvo lugar entre los meses de enero y marzo. El programa está dirigido a estudiantes universitarios de Grado y Máster Habilitante en Arquitectura en España con dificultades económicas, con el objetivo de favorecer la continuidad de los estudios y la igualdad de oportunidades en el acceso a la formación universitaria.

En esta edición se recibieron 75 solicitudes y se concedieron un total de 53 ayudas, con un importe global de más de 20.000 euros.

Ayudas a la formación para el empleo: En el ámbito de la inclusión laboral, durante 2025 se desarrolló la V edición del programa de ayudas a la formación especializada, en colaboración con la Fundación Randstad, dirigido a profesionales y clientes de Arquia Banca con discapacidad.

La convocatoria se llevó a cabo entre los meses de septiembre y diciembre y se recibieron un total de 6 participaciones. Las ayudas están orientadas a facilitar el acceso a cursos, posgrados y másteres impartidos por entidades oficiales, con el objetivo de reforzar la capacitación profesional y favorecer la inserción laboral de las personas beneficiarias.



Entidades

Adecuación de viviendas y equipamientos sociales: Programa en colaboración con Cáritas orientado a la rehabilitación de equipamientos destinados a la atención de personas en situación de vulnerabilidad. A través de esta línea de actuación, se impulsa la mejora de espacios esenciales para la intervención social, reforzando su funcionalidad, accesibilidad, seguridad, eficiencia energética y condiciones de habitabilidad.

Como elemento diferencial, la Fundación colabora con los Colegios Oficiales de Arquitectos en la selección de profesionales cualificados para la dirección de las obras, asegurando la calidad técnica de las intervenciones y reforzando el ejercicio responsable de la profesión en el ámbito social.

En 2025 se cometieron proyectos de rehabilitación en un centro residencial en Cuenca, un comedor social de Algeciras, unas viviendas de alojamiento temporal en Teruel y un centro de alojamiento de urgencia para personas sin hogar en Talavera de la Reina.

Este programa ha sido finalista del Premio a la Mejor Iniciativa Social 2025 de la Fundación Naturgy.

Ayudas a organizaciones y patrocinios sociales en rehabilitación y mejora de espacios: En 2025 se impulsaron actuaciones de apoyo a organizaciones sociales orientadas a la rehabilitación y mejora de viviendas y equipamientos comunitarios, entre las que destacan la colaboración con Arquitectura Sin Fronteras España en el programa “Mejoramos en casa”, dirigido a la adaptación funcional de viviendas para personas en situación de vulnerabilidad social; la rehabilitación de viviendas tuteladas para personas con discapacidad de la Fundación Abulense para el Empleo (FUNDABEM), la reforma de la sede de la Asociación Creando Inclusión (ACI) en Madrid y la rehabilitación de dos edificios ferroviarios históricos destinados a la Escuela Taller José Obrero de CESAL en Murcia, un proyecto de formación práctica en albañilería y carpintería para jóvenes desempleados.



Impulso profesional

arquia/becas 2025

En 2025 se desarrolló la XXVI edición del programa arquia/becas, dirigida a estudiantes de arquitectura y arquitectos y arquitectas recién titulados de las Escuelas de Arquitectura de España y Portugal, orientada a la realización de prácticas profesionales. El programa tiene como objetivo contribuir al acercamiento entre los ámbitos académico y profesional, así como fomentar la movilidad internacional en el ámbito de la arquitectura.

En esta edición se concedieron **49 becas de prácticas profesionales** en 44 destinos situados en Europa y Estados Unidos. La convocatoria registró 392 inscripciones verificadas, confirmando un crecimiento sostenido de la participación, tanto en volumen de candidatos como en diversidad de centros de procedencia, con un ascenso hasta el 8% de la participación procedente de Portugal.

El arquitecto **Roger Tudó (H Arquitectes**) fue el jurado único de la modalidad por concurso, que se articuló en torno al tema “Extra y Ordinario”, mediante el que se otorgaron 13 becas.

La ceremonia de entrega de becas tuvo lugar el 8 de octubre de 2025 en el Espacio Arquia, en Madrid, y se completó con un programa de visitas arquitectónicas organizadas durante la mañana.

Asimismo, se concedieron **13 becas de formación,** destinadas a la realización de talleres y programas formativos de verano en arquitectura y a la matrícula en un programa anual de posgrado, ampliando el alcance del programa a otros formatos de especialización y aprendizaje.

Por último, en colaboración con la Real Academia de Bellas Artes de San Fernando, se convocó la **XI edición de la Beca de Investigación en Nueva York**, para impulsar proyectos de investigación en el ámbito de la arquitectura y fomentar la movilidad internacional de arquitectos y arquitectas titulados en España.

La convocatoria recibió un total de 31 proyectos de investigación, y el acto de entrega de la beca tuvo lugar el 5 de junio de 2025, resultando beneficiario el arquitecto **Eduardo Puertes Espert.**



Centro de documentación

arquia/tesis 2025

Entre enero y marzo de 2025 se convocó la **XV edición del Concurso Bienal de Tesis de Arquitectura** en su convocatoria ibérica. El concurso está dirigido a tesis doctorales en arquitectura que hayan obtenido la máxima calificación académica y sean inéditas en términos de publicación. Tiene como principal reconocimiento la edición del trabajo premiado dentro de la colección editorial arquia/tesis.

En la convocatoria de 2025 se aceptaron un total de 46 candidaturas, de las cuales 12 fueron preseleccionadas en una primera fase por el jurado, conformado por Juan Domingo Santos (presidente) y Emilio Tuñón, Carmen Díez Medina y José Miguel Rodrigues (vocales) y el director de colecciones de la Fundación, Ángel Martínez García-Posada como secretario.

El fallo del concurso tuvo lugar en noviembre en Madrid, donde el jurado seleccionó seis trabajos finalistas y acordó conceder un primer premio y dos menciones, una de ellas con carácter honorífico a Carlos Martí Arís. El primer premio fue otorgado a la tesis *Dispositivos tecnológicos contemporáneos. De las relaciones entre arquitectura y computación desde mediados del siglo XX hasta la actualidad*, de **Eva Gil Lopesino.**

En 2025 ha continuado el crecimiento del Centro de Documentación de la Fundación Arquia, un espacio para la preservación y accesibilidad de los documentos tanto físicos como digitales del patrimonio bibliográfico, audiovisual y documental de la Fundación Arquia y de otros contenidos de interés relacionados con la arquitectura, habiendo recibido un total de **23.930 visitas web,** superando en un 38% las visitas web del año anterior.

El fondo del Centro de Documentación culmina el año 2025 con 23.072 registros: 279 publicaciones FQ, 682 títulos de biblioteca, 7.518 audiovisuales, 754 tesis, 865 artículos y 12.974 realizaciones.

Dentro de esos recursos, los audiovisuales forman la Mediateca, que se divide en:

La Filmoteca, conjunto de audiovisuales disponibles en línea que tiene un catálogo que reúne un total de 2.109 títulos online disponibles en cuatro secciones temáticas: 687 Documentales, 1.237 Conferencias, 98 Cooperación y 87 Ficción

La Filmografía (arquia/filmografía) es un registro de referencias de audiovisuales de arquitectura. Reúne un total de 5.409 registros de títulos audiovisuales.

Periódicamente se difunden los contenidos del Centro de Documentación mediante ciclos temáticos, en los que una personalidad del mundo de la arquitectura o afín a ella desarrolla un tema basado en nuestros recursos. Se han producido 7 ciclos en 2025, que han generado más de 7.000 visitas web.

Publicaciones

Con más de 30 años de trayectoria y más de 200 publicaciones, la Editorial FQ impulsa la divulgación del conocimiento arquitectónico y urbanístico a través de sus 7 colecciones. En 2025 se han editado 8 nuevos títulos en total: 2 de la colección arquia/tesis, 1 de arquia/temas, 3 de la cimbra, 1 catálogo del Pabellón de España de la Bienal de Venecia, en colaboración con el Ministerio de Agenda Urbana y Arquitectura; y la *Guía de arquitectura de Burgos* (1925-2025), publicación de Arquia Banca.



Espacio Arquia

El Espacio Arquia se ha consolidado en 2025 como un espacio de referencia en el ámbito de la cultura, con un total de **1.500 asistentes** a las actividades organizadas por la Fundación Arquia.

En 2025 se desarrollaron un total de 20 eventos culturales, entre proyecciones, presentaciones de libros, encuentros y charlas magistrales. Además, el Espacio Arquia ha servido de plató de rodaje para la nueva serie audiovisual de la Fundación Arquia, **Memorias**, cuyos primeros episodios verán la luz en 2026.



Servicio de atención al cliente

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 17 de la Orden ECO 734/2004 y en el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente de Arquia Bank, S.A. y de las Sociedades del Grupo Adheridas al mismo (integrado por Arquia Bank S.A. como entidad dominante y por Arquigest S.A. SGIIC, Arquipensiones S.A. EGFP y Arquia Banca Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A.), se realizan las siguientes consideraciones en relación con el desarrollo de la función del Servicio de Atención al Cliente durante el ejercicio 2025.

