

### Índice

<b>1. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS</b> .....	<b>2</b>
1.1. Objeto del Documento.....	2
1.2. Ámbito de aplicación .....	2
1.3. Aprobación y vigencia .....	2
<b>2. POLITICA DE PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL ARQUIA BANK, S.A., Y LAS SOCIEDADES DEL GRUPO ARQUIA</b> .....	<b>2</b>
<b>2.1. INFORMACION BASICA SOBRE PROTECCION DE DATOS</b> .....	<b>3</b>
<b>2.2. INFORMACION ADICIONAL SOBRE PROTECCION DE DATOS</b> .....	<b>5</b>
1. TRATAMIENTOS DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE LOS CLIENTES DE ARQUIA .....	5
2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO .....	7
3. USOS, FINALIDADES Y BASES DE LEGITIMACIÓN: .....	7
CONTRATACIÓN Y GESTIÓN. ....	8
IDENTIFICACIÓN, AUTENTICACIÓN Y FIRMA. ....	9
RELACIONES COMERCIALES A TRAVÉS DE COMUNICACIONES DE VOZ Y VÍDEO. ....	10
SOLICITUDES DE CONTRATACIÓN. ....	11
ASESORAMIENTO FINANCIERO / GESTION DISCRECIONAL DE CARTERAS Y OTROS SERVICIOS DE INVERSIÓN O AUXILIARES A ESTOS. ....	12
CONTRATACIÓN Y GESTIÓN DE SEGUROS. ....	13
PREVENCIÓN DEL FRAUDE. ....	13
GESTIÓN DE IMPAGADOS. ....	14
INCLUSIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN CREDITICIA. ....	15
GRABACIÓN Y REGISTROS DE LAS COMUNICACIONES. ....	16
CONOCIMIENTO DEL CLIENTE. ....	17
OPERATIVA. ....	18
CONTACTO .....	19
COMUNICACIONES CORPORATIVAS.....	19
ACCIONES COMERCIALES.....	20
COMUNICACIONES DE DATOS DE CLIENTES ENTRE ENTIDADES DEL GRUPO ARQUIA. ....	23
ESTUDIOS Y ANÁLISIS ANONIMIZADOS. ....	25
CUESTIONES GENERALES SOBRE LOS PLAZOS DE CONSERVACIÓN PREVISTOS PARA CADA FINALIDAD.....	<b>25</b>
4. TERCEROS CON ACCESO A SUS DATOS .....	25
5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES .....	26
6. DERECHOS DEL CLIENTE .....	26
7. CONFIDENCIALIDAD .....	27
8. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	27
<b>ANEXO - Composición del Grupo Arquia, sus Responsables y Delegado de Protección de Datos.</b> .....	<b>28</b>



### 1. DESCRIPCIÓN DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

#### 1.1. Objeto del Documento

Esta Política de Protección de Datos, dirigida a clientes del Grupo Arquia, cuya sociedad matriz es Arquia Bank, S.A., es informativa de los deberes y derechos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante “RGPD”), así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ( en adelante “LOPDGDD) y del resto de la normativa aplicable en protección de datos, y pretende, de una manera sencilla aportar información sobre la tipología de los datos que solicitamos, diferentes medios de obtención de los datos personales, recordatorio de la figura del responsable de los datos personales y del delegado de protección de datos, finalidades y base jurídica para tratar sus datos personales, plazo de conservación y cesiones, entre otras cuestiones necesarias para informar adecuadamente.

Un ejemplar de la presente política, permanecerá actualizada y publicada en el tablón de anuncios de la página web corporativa [www.arquia.com](http://www.arquia.com) a disposición de los clientes y posibles clientes que hayan facilitado sus datos de carácter personal y sean objeto de tratamiento.

#### 1.2. Ámbito de aplicación

El ámbito de aplicación es todo el personal de Oficinas y Servicios Centrales de Arquia Banca, y de las Sociedades que conforman el Grupo Arquia.

Todos los empleados y directivos de las entidades del grupo deben conocer el contenido de la presente norma y deberán observarla en todos los supuestos que recoge.

#### 1.3. Aprobación y vigencia

El presente Documento ha sido aprobado por la Dirección General el día que consta en la firma digital, actualizando la versión anterior (P-029-01) de fecha 30/05/2018. La vigencia de esta Política General es desde la fecha de su firma por la Dirección General, hasta que se disponga de una nueva versión que anule esta.

### 2. POLITICA DE PROTECCION DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL ARQUIA BANK, S.A., Y LAS SOCIEDADES DEL GRUPO ARQUIA

En esta Política de Protección de Datos pretendemos informarle y explicarle cómo Arquia Bank, S.A. (en adelante “Arquia Banca” o “Arquia Bank”, indistintamente) y el resto de empresas del Grupo Arquia (que serán enumeradas a continuación), en adelante, de manera conjunta, por su denominación y/o indistintamente “ARQUIA”, tratan los datos personales de sus clientes y otras personas que intervienen en las operaciones y contratos, los usos que hace de ellos y para qué finalidades.

Dependiendo del tipo de finalidad, podríamos solicitarle renovar su consentimiento para realizar determinados tratamientos, informándole de que las autorizaciones que preste son revocables y de las implicaciones que tendría la oposición a determinados tratamientos o la negativa a proporcionar según qué datos personales.

Esta política es informativa de sus derechos previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante “RGPD”), así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ( en adelante “LOPDGDD) y del resto de la normativa aplicable en protección de datos, y pretende, de una manera sencilla aportar información sobre la tipología de los datos que solicitamos, diferentes medios de obtención de sus datos personales, recordatorio de la figura del responsable de sus datos personales y delegado de protección de datos, finalidades y base jurídica para tratar sus datos personales, plazo de conservación y cesiones, entre otras cuestiones de interés.

Le rogamos que lea detenidamente este documento de información y que cuando le sea solicitada una



declaración de autorización de consentimiento de tratamiento de sus datos, antes de proceder a su firma, pregunte sobre aquello que no entienda o tenga dudas. En cualquier caso, siempre que lo desee, podremos aclararle cualquier duda o consulta dirigiéndose a nuestro Departamento de Protección de Datos del Grupo Arquia en [lopd@arquia.es](mailto:lopd@arquia.es), o si lo prefiere a través de nuestro Delegado de Protección del Datos en la dirección [dpo.grupoarquia@arquia.es](mailto:dpo.grupoarquia@arquia.es).

A continuación, le indicamos la información básica de protección de datos, y la información adicional que consta en esta Política.

### 2.1 INFORMACION BASICA SOBRE PROTECCION DE DATOS:

	INFORMACION BASICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS
RESPONSABLE	<p>- <u>Contratación de Productos / Servicios Bancarios y de Inversión</u>: El responsable del tratamiento es Arquia Bank, S.A., con NIF A08809808 y domicilio social C/ Barquillo, 6, 1º izq. – 28004 Madrid (España), entidad de crédito autorizada por el Banco de España, registrada con el nº 3183, (en adelante “Arquia Banca”).</p> <p>- <u>Contratación de Instituciones de Inversión Colectiva, gestionadas por Arquia Gestión</u>: El responsable del tratamiento es Arquigest, S.A., SGIIC, con NIF A58073388, y domicilio social en C/ Bárbara de Braganza, 6, 3º izq. – 28014 – Madrid (España), entidad dedicada a la administración y representación de Instituciones de Inversión Colectiva (en adelante, “Arquigest”).</p> <p>- <u>Contratación de Activos Inmobiliarios</u>: la entidad responsable es Arquia Gestión de Activos SA, con NIF A65910614, cuya actividad es la gestión de activos inmobiliarios. Domicilio social: C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España).</p> <p>- <u>Fondos de Pensiones</u>: la entidad responsable es Arquipensiones SA EGFP, con NIF A58843301, y domicilio social en C/ Bárbara de Braganza, 6, 3º izq. – 28014 – Madrid (España), entidad dedicada a la administración y gestión de fondos de pensiones (en adelante, “Arquia pensiones”).</p> <p>- <u>Contratación de Seguros</u>: Indicarle que si ha contratado un seguro a través de nuestra red de oficinas de Arquia Banca, la entidad Arquia Banca Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A., con NIF A59697573 y domicilio social en C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España), actúa en su actividad de mediación de seguros como encargada del tratamiento, siendo la entidad responsable la compañía aseguradora con la que suscribió la póliza correspondiente.</p> <p>Cada entidad del Grupo Arquia actúa como responsable independiente. En los casos en los que el tratamiento sea llevado a cabo por varias entidades o solo por una de ellas, se indicará expresamente en el tratamiento en cuestión (véase el contrato). En ausencia de esta, ARQUIA BANK, S.A. es la entidad responsable.</p> <p>Contacto del Delegado de Protección de Datos: <a href="mailto:dpo.grupoarquia@arquia.es">dpo.grupoarquia@arquia.es</a>.</p>
FINALIDADES	<p>En ARQUIA se tratan los datos de clientes, posibles clientes, y terceros relacionados (apoderados, representantes legales, herederos, etc.), con arreglo al interés legítimo, el cumplimiento de las obligaciones legales, y para poder llevar a cabo la ejecución y desarrollo de un contrato u operación concreta, citando las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contratación y gestión.</li><li>• Identificación, autenticación y firma.</li><li>• Relaciones comerciales.</li><li>• Solicitudes de contratación.</li><li>• Asesoramiento financiero / Gestión Discrecional de Carteras / otros servicios de inversión y auxiliares a éstos.</li><li>• Contratación y gestión de seguros.</li><li>• Prevención del Fraude.</li><li>• Gestión de impagados.</li><li>• Inclusión y consulta en sistemas de información crediticia.</li><li>• Grabación y registros de las comunicaciones.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conocimiento del cliente.</li><li>• Operativa.</li><li>• Contacto.</li><li>• Comunicaciones Corporativas.</li><li>• Acciones comerciales (excepto cuando se requiera su consentimiento).</li><li>• Comunicaciones de datos de clientes entre entidades del Grupo Arquia (excepto cuando se requiera su consentimiento).</li><li>• Estudios y análisis anonimizados.</li></ul> <p>Para otras finalidades, es necesario que usted preste el consentimiento al tratamiento de sus datos mediante el documento de gestión correspondiente que se le facilita a través de la red de oficinas de ARQUIA, también disponible en su área de cliente de banca en línea, o mediante cualquier formulario habilitado al efecto por ARQUIA, citando las siguientes finalidades concretas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollar acciones comerciales y cuando proceda elaborar un perfil comercial a partir de sus preferencias personales que permita ofrecerle productos y servicios, propios o de otras entidades, tanto financieros como no financieros, por cualquier medio, incluidos los electrónicos.</li><li>• Comunicar los datos personales a empresas del Grupo Arquia, la Fundación Arquia, colaboradores y/o participadas para el desarrollo de acciones comerciales sobre sus productos y servicios, generales o ajustadas a su perfil comercial, por cualquier medio.</li><li>• Autorizar la consulta previa de ficheros de solvencia patrimonial y crédito, así como cualquier fuente de información externa, en los casos que ARQUIA le ofrezca productos y servicios de financiación.</li></ul> <p>Cuando preste su consentimiento, ARQUIA podrá ofrecerle no solo sus productos y servicios, sino también los del Grupo Arquia y los de terceros en general, como por ejemplo los seguros de cualquier tipo o la financiación de terceros, y también podrá adaptarse mejor la oferta de los productos a sus necesidades y preferencias concretas, como por ejemplo, para poder ofrecerle un préstamo preconcedido, y otras ofertas, ventajas y beneficios que puedan resultar de su interés. Dicho consentimiento, puede revocarlo en cualquier momento mediante el ejercicio de su derecho en la forma descrita en esta Política. En caso de que no autorice el tratamiento de sus datos para estas finalidades, ello no afectará al mantenimiento o cumplimiento de la relación contractual que ya tenga con ARQUIA.</p>
<b>CRITERIOS DE CONSERVACION</b>	<p>Sus datos personales serán bloqueados en los términos previstos en el RGPD y la LOPDGDD cuando cancele su relación contractual con ARQUIA, solicite la supresión o revoque el consentimiento prestado, quedando los datos exclusivamente a disposición exclusiva de los Juzgados y Tribunales, el Ministerio Fiscal y las Administraciones Públicas competentes, en particular las autoridades de protección de datos, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas. Cumplido el citado plazo ARQUIA procederá a la supresión definitiva de sus datos.</p>
<b>DESTINATARIOS</b>	<p>Sus datos podrán ser comunicados a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Administraciones Públicas con competencia en la materia.</li><li>• Juzgados y Tribunales, en caso de requerimientos concretos realizados de acuerdo con la normativa aplicable.</li><li>• Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en caso de requerimientos concretos realizados de acuerdo con la normativa aplicable.</li><li>• Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales e Infracciones Monetarias (SEPBLAC), con el fin de cumplir la obligación legal impuesta en el artículo 2 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y demás normativa.</li><li>• Empresas del Grupo Arquia, con el fin de realizar gestiones centralizadas, la contratación de productos y servicios y su desarrollo, la atención de solicitudes, quejas y reclamaciones y el cumplimiento con las obligaciones legales a las que estén en cada momento sujetas las distintas sociedades del Grupo, así como para que puedan enviarle una oferta más amplia de sus productos y servicios.</li><li>• Fundación Arquia, para que puedan enviarle una oferta más amplia de sus productos y servicios.</li><li>• Adicionalmente, los datos podrán ser accesibles por proveedores de ARQUIA, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus</li></ul>



	datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por ARQUIA.
<b>DERECHOS</b>	<p>El titular de los datos, puede dirigirse a ARQUIA por escrito, acreditando su identidad, mediante comunicación dirigida a <a href="mailto:lopd@arquia.es">lopd@arquia.es</a>, o bien por correo postal a Barcelona, C/ Arcs, nº 1 (08080) para ejercer los siguientes derechos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acceder a sus datos personales y obtener confirmación acerca de si en ARQUIA se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.</li><li>• Rectificar los datos inexactos o incompletos.</li><li>• Revocar los consentimientos otorgados, sin perjuicio de la licitud de los tratamientos realizados anteriormente. Los consentimientos obtenidos son independientes por lo que el Usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.</li><li>• Oponerse a determinados tratamientos y, concretamente, a aquellos basados en el interés legítimo de ARQUIA.</li><li>• Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.</li><li>• Obtener de ARQUIA la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.</li><li>• Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario en aquellos casos previstos en la normativa.</li><li>• Ponerse en contacto con el DPO de ARQUIA a través de la siguiente dirección: <a href="mailto:dpo.grupoarquia@arquia.es">dpo.grupoarquia@arquia.es</a>.</li></ul> <p>En caso de no ser atendidos sus derechos en tiempo y forma, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su web <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a> o en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid.</p>
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>	<p>Para más información, le recordamos que puede consultar la información adicional que a continuación se facilita. Esta Política de Protección de Datos podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación y por directrices de la entidad, recomendando que consulte siempre que lo desee, la última versión publicada de la misma en el tablón de anuncios de la entidad: <a href="https://www.arquia.com/es-es/info/tablon-anuncios/">https://www.arquia.com/es-es/info/tablon-anuncios/</a>.</p>

## 2.2. INFORMACION ADICIONAL SOBRE PROTECCION DE DATOS:

### 1. TRATAMIENTOS DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE LOS CLIENTES DE ARQUIA

En ARQUIA los datos personales que se tratan son aquellos datos que resulten adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y la finalidad para la que son recogidos. Por ello, la negativa a facilitarnos según qué datos, podría impedir el inicio, mantenimiento o el desarrollo de una relación contractual o la ejecución de cierta operativa o gestión que usted o su representante legal deseara realizar con ARQUIA.

En ARQUIA estamos muy sensibilizados con los derechos de los menores de edad y la privacidad y protección de sus datos, de modo que en ningún caso se recabará del menor datos que permitan obtener información sobre los demás miembros del grupo familiar, o sobre las características del mismo, como los datos relativos a la actividad profesional de los progenitores, información económica, datos sociológicos o cualesquiera otros, sin el consentimiento de los titulares de tales datos.

En ARQUIA se tratan los datos personales de los clientes, posibles clientes y otros intervinientes (apoderados, autorizados, representantes legales, garantes, herederos etc.), conforme a la legislación vigente, en particular el RGPD y la LOPDGDD, así como otra normativa que pudiera resultar aplicable.

En caso de que usted nos facilite datos personales de otra persona, recuerde que es responsable de cumplir con la normativa de protección de datos anteriormente referida, y de haber obtenido el consentimiento de esa persona para facilitar sus datos a Arquia, debiéndole informar del uso que se hará de los datos conforme se indica en esta Política y en los correspondientes formularios de recogida de datos. Cuando los datos personales facilitados estén referidos a representantes legales, garantes, autorizados, beneficiarios, cónyuge prestador del consentimiento o hipotecante no deudor, el tratamiento de sus datos es necesario para la gestión de la relación



arquía

# Política General

## Política de Protección de Datos Personales

contractual en la que cada persona interviene, por lo que su negativa a facilitarlos, impediría llevar a cabo la contratación del producto o servicio que corresponda.

Le informamos de que los datos personales facilitados, incluidos los contractuales y los derivados y relacionados con la operativa y gestiones que realice a través de la entidad, serán incorporados a nuestros sistemas de información y que podrán ser gestionados tanto de forma automatizada como manual o mixta.