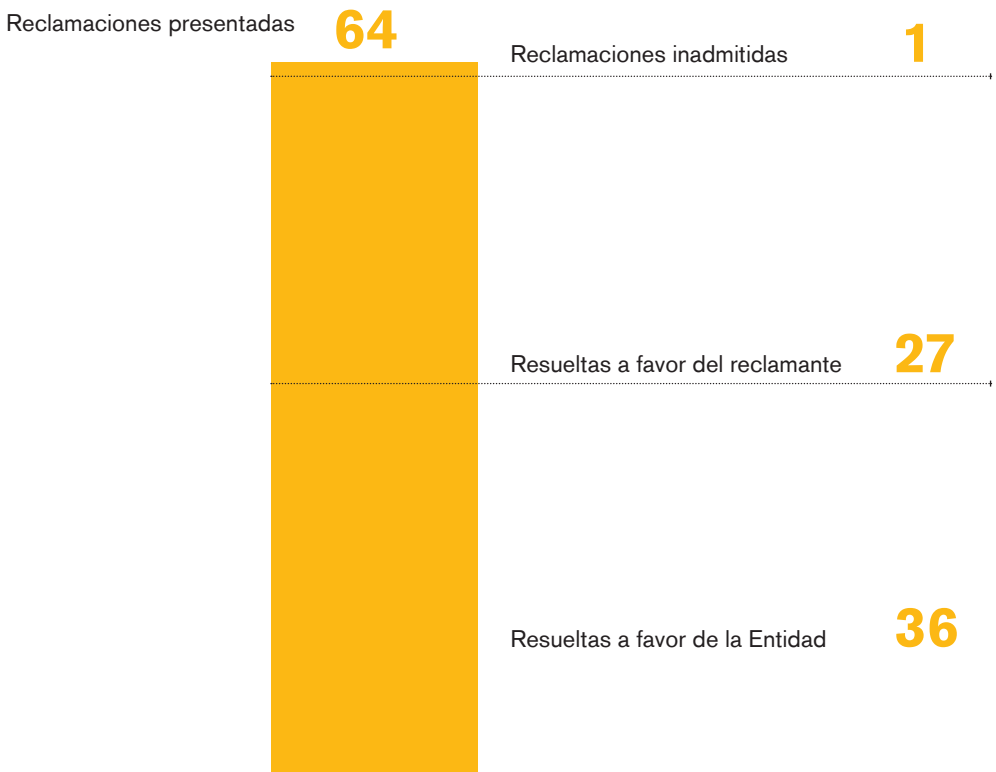


Resumen estadístico de las quejas y reclamaciones atendidas

En primer lugar, debe significarse que durante el ejercicio 2025 no se presentó ninguna queja o reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente frente a las entidades Arquigest S.A. SGIIC, Arquia Banca Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A. o Arquipensiones S.A. EGFP.

Por otra parte, frente a la entidad Arquia Bank S.A. se han presentado un total de 64 reclamaciones/quejas, según el siguiente desglose:

Asimismo, le consta a este Servicio de Atención al Cliente la tramitación, durante el ejercicio 2025, se han presentado 10 reclamaciones ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, 2 ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y una ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP); debe significarse que, hasta la fecha, 11 de ellas ya han sido resueltas por el supervisor, siendo el resultado de los informes generalmente favorables para la entidad.





ENTORNO

ECONÓMICO

Contexto

El ejercicio 2025 se ha desarrollado en un entorno global caracterizado por una combinación de resiliencia cíclica y persistencia de focos de incertidumbre, tanto en el ámbito geopolítico como en el comercial.

Evolución macro global 2025

La divergencia regional ha continuado siendo un rasgo relevante del entorno macroeconómico, con un mejor comportamiento relativo de Estados Unidos frente a una recuperación más frágil en la zona euro. El dinamismo de la economía estadounidense ha sorprendido al alza. Los últimos datos oficiales publicados correspondientes al cuarto trimestre de 2025 muestran que la economía de EE. UU. se expandió a una tasa anualizada del 2,1%.

En cuanto a la evolución de los precios, la inflación general se mantuvo en el 2,7% interanual, mientras que la subyacente se situó en el 2,6%, igualando mínimos de cuatro años.

Por lo que respecta a la evolución del empleo, si bien se ha observado cierta desaceleración de la generación de empleo nuevo, la tasa de desempleo se mantiene en niveles históricamente bajos (tasa de desempleo en diciembre fue del 4,4%).

La política monetaria se mantuvo en niveles restrictivos en 2025, a pesar de las presiones ejercidas por la Administración americana al presidente de la Reserva Federal. En el año, la FED sólo hizo tres recortes de 0,25 puntos básicos, situando los tipos de interés en la franja del 3,5% – 3,75.

En la zona euro, el PIB sorprendió al alza en el cuarto trimestre de 2025, con un crecimiento del 0,3% trimestral, una décima por encima de lo esperado y en línea con el ritmo del trimestre anterior. Con ello, la economía del área habría cerrado 2025 con un crecimiento en torno al 1,2% interanual.

La tasa de inflación interanual de la eurozona se moderó al 1,9% el pasado mes de diciembre mientras que la inflación subyacente de la zona euro se redujo una décima, al 2,3%, en diciembre. En el caso de España, la inflación armonizada en diciembre fue del 3%.

Por lo que respecta al empleo, este cerró 2025 con un comportamiento positivo, destacando una reducción de la tasa de desempleo al 6,2% en diciembre, consolidando niveles de empleo históricamente altos.

En 2025, el Banco Central Europeo (BCE) realizó tres bajadas de tipos hasta situarlos en el 2% en el caso de los tipos aplicados a la facilidad de depósito; en el 2,15% en las operaciones principales de financiación y en el 2,15% en la facilidad marginal de crédito.

Perspectivas 2026

Si bien los buenos datos macro observados en 2025, especialmente en la recta final del ejercicio, permitían a los principales organismos internacionales y bancos centrales mejorar sus estimaciones de crecimiento para este 2026 a nivel global, la guerra iniciada el 28 de febrero por parte de Estados Unidos e Israel contra Irán han trastocado todas esas previsiones.

Los efectos de este conflicto armado sobre la economía son, al cierre de este informe, difíciles de cuantificar. La posibilidad de que las economías entren en estanflación (fuerte alza de la inflación en un entorno económico recesivo) vuelve a planear sobre la mesa de los principales organismos económicos.

Europa y Asia se encuentran entre los más perjudicados por la guerra en Irán por su mayor dependencia no sólo de crudo, sino también de refino, destilados y gas natural licuado (GNL) proveniente de los países del Golfo y que transitan por Ormuz.

Las proyecciones económicas del BCE publicadas tras su reunión del 19 de marzo prevén un crecimiento anual del PIB real del 0,9% en 2026, el 1,3% en 2027. Respecto a las previsiones realizadas en diciembre de 2025, supone un descenso de 0,3 puntos porcentuales para 2026 y en 0,1 puntos porcentuales para 2027. El impacto sería, sin embargo, aún más pronunciado si la perturbación energética es más severa y prolongada de lo previsto inicialmente.

Según el BCE, el incremento de los precios de la energía por la guerra en Oriente Próximo podría situar a la inflación de la Zona euro por encima del 3%.

En el caso de Estados Unidos, los responsables de política monetaria de la FED han elevado sus previsiones de inflación para 2026 del 2,4% al 2,7%, y, aunque, inicialmente, han revisado el crecimiento económico al alza desde el 2,3% pronosticado en diciembre hasta el 2,4%, un precio del petróleo por encima de los 85 dólares por barril, empezaría a restar puntos a ese crecimiento.

Proyecciones de crecimento. Perspectivas de la economía mundial
(PIB real, variación porcentual anual)

	Proyecciones		
	2024	**2025**	**2026**
Producto mundial	**3,2**	**3,2**	**3,1**
Economías avanzadas	**1,8**	**1,6**	**1,6**
Estados Unidos	2,8	2,0	2,1
Zona del euro	0,9	1,2	1,1
Alemania	-0,5	0,2	0,9
Francia	1,1	0,7	0,9
Italia	0,7	0,5	0,8
España	3,5	2,9	2,0
Japón	0,1	1,1	0,6
Reino Unido	1,1	1,3	1,3
Canadá	1,6	1,2	1,5
Otras economías avanzadas	2,3	1,8	2,0
Economías emergentes y en desarrollo	**4,3**	**4,2**	**4,0**
Economías emergentes y en desarrollo de Asia	5,3	5,2	4,7
China	5,0	4,8	4,2
India	6,5	6,6	6,2
Economías emergentes y en desarrollo de Europa	3,5	4,8	2,2
Rusia	4,3	0,6	1,0
América Latina y el Caribe	2,4	2,4	2,3
Brasil	3,4	2,4	1,9
México	1,4	1,0	1,5
Oriente Medio y Asia Central	2,6	3,5	3,8
Arabia Saudita	2,0	4,0	4,0
África subsahariana	4,1	4,1	4,4
Nigeria	4,1	3,9	4,2
Sudáfrica	1,5	1,1	1,2
Partidas Informativas			
Economías emergentes y de ingreso mediano	4,3	4,1	3,9
Países en desarrollo de ingreso bajo	4,2	4,4	5,0

Fuente: FMI, Perspectivas de la economia mundial, octubre de 2025.

Nota: En el caso de India, los datos y pronóstico se presentan en base al ejercicio fiscal; el ejercicio fiscal 2024/25 (que comienza en abril de 2024) se muestra en la columna de 2024. Las proyecciones de crecimiento para India son 7,0% en 2025 y 6,1% en 2026 en base al año calendario.

Evolución macro España

La economía española ha mantenido a lo largo de 2025 un ritmo sólido de crecimiento, consolidándose como una de las economías más dinámicas de la zona euro. El avance del PIB se ha situado claramente por encima de su potencial, con tasas trimestrales superiores al 0,6% durante el año, lo que se ha traducido en un crecimiento anual del 2,8%.