Asimismo, le informamos que el origen de los datos que tratamos, se obtiene de las siguientes fuentes:

a) La propia información y documentación que usted mismo nos facilita; la que se obtiene en fase precontractual; la que se obtiene cuando contrata y durante el mantenimiento contractual de los productos y servicios que tenga con Arquia, ya sea de forma directa como indirecta. Algunos ejemplos adicionales de los que obtenemos sus datos son a través de consultas, transacciones, operaciones o solicitudes de contratos específicos, asistencia a eventos y formularios de nuestra página web corporativa ([www.arquia.com](http://www.arquia.com)), que se rigen además por la Política de Privacidad que puede consultar en el aviso legal <https://www.arquia.com/es-es/info/aviso-legal/>.

b) La información y documentación que por medio de un tercero autorizado o representante legal (como por ejemplo un apoderado) nos facilite para llevar a cabo la contratación de un producto o servicio, o la realización de operaciones, gestiones y trámites necesarios para el cumplimiento de una obligación legal (como, por ejemplo, declaraciones de residencia, formularios de conocimiento de cliente, bastantes de escrituras públicas y poderes notariales, tramitación de testamentarias, etc...).

c) Fuentes de información de carácter público y accesible, como diarios y boletines oficiales, registros públicos, resoluciones de las Administraciones Públicas, guías telefónicas, listas de personas pertenecientes a colegios profesionales, listas oficiales para la prevención del fraude, redes sociales e Internet, y terceras empresas a las que usted haya prestado su consentimiento para la cesión de sus datos al Banco.

d) Empresas que facilitan información sobre solvencia, morosidad y en general de indicadores de riesgo financiero o de crédito.

Las categorías de datos personales que empleamos en Arquia son las siguientes:

- Datos identificativos (nombre completo, DNI).
- Datos de contacto (teléfono, email, domicilio).
- Datos económicos, financieros y de solvencia (ingresos y gastos, información sobre riesgos, deudas contraídas u otros análogos).
- Datos académicos y profesionales (profesión, antigüedad laboral, salario).
- Datos de características personales (Fecha y lugar de nacimiento, sexo, nacionalidad, idioma, datos de estado civil y de familia).
- Datos de circunstancias sociales (Características de alojamiento, vivienda).
- Transacciones de bienes y servicios (productos contratados, características de los mismos).
- Datos del agregador: movimientos de cuentas.
- Datos de tarjetas: pagos efectuados con la tarjeta, tipo de establecimiento, gastos.
- Datos biométricos: Firma a través de tableta digital en oficina de Arquia Banca.

Con carácter general, tratamos sus datos de identificación, contacto, domicilio, financieros, actividad económica y profesional, imagen (por ejemplo, relativa a la grabación mediante cámaras de seguridad en nuestras sucursales y oficinas), voz (por ejemplo, mediante la grabación de llamadas necesarias en la prestación de servicios de inversión), y otros necesarios para cumplir con las obligaciones legales impuestas a la entidad y sus sociedades participadas conforme establece este documento.

Existen determinados datos, como por ejemplo dirección de correo electrónico y teléfono móvil que podrían utilizarse para informar a nuestros clientes sobre cuestiones relacionadas con la prestación de nuestros servicios o la contratación de productos.

Le recordamos que, en virtud de la normativa de protección de datos, podrá revocar cuando lo desee determinados consentimientos y hacer uso del ejercicio de los derechos que el RGPD contempla que puede consultar en esta Política y en [www.arquia.com](http://www.arquia.com).





### 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Esta política aplica a todas las entidades del Grupo Arquia que son identificadas. La entidad responsable será aquella con la que usted contrate el producto o servicio que se trate, y que constará expresamente identificada en el contrato que suscriba. Le informamos que, en dicho contrato, encontrará una cláusula específica que le informará del tratamiento de sus datos. A continuación, le explicamos el tipo de contratación y la entidad responsable del tratamiento de los datos:

- Contratación de Productos / Servicios Bancarios y de Inversión: El responsable del tratamiento es Arquia Bank, S.A., con NIF A08809808 y domicilio social C/ Barquillo, 6, 1º izq. – 28004 Madrid (España), entidad de crédito autorizada por el Banco de España, registrada con el nº 3183 (en adelante “Arquia Banca”).

- Contratación de Instituciones de Inversión Colectiva, gestionadas por Arquia Gestión: El responsable del tratamiento es Arquigest, S.A., SGIIC, con NIF A58073388, y domicilio social en C/ Bárbara de Braganza, 6, 3º izq. – 28014 – Madrid (España), entidad dedicada a la administración y representación de Instituciones de Inversión Colectiva (en adelante, “Arquigest”), inscrita en el registro de Sociedades Gestoras de IIC de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (C.N.M.V.), con el número 36.

- Contratación de Activos Inmobiliarios: La entidad responsable del tratamiento es Arquia Gestión de Activos SA, con NIF A65910614, cuya actividad es la gestión de activos inmobiliarios. Domicilio social: C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España).

- Fondos de Pensiones: La entidad responsable es Arquipensiones SA EGFP, con NIF A58843301, y domicilio social en C/ Bárbara de Braganza, 6, 3º izq. – 28014 – Madrid (España), entidad dedicada a la gestión de fondos de pensiones (en adelante, “Arquia Pensiones”), inscrita con el número G0137 en el Registro Especial de Entidades Gestoras de Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía y Hacienda.

- Contratación de Seguros: Indicarle que, si ha contratado un seguro a través de nuestra red de oficinas de Arquia Banca, la entidad Arquia Banca Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A., con NIF A59697573 y domicilio social en C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España), actúa en su actividad de mediación de seguros como encargado del tratamiento, siendo la entidad responsable la compañía aseguradora con la que suscribió la póliza correspondiente. Las principales actividades que desarrolla Arquia Seguros son la prestación de servicios de mediación para la obtención de ofertas de seguro y contratación de las mismas por cuenta de las Compañías Aseguradoras. La entidad se encuentra inscrita en el registro administrativo especial de mediadores de seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave OV0080.

Cada entidad del Grupo Arquia actúa como responsable independiente. En los casos en los que el tratamiento sea llevado a cabo por varias entidades o solo por una de ellas, se indicará expresamente en el tratamiento en cuestión (véase el contrato). En ausencia de esta, ARQUIA BANK, S.A. es la entidad responsable.

El Contacto del Delegado de Protección de Datos del Grupo Arquia es común para todas las entidades, y podrá contactar a través del correo electrónico: [dpo.grupoarquia@arquia.es](mailto:dpo.grupoarquia@arquia.es).

Si desea más información sobre las entidades responsables del Grupo Arquia, le informamos que dispone de más información de cada entidad en el Anexo que figura al final de esta Política y en la información legal que podrá consultar en la página web [www.arquia.com](http://www.arquia.com).

### 3. USOS, FINALIDADES Y BASES DE LEGITIMACIÓN

En los apartados que siguen a continuación se relacionan y detallan las finalidades y usos genéricos de los datos que ARQUIA, y cuando proceda, la sociedad responsable del Grupo Arquia, recaba de sus clientes, inclusive las cesiones previstas a terceros.

En los contratos que usted desee realizar con la entidad responsable se le informará de otros tratamientos que sean específicos de los productos o servicios a contratar, así como en la información precontractual que se le facilite con anterioridad a la firma.

Igualmente le informamos de que para poder llevar a cabo cierta operativa que usted nos pudiera solicitar, como

la realización de transferencias, la gestión de recibos o adeudos domiciliados, o el pago mediante tarjetas de débito o de crédito, será preciso comunicar un mínimo de datos a terceros para la ejecución de las órdenes iniciadas por usted, pero no para otras finalidades. Es decir, y siguiendo con los ejemplos citados, será preciso facilitar cierta información a prestadores y gestores intermediarios de servicios de medios de pago como son las Cámaras de compensación nacionales y europeas, Servired, Redsys, Mastercard o Visa. Asimismo, ARQUIA no usará en beneficio propio los datos contenidos en las órdenes o en los ficheros de remesas que los clientes le confíen para su gestión y presentación a los sistemas de intercambio.

Asimismo, ponemos en su conocimiento que Arquia está sujeta a determinada legislación y normativa, establecida por el Derecho de la UE o del de sus Estados miembros, por la que está obligada a comunicar a terceros determinados datos de sus clientes y para lo que no precisa del consentimiento expreso de éstos, pero sí han de ser informados; nos estamos refiriendo a ciertas Administraciones y Entes Públicos y Autoridades como, por ejemplo: Haciendas Públicas o Administraciones Tributarias; supervisores financieros, como el Banco de España; autoridades judiciales y aduaneras; autoridades en materia: de protección de datos personales, de lucha y prevención contra el blanqueo de capitales, financiación del terrorismo y crimen organizado (PBCyFT), así como del fraude; o a las fuerzas de seguridad si llegara el caso.

Sus datos serán tratados por Arquia con las siguientes finalidades y conforme a las siguientes legitimidades:

- **CONTRATACIÓN Y GESTIÓN.**

Actividad de tratamiento	Contratación y gestión
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Arquia Banca.</b></li> <li>• <b>Arquigest.</b></li> <li>• <b>Arquia Gestión de Activos.</b></li> <li>• <b>Arquia Pensiones.</b></li> <li>• <b>Arquia Seguros.</b></li> </ul>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta, contratación y gestión de productos y servicios de la entidad responsable (bancarios, de inversión y financieros, de seguro), con independencia del canal que se utilice (presencial o a distancia) y del soporte empleado (papel, electrónico o audiovisual). En el proceso de contratación, ARQUIA comprobará en las páginas web de las distintas Administraciones Públicas mediante la introducción del código seguro de verificación: las solicitudes de anulaciones de impuestos pagados en nuestra entidad con NRC asociado, así como las copias de declaraciones de IRPF, IVA, Sociedades, etc., si necesita comprobar que los documentos aportados por el cliente coinciden con los auténticos. Estos tratamientos solo se realizarán en la medida en que las Administraciones (Agencia Tributaria) permiten la ejecución de dicho tratamiento.</li> <li>• Atención, control, valoración y seguimiento de los contratos suscritos con la entidad y de la operativa derivada de los mismos, así como de los posibles riesgos, impagos o incidencias que se pudieran presentar.</li> <li>• Valoración de la evolución financiera a fin de atenderle y asistirle de forma personalizada y adecuada sobre los productos y servicios contratados con la entidad o con las sociedades del Grupo Arquia y que Arquia Banca comercializa.</li> </ul>
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> <li>• Datos de contacto.</li> <li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li> <li>• Datos académicos y profesionales.</li> <li>• Transacciones de bienes y servicios.</li> </ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	Ejecución del contrato.



<b>Destinatarios de los datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Central de información de riesgos del Banco de España (CIRBE).</li> <li>• Notarios y otros fedatarios públicos.</li> <li>• Administración pública con competencia en la materia.</li> <li>• Registros Públicos.</li> </ul>
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación a CIRBE: obligación legal (Ley 44/2002 de Medidas de reforma del Sistema Financiero).</li> <li>• Restantes organismos receptores: ejecución del contrato.</li> </ul>
<b>Plazo de conservación</b>	Sus datos serán conservados durante toda la operación y, finalizada ésta, durante diez (10) años. En caso de operaciones hipotecarias, el plazo de conservación será de veinte (20) años.

### • IDENTIFICACIÓN, AUTENTICACIÓN Y FIRMA.

Actividad de tratamiento	Identificación, autenticación y firma
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Arquia Banca.</b></li> <li>• <b>Arquigest.</b></li> <li>• <b>Arquia Gestión de Activos.</b></li> <li>• <b>Arquia Pensiones.</b></li> </ul>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Custodia, con la protección exigida por la legislación y normativa vigente, de: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La firma digitalizada y el Documento de identidad con fotografía (obligatorios).</li> <li>○ Las credenciales de acceso a los servicios a distancia de los que el cliente (o su representante) se haga usuario.</li> <li>○ De carácter voluntario: los datos biométricos para los servicios que lo ofrezcan como posible vía de acceso a los mismos por parte del cliente/usuario y/o ejecución de operaciones.</li> </ul> </li> </ul> <p>El cliente en el ámbito de la relación contractual ha autorizado a ARQUIA a recoger su firma a través de dispositivos que la digitalicen y que quede vinculada a un documento electrónico que represente una solicitud de operación o suscripción de un producto o servicio con la entidad, con el mismo valor que la firma manuscrita en soporte papel.</p> <p>En los casos en que ARQUIA le ofrezca el uso de la firma digitalizada, electrónica o manuscrita para firmar un documento u operación, usted podrá decidir cuál de ellas usar en cada momento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobación de firmas manuscritas o digitales en otros documentos en que intervengan el cliente y ARQUIA y verificación de la identidad del cliente en el desarrollo de las relaciones con ARQUIA.</li> </ul> <p>Si usted no autorizara a ARQUIA a registrar y usar su firma digitalizada y el documento de identidad o revoca posteriormente este consentimiento, facultará a la entidad a cancelar los productos, servicios y operativa en que sea necesario la comprobación de la firma e identificación suya y, de ser el caso, las de su representante legal; lo que conllevaría a una posible finalización de la relación contractual entre usted y ARQUIA.</p> <p>Además de la firma manuscrita y digitalizada, Arquia Banca ofrece al cliente la posibilidad del uso de firmas electrónicas para la contratación, uso de servicios y realización de operaciones, en particular para los habilitados a distancia y/o de forma electrónica.</p>
<b>Categoría de datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> </ul>



<b>tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Datos de contacto.</li><li>Datos biométricos (tratamiento voluntario).</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ejecución del contrato.</li><li>Consentimiento (datos biométricos).</li></ul>
<b>Destinatarios de los datos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Notarios y otros fedatarios públicos.</li><li>Administración pública con competencia en la materia.</li><li>Registros Públicos.</li></ul>
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	Ejecución del contrato.
<b>Plazo de conservación</b>	Sus datos serán conservados durante toda la operación y, finalizada ésta, durante diez (10) años. En caso de operaciones relacionadas con operaciones hipotecarias, el plazo es de veinte (20) años.

En virtud de lo dispuesto por la Ley 6/2020, de 11 de noviembre, Reguladora de determinados aspectos de los Servicios Electrónicos de Confianza, y el Reglamento (UE) 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de julio de 2014, relativo a la identificación electrónica y los servicios de confianza para las transacciones electrónicas en el mercado interior, que impulsan la creación de un clima de confianza para la interacción entre entidades y usuarios y realización fácil, a distancia y por vía electrónica de trámites y operaciones, no se negarán los efectos jurídicos de las firmas electrónicas, incluso las pactadas para la firma de documentos privados, siempre que se garantice un mínimo de seguridad, dándoles el mismo valor o equiparándolas a la firma manuscrita.

Las firmas electrónicas que ARQUIA pone a su disposición o que admite en la relación entre usted y la entidad (tanto ahora como en el futuro) estarán adaptadas a la legislación vigente y cumplirán con las medidas de seguridad y privacidad exigibles en cada momento, de modo que queden equiparadas a la firma manuscrita y le permitan una relación comercial ágil y de confianza con ARQUIA.

Sin perjuicio de la digitalización de la firma en tableta digitalizadora (o equivalente) y de los sistemas de firma electrónica que en cada momento acuerden usted y ARQUIA para la suscripciones de contratos, solicitudes y realización de operaciones, con la firma de este documento el cliente también acepta como sistema de firma electrónica la utilización del PIN (\*) y de las OTP (\*\*) para la realización de operaciones con tarjetas, en cajeros automáticos y en el uso del servicio de la banca en línea (Banca Digital de Arquia) con independencia del dispositivo a través del cual usted se conecte. Estos servicios contarán adicionalmente con sistemas de credenciales de autenticación y de seguridad en la operativa, tales como el código CIP (\*\*\*) en las compras realizadas por internet mediante el uso de tarjetas de débito y de crédito y unas claves de acceso a la banca en línea, cuyo servicio requiere, además, que el usuario disponga de una cuenta de correo electrónico (e-mail) y un número de teléfono móvil personales, así como otros mecanismos que por normativa y/o por seguridad Arquia ponga a disposición del cliente en el futuro.

[\*] PIN: de las siglas en inglés, "Personal Identification Number"; número de identificación personal.

[\*\*] OTP: de las siglas en inglés "One-Time Password"; contraseña de un solo uso.[\*\*\*] CIP: Código de Identificación Personal.

### • RELACIONES COMERCIALES A TRAVÉS DE COMUNICACIONES DE VOZ Y VÍDEO.

<b>Actividad de tratamiento</b>	<b>Relaciones comerciales a través de comunicaciones de voz y vídeo</b>
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Arquia Banca.</li></ul>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Formalización a distancia de relaciones de carácter contractual a través de diversos canales telefónicos y audiovisuales (vídeo llamada, vídeo conferencia, etc.), lo que incluye la contratación y las solicitudes de operativa propia de un producto o servicio.</li></ul>



	<p>ARQUIA aplicará los debidos procedimientos de identificación y le explicará la propuesta, instrucciones y requisitos necesarios para poder llevar a cabo una contratación o bien para realizar la operativa que le solicite. Se le informará de las condiciones y detalles, y se le resolverán las dudas que se le pudieran presentar. Con carácter previo a la formalización se le solicitará el consentimiento expreso por voz. ARQUIA le informa de que, para las finalidades indicadas, el consentimiento prestado verbalmente por conversaciones telefónicas y sistemas audiovisuales tendrá el mismo valor o consideración que la firma manuscrita en soporte papel.</p> <p>Las comunicaciones serán grabadas y usted podrá solicitar una copia de las mismas.</p> <p>En caso de pactarse la contratación de un producto o servicio por los canales citados, ARQUIA le remitirá posteriormente las condiciones contractuales en soporte papel o electrónico según el medio de envío de comunicaciones que en cada momento se tenga acordado.</p>
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos identificativos.</li><li>• Datos de contacto.</li><li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li><li>• Datos académicos y profesionales.</li><li>• Transacciones de bienes y servicios.</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	Ejecución del contrato.
<b>Destinatarios de los datos</b>	N/A
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	N/A
<b>Plazo de conservación</b>	Sus datos serán conservados durante toda la operación y, finalizada ésta, durante diez (10) años.