Los pilares del crecimiento han descansado de manera casi exclusiva en la demanda interna. El consumo privado ha sido el principal motor de la actividad, apoyado en la fortaleza del mercado laboral, el avance de los salarios reales tras la moderación de la inflación y el crecimiento de la población activa asociado a los flujos migratorios.

La inversión ha mostrado un comportamiento más favorable que en ejercicios anteriores. La inversión en bienes de equipo ha recuperado tracción, apoyada por una mayor estabilidad financiera y por el gasto en determinados sectores, mientras que la construcción, especialmente la residencial, ha continuado avanzando, impulsada por una demanda de vivienda elevada y creciente.

Por el contrario, el sector exterior ha vuelto a presentar una contribución negativa al crecimiento a lo largo de 2025. Las exportaciones de bienes se han visto afectadas por la debilidad del comercio internacional, mientras que el turismo, tras varios ejercicios de comportamiento excepcional, ha comenzado a mostrar señales de normalización. Las exportaciones de servicios no turísticos han mantenido un tono positivo, aunque insuficiente para compensar el menor dinamismo del comercio de bienes.

El mercado laboral ha continuado mostrando un comportamiento favorable durante 2025. La afiliación a la Seguridad Social ha cerrado el año por encima de los 21,8 millones de afiliados, con una tasa de crecimiento interanual en torno al 2,4%. No obstante, la reducción del desempleo ha sido más moderada, reflejando una progresiva normalización del mercado laboral en una fase más madura del ciclo.

Las perspectivas para 2026 apuntan a una moderación del crecimiento económico, pero con tasas todavía superiores al 2%.

	2024	(P)* 2025	(P)* 2026	(P)* 2027	
PIB	3,5%	2,9% +0,3pp	2,2% +0,4pp	1,9% +0,2pp	Las previsiones se revisan al alza por los últimos datos de PIB, la fortaleza del consumo, el dinamismo de las exportaciones de servicios no turisticos y los menores precios de la energia
Inflación	2,9%	2,7% +0,2pp	2,1% +0,4pp	1,9% -0,25pp	La previsión de inflación para 2026 también sube ligeramente debido a su trayectoria reciente
Tasa de paro	11,3%	10,6% +0,1pp	10% -0,2pp	9,6% -0,1pp	El ritmo de creación de empleo se ralentizará pero la tasa de paro seguirá reduciéndose
Déficit	3,2%	2,5% -	2,1% -0,2pp	2,5% +0,2pp	Se revisa a la baja el 2026 por la buena situación económica y al alza el 2027 por el posible impacto del acuerdo salarial en el sector público

*(P)- previsiones, en 2025, 2026 y 2027.

Evolución mercados financieros

El ejercicio 2025 ha estado marcado por una elevada volatilidad a comienzos de año en los tipos de interés (con un máximo del índice MOVE en torno a 140 puntos en abril de 2025), que fue reduciéndose progresivamente a medida que el panorama de la guerra comercial se fue aclarando, hasta cerrar el año en mínimos recientes (en torno a 60 puntos en diciembre de 2025). En el caso de Alemania, la TIR del Bund a 10 años alcanzó mínimos en torno al 2,55% en octubre y se situó al finalizar el año cerca del 2,80%, niveles próximos a los máximos del último año. El movimiento alcista ha estado liderado por los tramos largos (10 y 30 años).

Los diferenciales de los países periféricos (España, Italia y Portugal) se han mantenido en niveles reducidos.

En Estados Unidos, tras descender hasta niveles próximos al 4,0%, la TIR del Treasury a 10 años repuntó de forma moderada, con el movimiento concentrado en el aumento de la prima por plazo, que cerró el año en torno al 0,80%, unos 30pb por encima de los registros de diciembre del año anterior. Al mismo tiempo, la parte corta de la curva ha permanecido anclada por las expectativas de dos recortes de tipos en 2026.

Proyecciones de crecimento. Perspectivas de la economía mundial
(PIB real, variación porcentual anual)

	Índice	Ultima Cotización	1 mes	3 meses	2025 (euro)	2025 Divisa Base
Europa	EURO STOXX 50 PR EUR	5.791,41	2,17	4,73	18,29	18,29
	BME IBEX 35 PR EUR	17.307,80	5,72	11,84	49,27	49,27
	FSE DAX TR EUR	24.490,41	2,74	2,50	23,01	23,01
	Euronext Paris CAC 40 PR EUR	8.149,50	0,33	3,21	10,42	10,42
	FTSE 100 PR GBP	9.931,38	2,17	6,21	15,06	21,51
EE.UU.	DJ Industrial Average PR USD	48.063,29	0,73	3,59	-0,39	12,97
	S&P 500 PR	6.845,50	-0,05	2,35	2,62	16,39
	NASDAQ Composite PR USD	23.241,99	-0,53	2,57	6,12	20,36
Latam	BM&FBOVESPA Ibovespa IBOV TR BRL	161.125,37	1,29	10,18	33,15	33,95
	MSCI Mexico PR MXN	59.671,75	0,74	1,90	31,93	29,39
Asia	Nikkei 225 Average PR JPY	50.339,48	0,17	12,03	11,55	26,18
	Hang Seng HSI PR HKD	25.630,54	-0,88	-4,56	12,43	27,77
Emergentes	MSCI China PR LCL	83,50	-1,65	-7,91	27,37	27,37
	MSCI India PR EUR	1.316,94	-1,67	4,67	-9,19	-9,19
MSCI World	MSCI BIC PR USD	335,13	-1,34	-2,96	5,35	19,49
	MSCI ACWI PR USD	1.014,74	0,94	3,03	6,33	20,60
Materias Primas	Oil Price Brent Crude PR	60,85	-3,72	-9,21	-27,34	-17,59
	LBMA Gold Price PM USD	4.367,80	4,48	22,22	47,42	67,41

En renta fija corporativa, los spreads investment grade cerraron el año en torno a 50 pb tanto en EE. UU. (CDX IG en 50,2 pb) como en Europa (iTraxx Europe en 50,5 pb). En high yield, destaca la fuerte compresión del crédito europeo, con el iTraxx Crossover reduciendo su spread en cerca de 70 pb, mientras que el high yield estadounidense permanece prácticamente estable, en torno a 315 pb.

En el mercado de divisas, el 2025 ha sido un añado de marcada depreciación del USD frente a un amplio universo de divisas. El factor clave en la dinámica del USD ha sido la creciente erosión de su “excepcionalismo” derivado de la agenda exterior de Trump.

El EUR cierra el 2025 en máximos desde el 2021, impulsado también por el cambio de paradigma en la política de gasto público alemán.

La renta variable global ha registrado un año muy positivo en todas las regiones geográficas. Los mercados emergentes han obtenido una rentabilidad superior a la de los mercados desarrollados, tras varios años de liderazgo de estos últimos.

Las políticas de la administración Trump (sobre todo a nivel comercial) han sido el factor director del mercado, provocando importantes drawdowns en el 2T. Sin embargo, las pérdidas se han revertido rápidamente y en un contexto general benigno. Además, dos temáticas se han impuesto como motores del mercado: (1) en EE. UU., la inteligencia artificial, y (2) en Europa, la expectativa de una aceleración del crecimiento a raíz de los planes de estímulo gubernamentales.

Los efectos de la guerra en Irán sobre la inflación, el crecimiento económico y la confianza de los consumidores y los inversores, condicionarán la evolución de los mercados de renta variable y renta fija durante el año 2026.

Gestión del riesgo

La gestión del riesgo en Arquia constituye un pilar esencial de su estrategia competitiva, teniendo como objeto la preservación de sus niveles de solvencia e impulsando, a su vez, el desarrollo del negocio.

Arquia desarrolla su actividad bajo los principios y niveles de apetito establecidos y un prudente perfil de riesgos.

Principios básicos y organización

Arquia se encuentra sometida a diversos riesgos inherentes a las actividades que desarrolla. Una de las máximas prioridades del Consejo de Administración es que los riesgos relevantes estén identificados, medidos, gestionados y controlados, y establece los mecanismos y principios básicos para su adecuada gestión, de manera que se puedan alcanzar los objetivos estratégicos, proteger los resultados y la reputación de Entidad y defender los intereses de sus clientes y accionistas.

El modelo de gestión de riesgos de Arquia Banca que subyace al modelo de negocio se basa en los siguientes principios:

- Involucración directa del Consejo y de La Dirección.
- Una política estable y recurrente de generación de resultados sobre una fuerte base de capital y liquidez.
- El apetito de riesgo debe considerar todos los riesgos significativos, facilitando una visión agregada del perfil de riesgo a través del uso de métricas cuantitativas e indicadores cualitativos.
- Visión prospectiva, adaptando la gestión al escenario macroeconómico esperado, pero considerando también escenarios plausibles de estrés y en qué medida el Banco es capaz de cumplir el apetito al riesgo bajo los mismos.
- El apetito de riesgo es una parte integral de la planificación estratégica y de negocio, y se integra en su gestión a través de su traslación a las políticas y límites de gestión.
- Los riesgos son inherentes a todas las actividades, procesos y sistemas, y se generan en todas las áreas de negocio y soporte. Por esa razón, todos los empleados son responsables de la gestión y el control de los riesgos dentro de su ámbito de actuación.
- Alineación en materia de riesgos en los distintos negocios y empresas del Grupo.
- La función de riesgos se configura como un amplio marco de principios, políticas, procedimientos y metodologías de valoración integrados en una eficiente estructura de decisión. La variable riesgo se incluye en las decisiones de todos los ámbitos, cuantificada bajo una medida común en términos de capital asignado.
- Independencia de la función de riesgos respecto al negocio, con una intensa participación de La Dirección que garantiza una fuerte cultura de riesgos enfocada a la protección y al aseguramiento de la adecuada rentabilidad del capital.