### • SOLICITUDES DE CONTRATACIÓN.

Actividad de tratamiento	Solicitudes de contratación
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Arquia Banca.</b></li><li>• <b>Arquigest.</b></li><li>• <b>Arquia Gestión de Activos.</b></li><li>• <b>Arquia Pensiones.</b></li><li>• <b>Arquia Seguros.</b></li></ul>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	En caso de que el cliente solicite una operación bancaria, ARQUIA conservará la misma, así como cuantos datos y documentación se obtenga y se genere a lo largo del proceso de estudio y gestión, durante un periodo de seis meses. Este plazo debe resultar suficiente para su tramitación y para evitar posibles duplicidades en caso de cambios en las condiciones iniciales o nuevos replanteamientos.
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos identificativos.</li><li>• Datos de contacto.</li><li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li><li>• Datos académicos y profesionales.</li><li>• Datos de detalles de empleo.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transacciones de bienes y servicios.</li> </ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	Interés legítimo. ARQUIA requiere, para el desarrollo de su actividad, llevar a cabo estudios que permitan implementar mejoras en los productos y servicios a través de datos que permitan conocer la actividad de la entidad, sin que sea necesaria la identificación del interesado. Por lo tanto, este tratamiento es necesario para preservar su privacidad. Para ello, serán suprimidos los datos identificativos y de contacto, así como aquellos otros que pudieran conducir a identificarle, de modo que únicamente serán tenidos en cuenta para estudios generales, pero no de modo individualizado.
<b>Destinatarios de los datos</b>	N/A
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	N/A
<b>Plazo de conservación</b>	En caso de que la operación no llegase a formalizarse, ARQUIA destruirá toda la información recabada y generada una vez superado ese plazo de seis meses. Sin embargo, como excepción, si la operación hubiera resultado denegada por ARQUIA, la solicitud y el resto de documentación se conservará durante un plazo de diez (10) años a fin de cumplir con la Ley de PBC/FT.

- **ASESORAMIENTO FINANCIERO / GESTION DISCRECIONAL DE CARTERAS Y OTROS SERVICIOS DE INVERSIÓN O AUXILIARES A ESTOS.**

<b>Actividad de tratamiento</b>	<b>Asesoramiento financiero / Gestión Discrecional de Carteras / Otros servicios de inversión y auxiliares a estos.</b>
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquia Banca.</li> <li>• Arquigest.</li> </ul>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer a los clientes el servicio de asesoramiento financiero; gestión discrecional de carteras; otros servicios de inversión y auxiliares a estos.</li> <li>• Facilitar información de las tarifas y condiciones de los servicios de inversión.</li> <li>• Remisión de informes periódicos con la evolución de los productos contratados.</li> <li>• Seguimiento de producción de los instrumentos financieros. Llevanza de la carterización de Banca Privada.</li> </ul>
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> <li>• Datos de contacto.</li> <li>• Datos de características personales.</li> <li>• Datos académicos y profesionales.</li> <li>• Datos de detalles de empleo.</li> <li>• Información comercial.</li> <li>• Datos de detalles económicos, financieros y de seguros.</li> <li>• Transacciones de bienes y servicios.</li> <li>• Otros: Indicador de PRP o PPE, familiar o allegado.</li> </ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	Ejecución del contrato.
<b>Destinatarios de los datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Banco de España.</li> <li>• Comisión Nacional del Mercado de Valores.</li> <li>• Auditoría externa.</li> </ul>

<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	Obligación legal.
<b>Plazo de conservación</b>	<p>Durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.</p> <p>Llegada la finalización de los contratos, durante diez (10) años por la normativa de PBCyFT.</p>

- **CONTRATACIÓN Y GESTIÓN DE SEGUROS.**

Actividad de tratamiento	Contratación y gestión de seguros
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<b>Arquia Seguros.</b>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	Mediación para la obtención de ofertas de seguro, así como la gestión y la contratación de las mismas por parte de los clientes por cuenta de la Compañía Aseguradora con la que Arquia Seguros mantiene un acuerdo de colaboración.
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> <li>• Datos de contacto.</li> <li>• Datos de características personales.</li> <li>• Datos de circunstancias sociales.</li> <li>• Datos económicos, financieros o de seguros.</li> <li>• Transacciones de bienes y servicios.</li> </ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	Ejecución del contrato.
<b>Destinatarios de los datos</b>	N/A
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	N/A
<b>Plazo de conservación</b>	Sus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos durante los diez (10) años posteriores a la relación, en cumplimiento de la Ley de PBC/FT.

- **PREVENCIÓN DEL FRAUDE.**

Actividad de tratamiento	Prevención del fraude
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Arquia Banca.</b></li> <li>• <b>Arquigest.</b></li> <li>• <b>Arquia Gestión de Activos.</b></li> <li>• <b>Arquia Pensiones.</b></li> <li>• <b>Arquia Seguros.</b></li> </ul>

<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	<p>ARQUIA debe adoptar medidas que impidan la contratación fraudulenta de operaciones (como suplantaciones de identidad en la contratación o durante la vigencia de la operación o solicitudes basadas en datos no veraces), tanto en el momento de la solicitud como en el transcurso de la misma. Para ello, todos los datos de la operación del interesado serán tratados para analizar las solicitudes, verificando la identidad del solicitante y posibles incongruencias de la información proporcionada. Esta información se podrá contrastar con datos procedentes de perfiles públicos (p.ej., para verificar la veracidad del correo electrónico), que darán lugar a una puntuación referida a la probabilidad de la comisión de fraude. Esta información en ningún caso enriquecerá la información facilitada a ARQUIA ni determinará por sí misma la concesión o denegación de la operación.</p>
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> <li>• Datos de contacto.</li> <li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li> <li>• Datos académicos y profesionales.</li> <li>• Datos de detalles de empleo.</li> <li>• Transacciones de bienes y servicios.</li> </ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>Interés legítimo de tratar de impedir posibles consecuencias económicas negativas que pudieran ocasionarse tanto para ARQUIA como para terceros (en caso, por ejemplo, de suplantaciones de identidad), así como otros daños derivados de la comisión de estas conductas (perjuicios personales en los interesados o incumplimiento de obligaciones legales, referidas a la identificación del cliente). El análisis llevado a cabo contempla el análisis de impagos, la localización del titular de la operación, el análisis de documentación sospechosa de falsificación o la comprobación de la veracidad de los datos facilitados, entre otros indicios que pudieran observarse derivados de incidencias en el pago, denuncias o reclamaciones. La valoración de estos indicios responde a una política interna, que ha evaluado y definido las medidas óptimas para prevenir y detectar las conductas fraudulentas, así como para mitigar el impacto sobre la privacidad del interesado. Dichas medidas implican: (i) supervisión por un analista especializado en la valoración de la conducta sospechosa de fraude de su operación vigente; y (ii) remisión de información en caso de inclusión de la operación en sistemas de prevención del fraude internos (en cuyo caso, se informará expresamente). Este tratamiento no es oponible, por concurrir motivos imperiosos para tal fin.</p>
<b>Destinatarios de los datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juzgados y Tribunales</li> <li>• Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.</li> <li>• Autoridades administrativas competentes.</li> </ul>
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	<p>Obligación legal.</p>
<b>Plazo de conservación</b>	<p>En caso de que la operación no llegase a formalizarse, ARQUIA destruirá toda la información recabada y generada una vez superado ese plazo de seis meses. Sin embargo, como excepción, si la operación hubiera resultado denegada por ARQUIA, la solicitud y el resto de documentación se conservará durante un plazo de diez (10) años a fin de cumplir con la Ley de PBC/FT.</p>

- **GESTIÓN DE IMPAGADOS.**

<b>Actividad de tratamiento</b>	<b>Gestión de impagados.</b>
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquia Banca.</li> </ul>