- La toma de decisiones se instrumenta a través de facultades a cada unidad gestora del riesgo, principalmente mediante órganos colegiados.

- Se establecen planes de contingencia y de continuidad de negocio que permiten mantener el nivel de riesgo dentro de los límites establecidos.

El Consejo es el órgano responsable del establecimiento de las directrices generales sobre la distribución organizativa de las funciones de asunción y control de riesgos, así como de determinar las principales líneas estratégicas al respecto. En el seno del Consejo existen tres comisiones involucradas en la asunción y control de riesgos: la Comisión Ejecutiva, la Comisión Mixta de Auditoría y Riesgos, y la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Sostenibilidad.

La Entidad tiene asentada una cultura de riesgos basada en el principio de que todo miembro de la organización, tanto de las unidades de negocio, como de apoyo, como de control, es consciente de sus responsabilidades en la gestión de riesgos, tal y como se recoge en sus políticas. En ese sentido, la Entidad tiene establecido su marco de gestión de riesgos siguiendo el modelo de las 3 líneas de defensa.

1

Primera línea de defesa: unidades de negocio y áreas de gestión

2

Segunda línea de defensa: funciones independientes de primera línea, control global del riesgo y cumplimiento normativo

3

Tercera línea de defensa: función independiente de primera y segunda línea, auditoría interna



Marco de Apetito al riesgo

La gestión de riesgos de Arquia se ordena a través del Marco de Apetito al Riesgo (MAR), entendido como la articulación formal y escrita del nivel agregado y los tipos de riesgo, realizada por el Consejo, que el banco aceptará o evitará, a fin de lograr sus objetivos de negocio. Incluye medidas cuantitativas y valoraciones cualitativas en el caso de riesgos no financieros de más difícil cuantificación. Asimismo, es la pieza fundamental del marco de gestión de riesgos de la Entidad, y también una exigencia regulatoria sobre la que pivota el desarrollo de las políticas, procesos, controles y sistemas, pero, sobre todo, es un ejercicio que permite a la Entidad gestionar la incertidumbre para crear valor de manera sostenible.

Para ello, se define el apetito y la tolerancia al riesgo que Arquia está dispuesta a asumir en el ejercicio de su actividad para cada uno de los riesgos, dibujando el perfil de riesgos de la Entidad. Para mantener este perfil de riesgo se aplica un sistema de control de riesgos que integra un conjunto de indicadores de riesgo, entendidos como las métricas cuyo valor proporciona una idea precisa sobre el nivel de exposición a un determinado tipo de riesgo y su evolución.

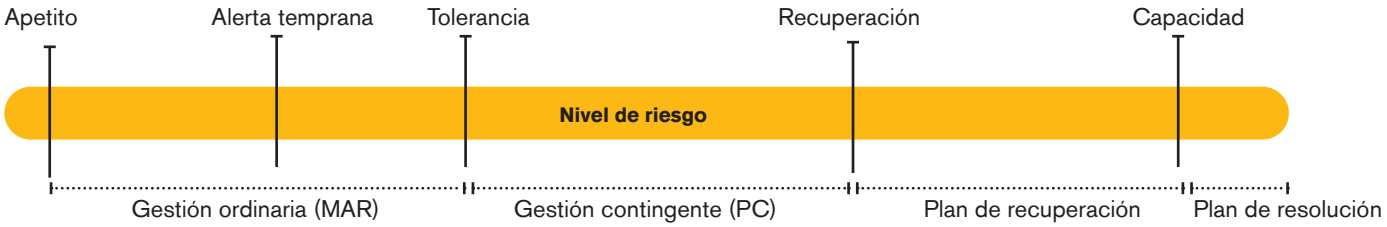
Con el objetivo de informar sobre el nivel de riesgo que se está asumiendo y de dotar a la Entidad de capacidad de gestión del mismo, se establecen unas zonas de seguimiento de los indicadores de riesgo de manera que sean capaces de identificar la evolución del perfil de riesgo y que se puedan así activar los protocolos necesarios en caso de que se produzca la superación de los límites:

- **Zona apetito:** viene determinada por el apetito al riesgo de la Entidad en coherencia con el modelo de negocio y considerando sus objetivos estratégicos y los intereses de sus clientes, accionistas y los niveles mínimos regulatorios.

- **Zona alerta temprana:** es el nivel que indica que la Entidad se está desviando del apetito al riesgo establecido, aunque dentro de un escenario de normalidad, lo que constituye un primer aviso e intensifica las labores de seguimiento para tratar de retornar a la zona de apetito.

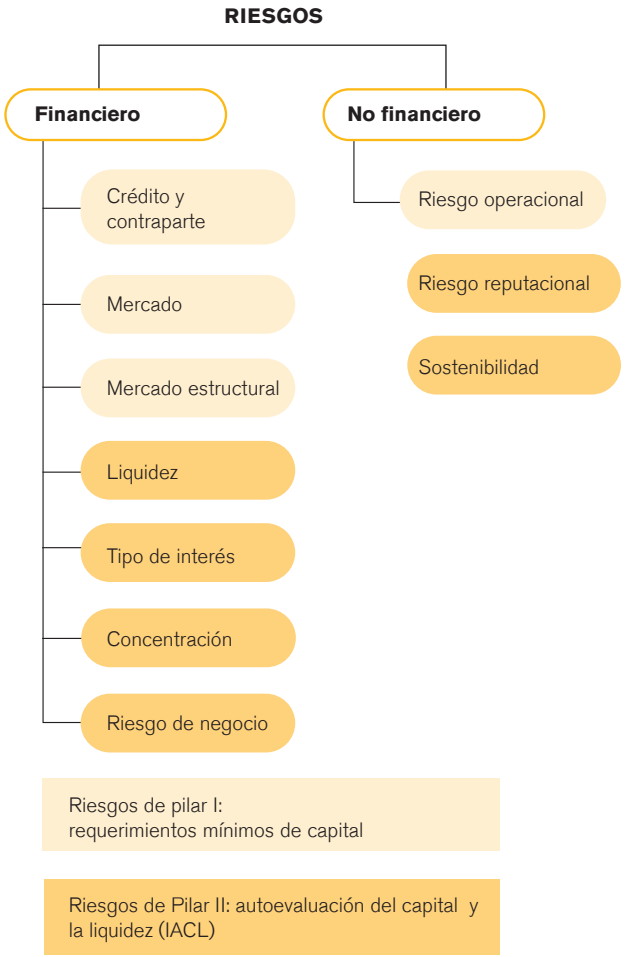
- **Zona límite:** viene determinada por la tolerancia al riesgo de la Entidad y constituye el nivel de riesgo máximo en el que la Entidad quiere operar. Aunque se encuentra alejada del apetito de riesgo se encuentra dentro de los cauces de la normalidad. Su rebasamiento implica la activación de los planes de contingencia con el fin de evitar un escenario de recuperación.

Más allá de la zona límite, fuera de la gestión ordinaria de la Entidad, se encuentra la zona de recuperación, enmarcada en el ámbito del Plan de Recuperación y la zona de capacidad máxima, que determina el umbral de supervivencia y se enmarca en el ámbito del Plan de Resolución.



Tipología de riesgos

Los riesgos se clasifican en función de su naturaleza en riesgos financieros y no financieros y, en función de su impacto regulatorio, en riesgos de Pilar I y riesgos de Pilar II, tal como se muestra a continuación:



Mapa de riesgos

La identificación y medición de los riesgos a los que Arquia está expuesta es un pilar fundamental de la gestión de riesgos. Para ello, anualmente, se realiza una valoración cuantitativa en cuanto al tamaño y la calidad de las exposiciones, mediante el que se obtiene el mapa de riesgos inherentes de la Entidad.

Adicionalmente, se realiza una valoración cualitativa de los sistemas de gestión y control de cada uno de los riesgos mediante la que se obtiene el riesgo residual y se determina el perfil de riesgo de Arquia.



Perfil de riesgo

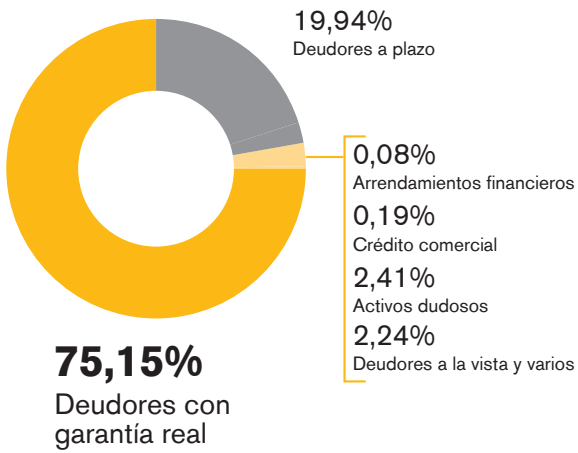
Riesgo de crédito y contraparte

Entre los diversos riesgos que afronta Arquia, el de crédito es el más importante. Surge de la eventualidad que se generen pérdidas por incumplimiento de las obligaciones de pago de los acreditados, así como pérdidas de valor por el simple deterioro de la situación económica y de la solvencia patrimonial de los mismos.

La existencia de comités para la toma de decisiones y la separación de funciones entre la admisión de riesgos, el seguimiento y recuperaciones y la segunda y tercera línea de defensa, garantiza en todos los niveles de la organización la unidad de criterio y de procedimientos, así como promueve en toda la organización una fuerte cultura de riesgos

La ratio de morosidad, 2,41%, se mantiene por debajo de la media del sector y continúa la senda descendente de los últimos ejercicios, con niveles elevados de cobertura del saldo moroso, 78%, ante la gestión prudente del deterioro crediticio a pesar de la elevada cobertura de la cartera con garantías eficaces y tendencia estable del riesgo de concentración.

Distribución inversión crediticia bruta



Riesgo operacional y tecnológico

Se define como la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de una falta de adecuación o de un fallo de los procesos, del personal, de los sistemas internos, o bien de acontecimientos externos. Se considera asimismo el riesgo de ciberseguridad como consecuencia del acceso no autorizado a los sistemas de información y comunicación tecnológicas de la entidad.

El modelo de gestión de riesgo operacional está integrado en el marco de control de la Entidad que cuenta con herramientas, procedimientos y modelos que favorecen una gestión eficiente. El control y seguimiento del riesgo se articula en el Comité de Riesgo Operacional y Tecnológico que se reúne periódicamente con frecuencia mínima trimestral.

El indicador de pérdidas efectivas por riesgo operacional se mantiene en niveles bajos y dentro del nivel de apetito definido. Los eventos de riesgo TIC ocurridos en el ejercicio no han generado pérdidas para la entidad y mayoritariamente se han tipificado como no graves.

Riesgo de tipo de interés

El riesgo de tipo de interés surge de la posibilidad de incurrir en pérdidas motivadas por cambios en los tipos de interés de mercado que se trasladan mediante el riesgo de desajuste, riesgo de base y riesgo de opcionalidad.

La gestión del riesgo de tipo de interés corresponde al Comité de Activos y Pasivos bajo el marco establecido en la política de riesgos. El objetivo de la gestión de este riesgo es contribuir al mantenimiento de la rentabilidad actual y futura en los niveles óptimos preservando el valor económico de la Entidad. El control y seguimiento del riesgo se articula en el Comité de Control Global del Riesgo que se reúne periódicamente con frecuencia mínima trimestral.

La sensibilidad al riesgo de tipos de interés se sitúa en niveles moderados y dentro del apetito definido y se gestiona mediante coberturas de balance.

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez surge de la posibilidad de incurrir en pérdidas por la incapacidad de atender a sus obligaciones de pago en la forma pactada, aunque sea de forma temporal, por no disponer de activos líquidos o por no poder acceder a los mercados para obtener refinanciación a un precio razonable.

La gestión del riesgo de liquidez corresponde al Comité de Activos y Pasivos bajo el marco establecido en la política de riesgos, siendo un elemento básico en la estrategia de negocio y un pilar fundamental, junto al capital, en el que se apoya la fortaleza del balance de la Entidad. El control y seguimiento del riesgo se articula en el Comité de Control Global del Riesgo que se reúne periódicamente con frecuencia mínima trimestral.

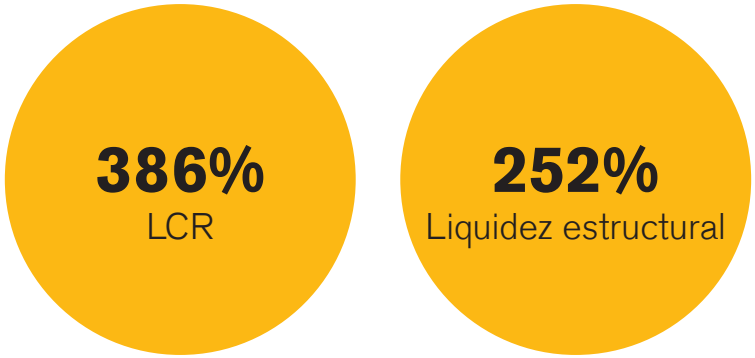
La Entidad tiene una estructura de financiación equilibrada y dispone de holgados niveles de liquidez, así como un elevado colchón de activos líquidos.

Riesgo estructural de mercado y riesgo de mercado

El riesgo de mercado estructural surge de la posibilidad de incurrir en pérdidas motivadas por cambios en los factores de mercado que afectan al valor o precio de mercado de las posiciones de la cartera propia que no forman parte de la cartera de negociación, mientras que el riesgo de mercado es el que se vincula a la cartera de negociación.

La gestión del riesgo estructural de mercado y de mercado corresponde al Comité de Activos y Pasivos bajo el marco establecido en la política de riesgos. El control y seguimiento del riesgo se articula en el Comité de Activos y Pasivos, mediante la información periódica generada desde Control Global del Riesgo.

La actividad de negociación tiene como finalidad aprovechar las oportunidades de negocio que se presentan y los instrumentos financieros con los que se negocia deben ser, con carácter general, suficientemente líquidos y disponer de instrumentos de cobertura. La actividad de negociación de la Entidad es muy residual.



Riesgo estratégico y de negocio

El riesgo estratégico y de negocio se define como la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia del acaecimiento de hechos adversos, tanto internos como externos, que impidan a la Entidad lograr sus objetivos de resultados y capital.

La política definida en la Entidad respecto a este riesgo se enmarca en la estrategia definida por el Consejo en los planes estratégicos trienales y su traslado a los presupuestos y objetivos anuales.

La ratio de solvencia en términos de capital de nivel 1 ordinario (CET-1), xx%, se sitúa muy por encima de los requerimientos regulatorios fruto de las políticas de la Entidad para la preservación y optimización del capital, manteniendo una posición de fortaleza que facilita el crecimiento futuro de la Entidad y aporta confianza a accionistas y clientes.

Los elevados niveles de capital y liquidez se acompañan de una política estable y recurrente de generación de resultados que mantiene el ROE en niveles elevados, XX%.

Riesgo reputacional

La Entidad entiende por riesgo reputacional el daño que para el Grupo pueda comportar la pérdida de confianza por parte de la opinión pública, clientes, inversores o cualquier parte interesada por una información o publicidad negativa en relación con sus prácticas de negocio, sean ciertas o no, y que puedan afectar a su base de clientes, a sus costes de litigación o a sus ingresos.

Arquia ha desarrollado un modelo de gestión del riesgo que tiene como objetivo minimizar la incidencia del riesgo de reputación mediante la gestión preventiva del mismo desde diferentes perspectivas, cumplimiento normativo en aquellas materias con origen normativo sensibles a este riesgo, el Comité de Sostenibilidad en cuanto a impulsar la sostenibilidad y su divulgación bajo un enfoque de transparencia, desarrollo de negocio en cuanto a la gestión de la comunicación y el Servicio de Atención al Cliente en cuanto a la gestión de las quejas y reclamaciones de los clientes.

Riesgo de sostenibilidad

Los riesgos climáticos y medioambientales surgen de la posibilidad de incurrir en pérdidas derivadas de los impactos actuales o futuros de los factores ambientales en sus contrapartes o activos invertidos. Dichos riesgos se tratan como factores de riesgo, materializándose a través de los riesgos definidos en el presente apartado y el modelo de gestión está alineado con las expectativas supervisoras sobre gestión de riesgos medioambientales y climáticos.

BALANCES

Y CUENTA DE RESULTADOS

ARQUIA BANK S.A.

Arquia Banca

Balances al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Miles de euros

ACTIVO	2025	2024 (*)
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	**685.186**	**644.825**
Activos financieros mantenidos para negociar	**438**	**1.324**
Instrumentos de patrimonio	438	1.324
Activos financieros destinados a negociación	**-**	**-**
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	**45.165**	**32.932**
Instrumentos de patrimonio	45.165	32.932
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	**-**	**-**
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en otro resultado global	**76.385**	**57.801**
Instrumentos de patrimonio	75.868	57.801
Valores representativos de deuda	517	-
Activos financieros no derivados y no destinados a negociación, a valor razonable con cambios en resultados	**-**	**-**
Activos financieros no derivados y no destinados a negociación, contabilizados a valor razonable en el patrimonio neto	**-**	**-**
Activos financieros a coste amortizado	**1.975.137**	**1.884.780**
Valores representativos de deuda	927.305	907.597
Préstamos y anticipos	1.047.832	977.183
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	31.231	31.956
Clientela	1.016.601	945.227
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	468.327	484.272
Activos financieros no derivados y no destinados a negociación, valorados por un método basado en el coste	**-**	**-**
Otros activos financieros no derivados y no destinados a negociación	**-**	**-**
Derivados - contabilidad de coberturas	**5**	**-**
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con una cobertura del riesgo de tipo de interés	**-**	**-**
Inversiones en filiales, negocios conjuntos y asociadas	**39.045**	**35.799**
Dependientes	33.906	32.706
Asociadas	5.139	3.093
Activos tangibles	**25.442**	**23.074**
Inmovilizado material	25.442	23.074
De uso propio	25.442	23.074
Pro memoria: Adquirido en arrendamiento	643	997
Activos intangibles	**2.959**	**2.240**
Fondo de comercio	222	336
Otros activos intangibles	2.737	1.904
Activos por impuestos	**21.604**	**18.497**
Activos por impuestos corrientes	5.446	864
Activos por impuestos diferidos	16.158	17.633
Otros activos	**1.815**	**1.793**
Resto de los otros activos	1.815	1.793
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	**177**	**249**
TOTAL ACTIVO	**2.873.358**	**2.703.314**