<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	En el caso de que existan productos contratados con Arquia Banca que requieran el abono de una cuota periódica y una o más cuotas no sean abonadas, Arquia Banca contactará con el interesado (teléfono, email, SMS, presencial, notificaciones en web privada o en la app) para informarle de dicha circunstancia. Los datos serán tratados con la finalidad de poner en su conocimiento la existencia del impago, así como para lograr la satisfacción del mismo. Para ello, trataremos todos los datos identificativos y de contacto, datos de características personales, económicos y financieros y los de solvencia, así como datos obtenidos de fuentes públicas (existencia de bienes en propiedad, datos de inmueble o similares contenidos en los Registros pertinentes). Igualmente, a partir de dicha información, podremos definir el medio más adecuado para lograr el cumplimiento de sus obligaciones dinerarias, aplicando para ello métodos estadísticos, basados en la experiencia de Arquia Banca, que permitan determinar las acciones de recobro que puedan resultar más exitosas (ofrecimiento de acuerdos de pago, procedimiento judicial u otros). Esta decisión no será únicamente automatizada, garantizando su revisión por una persona física en la totalidad de los casos.
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> <li>• Datos de contacto.</li> <li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li> <li>• Datos académicos y profesionales.</li> <li>• Datos de detalles de empleo.</li> <li>• Datos de características personales.</li> <li>• Transacciones de bienes y servicios.</li> </ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	Ejecución del contrato.
<b>Destinatarios de los datos</b>	Los datos no serán comunicados a terceros, salvo inicio de reclamación extrajudicial, judicial o venta de cartera (que le sería informada expresamente). Arquia Banca podrá delegar en entidades dedicadas al recobro, que podrán contactar con el interesado, y cuya gestión es efectuada en nuestro nombre.
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación legal.</li> <li>• Ejecución de contrato</li> </ul>
<b>Plazo de conservación</b>	Los datos serán conservados mientras perviva la situación de impago.

- **INCLUSIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN CREDITICIA.**

Actividad de tratamiento	Inclusión en sistemas de información crediticia.
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<b>Arquia Banca.</b>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	<p>En el caso de que se produzcan impagados de las cuotas del interesado, con un mínimo de cincuenta (50€) euros, Arquia Banca informará a los sistemas de información crediticia de los que forma parte: BADEXCUG (EXPERIAN BUREAU DE CRÉDITO, S.A. Apartado de Correos 1.188 - 28108 Alcobendas - Madrid y correo electrónico badexcug@experian.com, más información en <a href="http://www.experian.es">www.experian.es</a>). Arquia Banca y cada uno de los sistemas actuarán como corresponsables del tratamiento de los datos. Estos serán tratados con la finalidad de mantener un registro de los impagos producidos, que podrán ser consultados por terceras entidades con las que el interesado mantenga una relación contractual (financieras, telefonía, electricidad...) o con las que haya solicitado la contratación.</p> <p>Una vez que sus datos hayan sido notificados al sistema, recibirá una</p>

	<p>comunicación directamente de ellos, informándole de la inclusión.</p> <p>El interesado podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición al tratamiento y portabilidad de los datos dirigiéndose a Arquia Banca o a cada uno de los sistemas indicados. Cualquier reclamación referida a la existencia, antigüedad e importe de la deuda, deberá dirigirse a Arquia Banca.</p>
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> <li>• Datos de contacto.</li> <li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li> <li>• Datos académicos y profesionales.</li> <li>• Datos de detalles de empleo.</li> <li>• Datos de características personales.</li> <li>• Transacciones de bienes y servicios.</li> </ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>Interés legítimo de las entidades partícipes del sistema de información crediticia de contar con información actualizada sobre el incumplimiento de las obligaciones de pago, con la finalidad de evitar un sobreendeudamiento. Este tratamiento no es oponible, por concurrir motivos imperiosos para tal fin. El tratamiento quedará sujeto a lo dispuesto en el artículo 20 LOPDGDD.</p>
<b>Destinatarios de los datos</b>	<p>Experian Bureau de Crédito.</p>
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	<p>Interés legítimo.</p>
<b>Plazo de conservación</b>	<p>Los datos serán notificados durante un plazo de cinco (5) años, salvo que se solvante la deuda antes.</p>

- **GRABACIÓN Y REGISTROS DE LAS COMUNICACIONES.**

Actividad de tratamiento	Grabación y registros de las comunicaciones
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Arquia Banca.</b></li> </ul>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grabación de las comunicaciones telefónicas y audiovisuales y registro de la información generada e intercambiada entre cliente y entidad a propósito de las relaciones comerciales, tanto de contratación como de operativa (recepción, transmisión y ejecución de órdenes de clientes), incluso en los casos en que el proceso de contratación no se llegara a celebrarse o que las solicitudes de operaciones no llegaran a materializarse.</li> </ul> <p>ARQUIA aplicará los debidos procedimientos de identificación y le explicará la propuesta, instrucciones y requisitos necesarios para poder llevar a cabo una contratación o bien para realizar la operativa que le solicite. Se le informará de las condiciones y detalles, y se le resolverán las dudas que se le pudieran presentar. Con carácter previo a la formalización se le solicitará el consentimiento expreso por voz. ARQUIA le informa de que, para las finalidades indicadas, el consentimiento prestado verbalmente por conversaciones telefónicas y sistemas audiovisuales tendrá el mismo valor o consideración que la firma manuscrita en soporte papel.</p> <p>Las comunicaciones serán grabadas y usted podrá solicitar una copia de las mismas.</p> <p>En caso de pactarse la contratación de un producto o servicio por los canales citados, ARQUIA le remitirá posteriormente las condiciones contractuales en soporte papel o electrónico según el medio de envío de comunicaciones que en</p>



	cada momento se tenga acordado.
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos identificativos.</li><li>• Datos de contacto.</li><li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li><li>• Datos académicos y profesionales.</li><li>• Datos de características personales.</li><li>• Transacciones de bienes y servicios.</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	Obligación legal (artículo 194.2 del Real Decreto-ley 14/2018, de 28 de septiembre, por el que se modifica el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, aprobado por el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre.).
<b>Destinatarios de los datos</b>	Autoridades competentes, Juzgados y Tribunales, Ministerio Fiscal y Administraciones públicas competentes, en particular, la Comisión Nacional del Mercado de Valores.
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	Obligación legal.
<b>Plazo de conservación</b>	Sus datos serán conservados durante toda la operación y, finalizada esta, durante siete (7) años.

### • CONOCIMIENTO DEL CLIENTE.

Actividad de tratamiento	Conocimiento del cliente
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Arquia Banca.</b></li><li>• <b>Arquigest.</b></li><li>• <b>Arquia Gestión de Activos.</b></li><li>• <b>Arquia Pensiones.</b></li><li>• <b>Arquia Seguros.</b></li></ul>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	<p>Las entidades financieras estamos sujetas al cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (Ley de PBCyFT) y por su normativa de desarrollo.</p> <p>Una de las obligaciones es la de “conocer al cliente”, por lo que es imprescindible que ARQUIA obtenga determinada información del mismo, entre las que figuran el propósito de la relación de negocios y su actividad laboral o empresarial. Esta información se recoge en el denominado “Formulario KYC”, proveniente de las siglas “Know Your Customer” (conoce a tu cliente). Esta exigencia legal le afecta también a usted dado que es responsable de facilitarnos la información que se le solicita en dicho formulario y, además de declarar que es veraz, deberá mantenerla actualizada, de modo que si con el tiempo varía alguno de sus datos, nos lo debe comunicar para actualizarlo oportunamente. La legislación dispone que si el cliente no cumple con tales requisitos, las entidades financieras quedan facultadas para poner fin a la relación contractual.</p> <p>En base a lo indicado por la LPBCyFT, ARQUIA trata los datos del KYC para efectuar la clasificación de sus clientes y aplicar las medidas de diligencia debidas conforme al nivel calculado, y para efectuar un seguimiento de la relación.</p> <p>A su vez, ARQUIA puede necesitar comprobar la vida laboral y actividad</p>



	<p>económica de sus clientes por obligación de lo dispuesto por la Ley de Prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Por ello, usted autoriza a la entidad a que en su nombre pueda solicitar a la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) tal información. Si es el cliente quien la proporciona, igualmente autoriza a ARQUIA a que acceda a la sede electrónica de la TGSS con la finalidad de consulta y verificación. ARQUIA no usará dicha información para otros fines.</p>
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos identificativos.</li><li>• Datos de contacto.</li><li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li><li>• Datos académicos y profesionales.</li><li>• Transacciones de bienes y servicios.</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Obligación legal (Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo).</li><li>• Consentimiento para la consulta a la TGSS.</li></ul>
<b>Destinatarios de los datos</b>	<p>En caso de requerimiento u operativa sospechosa, al Servicio Ejecutivo de la Comisión de Prevención del Blanqueo de Capitales y a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Juzgados y Tribunales y Administraciones competentes</p>
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	<p>Obligación legal.</p>
<b>Plazo de conservación</b>	<p>Sus datos serán conservados durante toda la operación y, finalizada esta, durante diez (10) años de conformidad con la Ley PBC/FT.</p>

- **OPERATIVA.**

<b>Actividad de tratamiento</b>	<b>Operativa</b>
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Arquia Banca.</b></li><li>• <b>Arquigest.</b></li><li>• <b>Arquia Gestión de Activos.</b></li><li>• <b>Arquia Pensiones.</b></li></ul>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestión de las solicitudes de operaciones que usted o sus representantes legales y autorizados efectúen de forma presencial o a distancia.</li><li>• Tramitación de las mismas si para su ejecución es preciso la intervención de un tercero (Sistemas de compensación electrónica, Haciendas, Servired/Visa, Mastercard, Bizum, etc.).</li><li>• Control de las operaciones para su buen fin.</li></ul>
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos identificativos.</li><li>• Datos de contacto.</li><li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li><li>• Datos académicos y profesionales.</li><li>• Transacciones de bienes y servicios.</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>Ejecución del contrato.</p>
<b>Destinatarios de los datos</b>	<p>Administraciones competentes.</p>
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	<p>Obligación legal.</p>



datos	
Plazo de conservación	Sus datos serán conservados durante toda la operación y, finalizada esta, durante siete (10) años de conformidad con la Ley PBC/FT.