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

Miles de euros

PASIVO	2025	2024 (*)
Pasivos financieros mantenidos para negociar	**-**	**-**
Pasivos financieros destinados a negociación	**-**	**-**
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	**-**	**-**
Pasivos financieros a coste amortizado	**2.612.789**	**2.483.747**
Depósitos	2.591.833	2.463.094
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	81	1.105
Clientela	2.591.752	2.461.989
Otros pasivos financieros	20.956	20.653
Pasivos financieros no derivados y no destinados a negociación, valorados por un método basado en el coste	-	-
Derivados - contabilidad de coberturas	**23.544**	**23.882**
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	-	-
Provisiones	**2.202**	**1.942**
Compromisos y garantías concedidos	881	543
Restantes provisiones	1.321	1.399
Pasivos por impuestos	**8.600**	**3.656**
Pasivos por impuestos corrientes	837	904
Pasivos por impuestos diferidos	7.763	2.752
Capital social reembolsable a la vista	**-**	**-**
Otros pasivos	**8.418**	**8.324**
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	**-**	**-**
Recortes de valoración de los pasivos destinados a negociación a valor razonable	**-**	**-**
TOTAL PASIVO	**2.655.553**	**2.521.551**

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

Miles de euros

PATRIMONIO NETO	2025	2024 (*)
Fondos propios	**208.973**	**187.576**
Capital	**43.199**	**43.199**
Capital desembolsado	43.199	43.199
Capital no desembolsado exigido	-	-
Prima de emisión	**402**	**402**
Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	**-**	**-**
Otros elementos de patrimonio neto	**-**	**-**
Ganancias acumuladas	**135.335**	**116.628**
Reservas de revalorización	**3.655**	**3.655**
Reservas al valor razonable	**-**	**-**
Otras reservas	**-**	**-**
Otros	-	-
(-) Acciones propias	**-**	**-**
Resultado del ejercicio	**26.382**	**23.692**
Otro resultado global acumulado	**8.832**	**(5.813)**
Elementos que no se reclasificarán en resultados	**10.442**	**(2.528)**
Cambios de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	10.442	(2.528)
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	**(1.610)**	**(3.285)**
Derivados de cobertura. Reserva de coberturas de flujos de efectivo (porción efectiva)	(1.612)	(3.285)
Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	2	-
TOTAL PATRIMONIO NETO	**217.805**	**181.763**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	**2.873.358**	**2.703.314**

PRO-MEMORIA: ***EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE***

Compromisos de préstamos concedidos	185.105	194.139
Garantías financieras concedidas	15.620	11.530
Otros compromisos concedidos	24.788	22.497
	225.513	**228.166**

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

ARQUIA BANK S.A. Arquia Banca

Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024 (En miles de euros)

Miles de euros

	2025	2024 (*)
Ingresos por intereses	**72.924**	**76.097**
Activos financieros mantenidos para negociar	-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultado	172	34
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	120	209
Activos financieros a coste amortizado	70.122	72.866
Otros activos	1.797	1.865
Ingresos por intereses de pasivos	713	1.123
Gastos por intereses	**(19.111)**	**(18.072)**
MARGEN DE INTERESES	**53.813**	**58.025**
Ingresos por dividendos	**6.043**	**5.578**
Ingresos por comisiones	**14.469**	**13.017**
Gastos por comisiones	**(1.537)**	**(1.482)**
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	**682**	**-**
Activos financieros a valor razonable con cambio en otro resultado global	682	-
Activos financieros a costes amortizado	-	-
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	**566**	**134**
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultado, netas	**1.797**	**556**
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas	**202**	**115**
Otros ingresos de explotación	**202**	**730**
Otros gastos de explotación	**(324)**	**(434)**
MARGEN BRUTO	**75.913**	**76.239**
Gastos de administración	**(36.948)**	**(36.582)**
Gastos de personal	(19.038)	(19.108)
Otros gastos generales de administración	(17.910)	(17.474)
Amortización	**(2.803)**	**(2.612)**
Provisiones o (-) reversión de provisiones	**(413)**	**(41)**
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación	**280**	**(3.895)**
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Activos financieros a coste amortizado	280	(3.895)
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas	**-**	**45**
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros	**(5)**	**(66)**
Activos tangibles	(5)	(66)
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	**760**	**120**
GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	**36.784**	**33.208**
Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	**(10.402)**	**(9.516)**
GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	**26.382**	**23.692**
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	**-**	**-**
RESULTADO DEL EJERCICIO	**26.382**	**23.692**

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

ARQUIGEST S.A.

Sociedad gestora de instituciones de inversión colectiva

ARQUIGEST S.A. Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva, se constituyó el 9 de diciembre de 1985, al amparo de la Ley 46/1984, del 26 de diciembre, de Instituciones de Inversión Colectiva. La Sociedad está inscrita en el Registro de Entidades Gestoras de Instituciones de Inversión Colectiva con el número 36.

BALANCE (Miles de euros)	**2025**	**2024**
Activo		
Inmovilizado	21,6	7,8
Deudores	660,4	524,8
Inversiones financieras	3.338,5	2.566,6
Tesorería	409,8	600,4
TOTAL	4.430,3	3.699,6
Pasivo		
Capital suscrito	420,7	420,7
Reservas	2.625,6	2.625,7
Resultado del ejercicio	562,3	153,3
Acreedores	929,4	631,0
Provisiones depreciación cartera	(107,7)	(131,1)
TOTAL	**4.430,3**	**3.699,6**

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (Miles de euros)	**2025**	**2024**
Ingresos		
De gestión corriente	5.173,4	3.981,7
Financieros	50,4	46,7
Ingresos extraordinarios	5,4	1,3
Variación de valor razonable en IF	2,8	1,7
TOTAL	**5.232,0**	**4.031,4**
Gastos		
Personal	613,4	850,0
Comision de Comercialización	3.507,8	2.647,7
Otros gastos de explotación	349,4	319,7
Impuesto sobre sociedades	189,3	51,9
Aportación Sistema Compl. Pensiones	5,4	7,0
Provisiones depreciación cartera	4,4	1,8
Gastos extraordinarios	0,0	0,0
Beneficio del ejercicio	562,3	153,3
TOTAL	**5.232,0**	**4.031,4**

Arquigest SOCIMI

Fondos administrados por Arquigest S.A. a 31/12/2025

INVERSIÓN DIRECTA

Arquia Ahorro Corto Plazo FI

Arquia Banca RF Euro FI

Arquia Banca RF Flexible FI

Arquia Banca Income RVMI FI

Arquia Banca Líderes Globales FI

Arquia Banca Líderes del Futuro FI

FONDOS PERFILADOS

Arquia Banca Prudente 30RV FI

Arquia Banca Equilibrado 60RV FI

Arquia Banca Dinámico 100RV FI

FONDOS GARANTIZADOS O RENTABILIDAD OBJETIVO

Arquia Banca Garantizado I FI

Arquia Garantizado 2027 FI

Arquia Garantizado 2027 II FI

Arquia Bolsa Garantizado I FI

Arquia Bolsa Garantizado II FI

Arquia Rentabilidad 2029 FI

ARQUIPENSIONES S.A.

Entidad gestora de fondos de pensiones

Arquipensiones S.A. Entidad Gestora de Fondos de Pensiones, se constituyó el 26 de junio de 1989, al amparo de la Ley 8/1987, del 8 de junio, de Regulación de Planes y Fondos de Pensiones. La sociedad está inscrita en el Registro de Entidades Gestoras de Fondos de Pensiones con el número G-0137 (BOE del 26/9/89).

BALANCE (Miles de euros)	**2025**	**2024**
Activo		
Depósitos en entidades de crédito	153	308
Crédito clientela	229	155
Valores representativos de deuda	2.637	2.565
Otros instrumentos del capital	0	0
Otros activos financieros	0	0
Participaciones	0	0
Activo material	0	0
Activo intangible	0	0
Activos fiscales	38	47
Periodificaciones	0	0
TOTAL ACTIVO	**3.057**	**3.075**
Pasivo		
Depósitos de entidades de crédito	0	0
Otros pasivos financieros	205	241
Pasivos fiscales	1	2
Periodificaciones	0	20
TOTAL	**206**	**263**
Patrimonio neto		
Capital	725	725
Reservas	2.150	2.150
Resultado del ejercicio	85	69
Ajustes por valoración	(109)	(132)
Total	**2.851**	**2.812**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**3.057**	**3.075**

CUENTA DE RESULTADOS (Miles de euros)	**2025**	**2024**
Intereses y Rendimientos asimilados	47	47
Intereses y Cargas asimilados	0	0
Comisiones percibidas	1.523	1.462
Comisiones pagadas	(951)	(875)
Resultado en operaciones financieras	0	0
Otros productos de explotación	29	1
Gastos de personal	(88)	(86)
Otros gastos generales de administración	(447)	(456)
Amortización	0	(1)
Otras cargas de explotación	0	0
Impuesto sobre beneficios	(28)	(23)
RESULTADO DEL EJERCICIO	**85**	**69**

Arquipensiones

FONDOS

Fondos administrados por Arquipensiones S.A. a 31/12/2025

INVERSIÓN DIRECTA

Arquidos Monetario FP

Arquidos Estabilidad 3 FP

Arquidos Inversión FP

Arquidos FP Plan Arquia Banca Renta Global

Arquidos FP Plan Mutualidad COAS ARA-RIOJA

Arquidos Crecimiento FP

Arquidos Bolsa FP

FONDOS PERFILADOS

Arquidos Prudente FP

Arquidos Profim Discrecional 50 FP

FONDOS GARANTIZADOS O RENTABILIDAD OBJETIVO

Arquidos Conservador FP

PLANES DE EMPLEO SIMPLIFICADOS

Arquia Empleo FP

ARQUIA BANCA MEDIACIÓN OPERADOR DE BANCA SEGUROS VINCULADO, S.A.

Arquia Banca Mediación

Arquia Banca Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado. S.A. se constituyó el 12 de febrero de 1991 bajo la denominación de Arquiseguros Correduría de Seguros de la Caja de Arquitectos, S.A. Está inscrita en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos con la clave OV-0080.

BALANCE (Miles de euros)	**2025**	**2024**
Activo		
Entidades de crédito	963	930
Crédito clientela	121	101
Valores representativos de deuda	-	-
Otros instrumentos del capital	4	4
Otros activos financieros	-	-
Activo material	1	2
Activo intangible	16	19
Activos fiscales	-	-
Periodificaciones	4	-
TOTAL ACTIVO	**1.109**	**1.056**
Pasivo		
Depósitos en entidades de crédito	-	-
Otros pasivos financieros	218	222
Pasivos fiscales	80	60
Periodificaciones	-	-
TOTAL PASIVO	**299**	**282**
Patrimonio neto		
Capital	215	215
Reservas	311	311
Resultado negativo ejercicios anteriores	-	-
Resultado del ejercicio	280	246
Ajustes por valoración	2	2
Subvenciones oficiales de capital	3	-
Total	**811**	**774**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**1.109**	**1.056**

CUENTA DE RESULTADOS (Miles de euros)	**2025**	**2024**
Resultado		
Intereses y rendimientos asimilados	-	-
Intereses y cargas asimilados	-	-
Comisiones percibidas	1.234	1.173
Comisiones pagadas	(617)	(581)
Resultado en operaciones financieras	-	-
Otros productos de explotación	-	-
Gastos de personal	(166)	(161)
Otros gastos generales de administración	(92)	(87)
Amortización	(7)	(7)
Deterioro del Inmovilizado	-	-
Otras cargas de explotación	-	-
Gastos financieros	-	(2)
Ingresos por subvenciones	-	-
Ingresos extraordinarios	23	-
Gastos extraordinarios	(1)	(4)
Impuesto sobre beneficios	(93)	(85)
RESULTADO DEL EJERCICIO	**280**	**246**

ARQUIA GESTIÓN DE ACTIVOS, S.A.

Sociedad anónima, de carácter unipersonal, constituida por la Caja el 16 de noviembre de 2012, en virtud de lo establecido en el Real Decreto Ley 18/2012, de 11 de mayo, y la Ley 8/2012, de 30 de octubre, sobre saneamiento y venta de los activos inmobiliarios del sector financiero.

Se aportan a la sociedad los activos adjudicados o recibidos en pago de deudas relacionados con el suelo para promoción inmobiliaria y con las construcciones o promociones inmobiliarias.

BALANCE (Miles de euros)	**2025**	**2024**
Activo		
Depósitos en entidades de crédito	15.080	15.343
Crédito a la clientela	-	-
Activos no corrientes en venta	552	523
Activo material	-	-
Inversiones inmobiliarias	10	9
Otros Activos	1	3
Activos fiscales	52	-
Periodificaciones	-	-
Total activo	**15.695**	**15.878**
Pasivo		
Otros pasivos financieros	7	17
Provisiones	-	-
Periodificaciones	4	6
Pasivos fiscales	-	-
Total	**11**	**23**
Patrimonio neto		
Ajustes por valoración	2	1
Capital	15.413	15.413
Reservas	391	386
Resultados negativos de ejercicios anteriores	-	-
Resultado del ejercicio	(122)	55
Dividendos pagados	-	-
Total	**15.684**	**15.855**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	**15.695**	**15.878**

CUENTA DE RESULTADOS (Miles de euros)	**2025**	**2024**
Intereses y Rendimiento asimilados	-	-
Intereses y Cargas asimiladas	-	-
Comisiones percibidas	-	-
Comisiones pagadas	-	-
Otros productos de explotación	1	1
Gastos de personal	(82)	(97)
Otros gastos generales de administración	(81)	(73)
Amortización	(1)	(1)
Otras cargas de explotación	-	-
Pérdidas por deterioro de activos (neto)	-	46
Provisiones	-	-
Ganancias por venta	-	197
Pérdidas por venta	-	-
Impuesto sobre beneficios	41	-18
RESULTADO DEL EJERCICIO	**(122)**	**55**

ARQUIA INMUEBLES S.L.

Sociedad adquirida por el Banco el 6 de marzo del 2007, cuya actividad es la promoción, construcción, explotación, compraventa y arrendamiento de inmuebles.

BALANCE (Miles de euros)	**2025**	**2024**
Activo		
Depósitos en entidades de crédito	2.687	1.112
Crédito clientela	3	48
Valores representativos de deuda	-	-
Otros instrumentos del capital	3	3
Otros activos financieros	-	-
Activo material	12.289	12.464
Activo intangible	-	-
Activos fiscales	112	1.430
Periodificaciones	6	5
TOTAL ACTIVO	**15.100**	**15.062**
Pasivo		
Depósitos en entidades de crédito	-	-
Otros pasivos financieros	132	128
Pasivos fiscales	-	-
Acreedores varios	-	-
Periodificaciones	16	8
Total	**148**	**136**
Patrimonio neto		
Ajustes de valoración	2	1
Capital	14.205	14.205
Reservas	719	691
Resultado del ejercicio	26	29
Ajustes por valoración	-	-
TOTAL	**14.952**	**14.926**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	**15.100**	**15.062**

CUENTA DE RESULTADOS (Miles de euros)	**2025**	**2024**
Intereses y Rendimiento asimilados	-	-
Intereses y Cargas asimiladas	-	-
Comisiones percibidas	-	-
Comisiones pagadas	-	-
Otros productos de explotación	596	590
Gastos de personal	-	-
Otros gastos generales de administración	(234)	(234)
Amortización	(328)	(318)
Otras cargas de explotación	-	-
Impuesto sobre beneficios	(8)	(9)
RESULTADO DEL EJERCICIO	**26**	**29**


GRUPO
ARQUIA BANK

Bases de presentación de las cuentas anuales

Las cuentas anuales consolidadas adjuntas, se han preparado a partir de los registros de contabilidad de las Entidades del Grupo y de conformidad con lo establecido por la Circular 4/2017, de 27 de noviembre, de Banco de España, y posteriores modificaciones, y con el Código de Comercio, la Ley de Sociedades de Capital u otra normativa española que le sea aplicable, de forma que muestren la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Grupo al 31 de diciembre de 2025 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha.

Nota 1:

Sociedad	Domicilio social	Participación
Arquigest S.A., Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva	Calle Barquillo, 6 Madrid	100,00%
Arquipensiones S.A., Entidad Gestora de Fondos de Pensiones	Calle Barquillo, 6 Madrid	100,00%
Arquia Banca Mediación OBSV, S.A	Calle Barquillo, 6 Madrid	68,33%
Arquia Inmuebles S.L. Sociedad unipersonal	Calle Tutor, 16 Madrid	100,00%
Arquia Gestión de Activos S.A. Sociedad unipersonal	Calle Tutor, 16 Madrid	100,00%
Inversiones Financieras Burgos S.L.	Avda. Reyes Católicos, 8 Burgos	60,00%
Insurnet S.L.	c/Serrano, 79-1 Madrid	40,00%
CA Life Insurance Experts Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.	Calle de Agustín de Foxá, 29 Madrid	24,00%

Principios de consolidación

Arquia Bank, S.A., es la matriz del grupo consolidado formado por Arquia Bank, S.A. y Sociedades Dependientes (véase nota 1) con las que presenta estas cuentas anuales consolidadas, de conformidad con la normativa vigente.

De acuerdo con la Circular 4/2017 de Banco de España, las cuentas anuales consolidadas se han preparado siguiendo el método de integración global para la totalidad de las Sociedades incluidas en el Anexo I de la nota 1 anterior, al tener todas ellas la consideración de sociedades dependientes.

Las entidades dependientes son aquellas sobre las que el grupo tiene el control, situación que se produce cuando el grupo está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre esta.

Para que se considere que hay control debe concurrir:

- Poder: Un inversor tiene poder sobre una participada cuando posee derechos en vigor que le proporcionan la capacidad de dirigir las actividades relevantes, es decir, aquellas que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada;
- Rendimientos: Un inversor está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables por su implicación en la participada cuando los rendimientos que obtiene por dicha implicación pueden variar en función de la evolución económica de la participada. Los rendimientos del inversor pueden ser solo positivos, solo negativos o a la vez positivos y negativos.
- Relación entre poder y rendimientos: Un inversor controla una participada si el inversor no solo tiene poder sobre la participada y está expuesto, o tiene derecho, a unos rendimientos variables por su implicación en la participada, sino también la capacidad de utilizar su poder para influir en los rendimientos que obtiene por dicha implicación en la participada.

Adicionalmente, el Grupo toma en consideración cualquier hecho o circunstancia que pueda incidir en la evaluación de si existe o no control, así como los análisis descritos en las guías de aplicación de la normativa de referencia (por ejemplo, si el grupo mantiene una participación directa o indirecta de más del 50% de los derechos de voto de la entidad que se evalúa).