- **CONTACTO.**

Actividad de tratamiento	Contacto
Entidad/es Responsable/s	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arquia Banca.</li><li>• Arquigest.</li><li>• Arquia Gestión de Activos.</li><li>• Arquia Pensiones.</li><li>• Arquia Seguros.</li></ul>
Descripción y finalidad del tratamiento	Atención de las solicitudes de información y gestión, dudas, quejas, reclamaciones, sugerencias, incidencias de la banca en línea, etc., que usted nos comunique de forma presencial y postal o que nos haga llegar por los distintos canales a distancia que la entidad pone a su disposición.
Categoría de datos tratados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos identificativos.</li><li>• Datos de contacto.</li><li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li><li>• Transacciones de bienes y servicios.</li></ul>
Legitimación del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecución del contrato, en caso de que sea cliente de ARQUIA.</li><li>• Consentimiento, en caso de que no sea cliente de ARQUIA.</li></ul>
Destinatarios de los datos	N/A
Legitimación de la comunicación de los datos	N/A
Plazo de conservación	Sus datos serán conservados durante el tiempo necesario para atender su petición y, en todo caso, durante cinco (5) años.

- **COMUNICACIONES CORPORATIVAS.**

Actividad de tratamiento	Comunicaciones corporativas
Entidad/es Responsable/s	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arquia Banca.</li><li>• Arquigest.</li><li>• Arquia Gestión de Activos.</li><li>• Arquia Pensiones.</li><li>• Arquia Seguros.</li></ul>
Descripción y finalidad del tratamiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Envío de notificaciones de carácter corporativo.</li><li>• Comunicación de cambios en las condiciones contractuales o de servicio.</li><li>• Remisión de encuestas de satisfacción o de mejora de carácter no obligatorio.</li></ul>



<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Datos identificativos.</li><li>Datos de contacto.</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ejecución del contrato u obligación legal, para el envío de comunicaciones corporativas.</li><li>Interés legítimo, para el envío de las encuestas de satisfacción. Dicho interés legítimo se considera prevalente, ya que únicamente se tratarán datos de clientes de la entidad con el único fin de que manifiesten sus opiniones sobre los productos o servicios de ARQUIA. En cualquier caso, la autorización para tratar sus datos con este fin es voluntaria y su negativa sólo tendría como consecuencia el hecho de que usted no recibiría estas encuestas o sería destinatario de los testeos solicitados por ARQUIA. No obstante, te recordamos que tienes derecho a oponerte a este tratamiento de tus datos, pudiendo hacerlo por cualquiera de los medios descritos más adelante en esta Política.</li></ul>
<b>Destinatarios de los datos</b>	N/A
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	N/A
<b>Plazo de conservación</b>	Sus datos serán conservados durante el tiempo necesario para atender su petición y, en todo caso, durante cinco (5) años.

### • ACCIONES COMERCIALES.

<b>Actividad de tratamiento</b>	<b>Acciones comerciales de productos propios</b>
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Arquia Banca.</b></li></ul>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	Envío por cualquier canal o vía (correo postal o electrónico, teléfono, dispositivo móvil, banca en línea, web corporativa, redes sociales, u otros medios de comunicación electrónica equivalente) de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre productos, servicios, actividades, programas de fidelización y sorteos (con inclusión en los mismos y comunicación de los resultados), ofertas y promociones de Arquia Banca, así como del resto de sociedades del Grupo Arquia.
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Datos identificativos.</li><li>Datos de contacto.</li><li>Datos económicos y financieros.</li><li>Datos referidos a los productos contratados.</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	Interés legítimo, para el envío de comunicaciones comerciales relativas a productos similares al contratado en origen por el interesado, que le permitan contratar en condiciones más beneficiosas productos que puedan ser relevantes, dadas las características de dicho producto (por ejemplo, préstamos, tarjetas o depósitos). Este interés legítimo está fundamentado en la previsión recogida en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.
<b>Destinatarios de los datos</b>	N/A
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	N/A





<b>Plazo de conservación</b>	Sus datos serán conservados mientras perviva la relación contractual.
------------------------------	---

<b>Actividad de tratamiento</b>	<b>Comunicación de datos a empresas del Grupo Arquia (y la Fundación Arquia), para el envío de información comercial</b>
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Arquia Banca.</b></li><li>• <b>Arquigest.</b></li><li>• <b>Arquia Gestión de Activos.</b></li><li>• <b>Arquia Pensiones.</b></li><li>• <b>Arquia Seguros.</b></li> <li>• <b>Fundación Arquia.</b></li></ul>
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	Comunicación de datos a entidades del Grupo Arquia, y la Fundación Arquia para el envío por estas de comunicaciones comerciales, por cualquier canal o vía (correo postal o electrónico, teléfono, dispositivo móvil, banca en línea, web corporativa, redes sociales, u otros medios de comunicación electrónica equivalente) de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre productos, servicios, actividades, programas de fidelización y sorteos (con inclusión en los mismos y comunicación de los resultados), ofertas y promociones de ARQUIA.
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Datos identificativos.</li><li>• Datos de contacto.</li><li>• Datos económicos y financieros.</li><li>• Datos referidos a los productos contratados.</li></ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>Consentimiento expreso. Puede retirar en todo momento su consentimiento, de manera gratuita, a través de los medios descritos más adelante en esta Política. Tenga en cuenta que los consentimientos son individuales, por lo que retirar uno no afectará al resto de consentimientos prestados para tratamientos distintos. A su vez, informarle de que la retirada del consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad.</p> <p>Este consentimiento será manifestado al marcar la opción "Sí" en la casilla habilitada al efecto ("<i>¿Nos permite ceder sus datos a empresas del Grupo para que puedan enviarle una oferta más amplia de sus productos y servicios?</i>").</p> <p>En el caso de que autorice la comunicación de datos a la Fundación Arquia, lo hará a través de la casilla habilitada al efecto donde conste la identificación de la entidad.</p>
<b>Destinatarios de los datos</b>	N/A
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	N/A
<b>Plazo de conservación</b>	Sus datos serán conservados hasta que retire su consentimiento o se oponga al tratamiento de sus datos.

<b>Actividad de tratamiento</b>	<b>Acciones comerciales personalizadas</b>
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Arquia Banca.</b></li></ul>
<b>Descripción y finalidad</b>	Envío por cualquier canal o vía (correo postal o electrónico, teléfono, dispositivo móvil, banca en línea, web corporativa, redes sociales, u otros medios de