Balances consolidados al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Miles de euros

ACTIVO	2025	2024 (*)
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	**685.186**	**644.825**
Activos financieros mantenidos para negociar	**438**	**1.324**
Instrumentos de patrimonio	438	1.324
Activos financieros destinados a negociación	**-**	**-**
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	**45.165**	**33.128**
Instrumentos de patrimonio	45.165	33.128
Activos financieros obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultado	**-**	**-**
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en otro resultado global	**82.352**	**62.728**
Instrumentos de patrimonio	75.868	57.801
Valores representativos de deuda	6.484	4.927
Activos financieros a coste amortizado	**1.975.784**	**1.885.270**
Valores representativos de deuda	927.305	907.597
Préstamos y anticipos	1.048.479	977.673
Entidades de crédito	31.231	31.957
Clientela	1.017.248	945.716
Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración	468.327	484.272
Derivados - contabilidad de coberturas	**5**	**-**
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con una cobertura del riesgo de tipo de interés	**-**	**-**
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	**4.798**	**3.093**
Asociadas	4.798	3.093
Activos tangibles	**39.599**	**36.227**
Inmovilizado material	39.599	36.227
De uso propio	39.599	36.227
Pro memoria: Adquirido en arrendamiento	643	997
Activos intangibles	**2.989**	**2.259**
Fondo de comercio	223	337
Otros activos intangibles	2.766	1.922
Activos por impuestos	**21.881**	**20.032**
Activos por impuestos corrientes	5.607	2.306
Activos por impuestos diferidos	16.274	17.726
Otros activos	**1.826**	**1.799**
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	**739**	**782**
TOTAL ACTIVO	**2.860.762**	**2.691.467**

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

Miles de euros

PASIVO	2025	2024 (*)
Pasivos financieros mantenidos para negociar	**-**	**-**
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	**2.593.891**	**2.466.328**
Depósitos	2.571.913	2.444.802
Bancos centrales	-	-
Entidades de crédito	81	1.105
Clientela	2.571.832	2.443.697
Valores representativos de deuda emitidos	-	-
Otros pasivos financieros	21.978	21.526
Derivados - contabilidad de coberturas	**23.544**	**23.882**
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	**-**	**-**
Provisiones	**2.202**	**1.962**
Compromisos y garantías concedidos	881	543
Restantes provisiones	1.321	1.419
Pasivos por impuestos	**8.877**	**3.800**
Pasivos por impuestos corrientes	1.110	1.042
Pasivos por impuestos diferidos	7.767	2.758
Capital social reembolsable a la vista	-	-
Otros pasivos	**8.358**	**8.337**
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	-	-
TOTAL PASIVO	**2.636.872**	**2.504.309**

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

Miles de euros

PATRIMONIO NETO	2025	2024 (*)
Fondos propios	**214.276**	**192.996**
Capital	**43.199**	**43.199**
Capital desembolsado	43.199	43.199
Prima de emisión	**402**	**402**
Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	**-**	**-**
Otros elementos de patrimonio neto	-	-
Ganancias acumuladas	**140.760**	**122.038**
Reservas de revalorización	**3.655**	**3.655**
Otras reservas	**-**	**-**
(-) Acciones propias	**(3)**	**(3)**
Resultados del ejercicio	**26.263**	**23.705**
Otro resultado global acumulado	**8.606**	**(6.083)**
Elementos que no se reclasificarán en resultados	**10.442**	**(2.528)**
Cambios de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	10.442	(2.528)
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	**(1.836)**	**(3.555)**
Derivados de cobertura. Coberturas de flujos de efectivo (porción efectiva)	(1.612)	(3.285)
Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	(224)	(270)
Intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	**1.008**	**245**
Capital desembolsado	1.008	245
TOTAL PATRIMONIO NETO	**223.890**	**187.158**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	**2.860.762**	**2.691.467**

PRO-MEMORIA: ***EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE***		
Compromisos de préstamos concedidos	185.105	194.139
Garantías financieras concedidas	15.620	11.530
Otros compromisos concedidos	24.788	22.497
	225.513	**228.166**

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos

Cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2025 y 2024

Miles de euros

	2025	2024 (*)
Ingresos por intereses	**73.012**	**76.175**
Activos financieros mantenidos para negociar	-	34
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	172	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	208	287
Activos financieros a coste amortizado	70.122	72.866
Derivados – contabilidad de cobertura, riesgo de interés	-	-
Restante ingresos por intereses	2.510	2.988
Gastos por intereses	**(19.027)**	**(18.072)**
Gastos por capital social reembolsable a la vista	**-**	**-**
MARGEN DE INTERESES	**53.985**	**58.103**
Ingresos por dividendos	**5.614**	**5.184**
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	**(341)**	**-**
Ingresos por comisiones	**17.069**	**15.254**
Gastos por comisiones	**(1.541)**	**(1.471)**
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas	**675**	**(3)**
Activos financieros a costes amortizado	-	-
Activos financieros a valor razonable con cambio en otro resultado global	675	(3)
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	**566**	**134**
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultado, netas	**1.795**	**559**
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	**-**	**-**
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	**-**	**-**
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas	**202**	**115**
Otros ingresos de explotación	**235**	**729**
Otros gastos de explotación	**(327)**	**(440)**
MARGEN BRUTO	**77.932**	**78.164**
Gastos de administración	**(38.414)**	**(38.089)**
Gastos de personal	(20.137)	(20.310)
Otros gastos generales de administración	(18.277)	(17.779)
Amortización	**(3.163)**	**(2.948)**
Provisiones o (-) reversión de provisiones	**(413)**	**(41)**
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (-) ganancias netas por modificación	**285**	**(3.895)**
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	5	-
Activos financieros a coste amortizado	280	(3.895)
Deterioro del valor o (-) reversión del deterioro del valor de activos no financieros	**(5)**	**(66)**
Activos tangibles	(5)	(66)
Activos intangibles	-	-
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas	**-**	**-**
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	**-**	**-**
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	**760**	**362**
GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	**36.982**	**33.487**
Gastos o (-) ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	**(10.679)**	**(9.704)**
RESULTADO DEL EJERCICIO	**26.303**	**23.783**
Atribuible a intereses minoritarios	**40**	**78**
Atribuible a los propietarios de la dominante	**26.263**	**23.705**

(*) Se presenta única y exclusivamente a efectos comparativos



Oficinas

03001 **ALICANTE** Pl. Gabriel Miró, 12. T 965 217 051
08002 **BARCELONA ARCS** Arcs, 1. T 934 826 850
08021 **BARCELONA DIAGONAL** Bon Pastor, 3. T 932 003 166
08037 **BARCELONA LLÚRIA** Roger de Llúria, 104. T 934 871 270
08022 **BARCELONA MANDRI** Mandri, 51. T 934 342 630
08007 **BARCELONA VALENCIA** Valencia, 223. T 934 673 311
48009 **BILBAO** Juan de Ajuriaguerra, 48. T 944 244 898
09004 **BURGOS** Av. Reyes Católicos 8 T. 947 577 801
11004 **CÁDIZ** Pl. de Mina, 12. T 956 808 646
14001 **CÓRDOBA** Benito Pérez Galdós, 10. T 957 498 888
15005 **LA CORUÑA** Emilia Pardo Bazán, 27. T 981 168 680
35004 **LAS PALMAS DE G**. C. Luís Doreste Silva, 2. T 928 231 079
25007 **LÉRIDA COLEGIO** Pl. de Sant Joan, 8. T 973 248 800
17004 **GERONA** Pl. del Vi, 4. T 972 416 1 55
33202 **GIJÓN** San Agustín, 12. T 985 344 125
18001 **GRANADA** Pl. San Agustín, 13. T 958 010 930
28004 **MADRID BARQUILLO** Barquillo, 6. T 913 605 050
28020 **MADRID CARMONA** Av. Presidente Carmona, 12. T 915 670 159
28020 **MADRID PLAZA CASTILLA** Poeta Joan Maragall, 66. T 914 490 078
28001 **MADRID RECOLETOS** Recoletos, 21. T 915 783 395
29001 **MÁLAGA** Córdoba, 3. T 952 120 030
30004 **MURCIA** Poeta Jara Carrillo, 3. T 968 354 055
33005 **OVIEDO** Marqués de Gastañaga, 7. T 985 270 527
07003 **PALMA** Cecili Metel, 12. T 971 725 977
31004 **PAMPLONA** Iturralde y Suit, 5. T 948 293 764
20005 **SAN SEBASTIÁN** San Martín, 9. T 943 326 069
38001 **SANTA CRUZ DE TENERIFE** Rb. de Santa Cruz, 138. T 922 243 883
41003 **SEVILLA** Pl. Cristo de Burgos, 28. T 954 214 863
43001 **TARRAGONA** Enginyer Cabestany, 3. T 977 598 996
46004 **VALENCIA** Hernán Cortés, 8. T 963 515 625
47004 **VALLADOLID** Acera de Recoletos, 6. T 983 363 250
50004 **ZARAGOZA** Marceliano Isábal, 5. T 976 296 594

OFICINAS DE EMPRESA

28004 MADRID Tutor, 16. T 915 687 019

OFICINA DIGITAL Gestión remota de clientes

OFICINA DE FARMACIA CENTRO Área especializada en farmacéuticos zona centro
OFICINA DE FARMACIA SUR Área especializada en farmacéuticos zona sur

DOMICILIO SOCIAL		
28008 Madrid	Tutor 16	917 561 041
SERVICIOS GENERALES		
08002 Barcelona	Arcs, 1	934 826 800
SOCIEDADES GESTORAS Y SEGUROS		
28004 Madrid	Barquillo, 6	934 464 420
ARQUIA PROFIM BANCA PRIVADA		
28008 Madrid	Tutor, 16	915 211 125
WEB	www.arquia.com	

Arquia Banca es marca comercial de Arquia Bank, S.A.
Tutor 16, 28008 Madrid www.arquia.com
Registro de Entidades del Banco de España nº 3183 – Registro Mercantil de Madrid Tomo 36871, Folio 136 Hoja M659820
Entidad adscrita al Fondo de Garantía de Depósitos.
Código SWIFT: CASDESBBXXX
CIF A08809808