<b>del tratamiento</b>	<p>comunicación electrónica equivalente) de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre productos, servicios, actividades, programas de fidelización y sorteos (con inclusión en los mismos y comunicación de los resultados), ofertas y promociones de las sociedades del Grupo Arquia.</p> <p>Estas comunicaciones serán efectuadas a partir de los datos de su operación, así como de aquellos obtenidos en fuentes de terceros que permitan personalizar las mismas, mediante el empleo de un perfilado.</p> <p>Para ello, se llevará a cabo un perfil comercial basado en los contratos suscritos, en las solicitudes, en los hábitos de uso de las cuentas, tarjetas, operativa y navegación por la banca en línea, así como en sus características personales. Este perfil será efectuado aplicando para ello métodos estadísticos exclusivamente automatizados, con la finalidad de ofrecerle productos y servicios que pudieran resultar de su interés o necesidad. Este interés o necesidad se formulará atendiendo a la experiencia interna de Arquia Banca, que permitirá concluir que clientes con perfiles semejantes al suyo, contrataron el producto ofertado.</p> <p>Adicionalmente, la elaboración del perfil comprenderá la valoración preliminar de su solvencia, que permitan a Arquia Banca determinar si el producto ofertado podrá ser adquirido por Usted sin que ello suponga un sobreendeudamiento.</p>
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> <li>• Datos de contacto.</li> <li>• Datos económicos y financieros.</li> <li>• Datos de transacciones.</li> <li>• Datos procedentes del agregador financiero.</li> <li>• Datos procedentes de fuentes de terceros (sistemas de información crediticia, que informen de la existencia de deudas con terceros o no).</li> </ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>Consentimiento expreso. Puede retirar en todo momento su consentimiento, de manera gratuita, a través de los medios descritos más adelante en esta Política. Tenga en cuenta que los consentimientos son individuales, por lo que retirar uno no afectará al resto de consentimientos prestados para tratamientos distintos. A su vez, informarle de que la retirada del consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad.</p> <p>Este consentimiento será manifestado al marcar la opción "Sí" en la casilla habilitada al efecto ("<i>¿Nos permite completar la información que de Vd. disponemos enriqueciéndola con otras fuentes de datos para poder adecuar mejor nuestra oferta a Vd. perfil, incluyendo los datos que provengan del agregador, registros públicos, ficheros privados y otros provenientes de organismos públicos?</i>").</p>
<b>Destinatarios de los datos</b>	<p>Entidades del Grupo Arquia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquia Bank, S.A., NIF A08809808.</li> <li>• Arquia Gestión (Arquigest SA SGIIC), NIF A58073388.</li> <li>• Arquia Gestión de Activos SA NIF A65910614.</li> <li>• Arquia Pensiones (Arquipensiones SA EGFP), NIF A58843301.</li> <li>• Arquia Seguros (Arquia Banca Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado, SA), NIF A59697573.</li> </ul>
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	Consentimiento expreso.
<b>Plazo de conservación</b>	Sus datos serán conservados hasta que retire su consentimiento o se oponga al tratamiento de sus datos.

<b>Actividad de tratamiento</b>	<b>Acciones comerciales de productos de terceros</b>
<b>Entidad/es</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Arquia Banca.</b></li> </ul>

<b>Responsable/s</b>	
<b>Descripción y finalidad del tratamiento</b>	Envío por cualquier canal o vía (correo postal o electrónico, teléfono, dispositivo móvil, banca en línea, web corporativa, redes sociales, u otros medios de comunicación electrónica equivalente) de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre productos, servicios, actividades, programas de fidelización y sorteos (con inclusión en los mismos y comunicación de los resultados), ofertas y promociones de productos y servicios de terceros relacionados o no con la actividad del Grupo Arquia y con los que se mantengan relaciones colaborativas, tales como: formación, educación, cultura, informática, electrónica, hoteles, viajes, ocio, restauración, salud y belleza, deporte, textil y moda, material de oficina, logística, administración asesoría y consultoría, servicios legales, seguridad, industria sanitaria, servicios sociales, sectores financiero, asegurador, motor, hogar, salud, inversión, inmobiliario, electrónica, telecomunicaciones, ocio, hostelería y viajes u otros análogos.
<b>Categoría de datos tratados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> <li>• Datos de contacto.</li> <li>• Datos económicos y financieros.</li> <li>• Datos de transacciones.</li> </ul>
<b>Legitimación del tratamiento</b>	<p>Consentimiento expreso. Puede retirar en todo momento su consentimiento, de manera gratuita, a través de los medios descritos más adelante en esta Política. Tenga en cuenta que los consentimientos son individuales, por lo que retirar uno no afectará al resto de consentimientos prestados para tratamientos distintos. A su vez, informarle de que la retirada del consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad.</p> <p>Este consentimiento será manifestado al marcar "Sí" en la casilla habilitada al efecto, donde se le pregunta sobre lo siguiente: <i>"¿Le gustaría recibir comunicaciones comerciales de ofertas, rebajas y descuentos de productos distintos a los comercializados por la entidad? Estas comunicaciones comerciales podrán referirse a productos y servicios distintos a los contratados, en especial de los sectores financiero, asegurador, motor, hogar, salud, inversión, inmobiliario, electrónica, telecomunicaciones, ocio, hostelería y viajes. Asimismo, podrán enviarle información relativa a la actividad cultural y social de la Fundación Arquia."</i></p>
<b>Destinatarios de los datos</b>	N/A
<b>Legitimación de la comunicación de los datos</b>	N/A
<b>Plazo de conservación</b>	Sus datos serán conservados hasta que retire su consentimiento o se oponga al tratamiento de sus datos.

- **COMUNICACIONES DE DATOS DE CLIENTES ENTRE ENTIDADES DEL GRUPO ARQUIA.**

Actividad de tratamiento	Comunicaciones de datos de Clientes entre entidades del Grupo Arquia
<b>Entidad/es Responsable/s</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquia Banca.</li> <li>• Arquigest.</li> <li>• Arquia Gestión de Activos.</li> <li>• Arquia Pensiones.</li> <li>• Arquia Seguros.</li> </ul>

<p><b>Descripción y finalidad del tratamiento</b></p>	<p>Además de los tratamientos y finalidades indicadas en el apartado “<i>Acciones comerciales y publicitarias</i>”, las distintas sociedades que forman parte del Grupo Arquia tienen interés legítimo en realizar otros tratamientos con datos de los clientes de las demás, y cuya base jurídica o legal viene establecida por normas corporativas vinculantes al amparo de la legislación y normativa estatal y/o de la UE; pero, le comunicamos que esos intereses legítimos del Grupo no prevalecen sobre los intereses o los derechos y libertades fundamentales del cliente.</p> <p>Son tratamientos que ARQUIA realiza de forma centralizada para todo el Grupo para las finalidades siguientes y propósitos (y similares): gestión administrativa interna; relación pertinente y apropiada con clientes y usuarios; establecimiento, aplicación, gestión y control de un sistema de PBCyFT en grupo; servicio de atención al cliente; prevención y actuación frente al fraude; implantación y aplicación de un sistema de protección de datos de carácter personal en grupo (incluida la atención de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición); garantizar la seguridad de la información; garantizar la seguridad de los sistemas de información; procedimientos jurídicos; procedimientos ante organismos reguladores; identificación y autenticación de clientes y usuarios; banca en línea corporativa; control del debido uso de los servicios; etc.</p> <p>En relación con lo anterior, le informamos que el personal del Grupo Arquia está sujeto al deber de secreto profesional y al Código General de Conducta del grupo, y que se tienen establecidas medidas técnicas y organizativas a fin de salvaguardar la confidencialidad de la información de sus clientes y usuarios.</p>
<p><b>Categoría de datos tratados</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> <li>• Datos de contacto.</li> <li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li> <li>• Datos académicos y profesionales.</li> <li>• Datos de detalles de empleo</li> <li>• Datos de características personales.</li> <li>• Transacciones de bienes y servicios.</li> </ul>
<p><b>Legitimación del tratamiento</b></p>	<p>Interés legítimo de las entidades del Grupo Arquia con el fin de desarrollar correctamente la operativa y de reducir y simplificar las gestiones “Cliente - Entidad Grupo Arquia”.</p>
<p><b>Destinatarios de los datos</b></p>	<p>Entidades del Grupo Arquia (véase Anexo I).</p>
<p><b>Legitimación de la comunicación de los datos</b></p>	<p>Interés legítimo con el fin de desarrollar correctamente la operativa y de reducir y simplificar las gestiones “Cliente - Entidad Grupo Arquia”.</p>
<p><b>Plazo de conservación</b></p>	<p>Sus datos serán conservados mientras se prolongue su relación con ARQUIA o hasta que se oponga al tratamiento de sus datos.</p> <p>Le informamos de que si usted se opusiera a determinadas cesiones de sus datos dentro de las entidades del Grupo (excepto aquellas que no suponga una obligación legal): no podría disfrutar plenamente de los servicios de la banca en línea (como, por ejemplo, la contratación, operativa y consulta de las posiciones de las carteras de valores, fondos de pensiones, fondos de inversión, seguros, o de otros productos bancarios o financieros, actuales o futuros, que haya suscrito o suscriba con las sociedades participadas del Grupo Arquia); no podría recibir en un solo documento las posiciones fiscales para las declaraciones de renta y patrimonio u otros resúmenes anuales informativos; o si deseara contratar un seguro, un plan de pensiones o un fondo de inversión, tendría que firmar otros documentos de información-autorización adicionales como este, así como cumplimentar varias veces el formulario KYC, el presente documento de tratamiento de datos personales, y tener que volver a digitalizar la firma y proceder al escaneo del documento de identidad con cada una de las sociedades del grupo; etc.</p>

- **ESTUDIOS Y ANÁLISIS ANONIMIZADOS.**

Actividad de tratamiento	Disociación y anonimización de datos
Entidad/es Responsable/s	Arquia Banca.
Descripción y finalidad del tratamiento	Arquia Banca puede usar sus datos y los derivados del desarrollo de la relación contractual de forma disociada o anonimizada para realizar estudios y análisis con fines estadísticos, de mercado y de evaluación de riesgos.
Categoría de datos tratados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos identificativos.</li> <li>• Datos de contacto.</li> <li>• Datos económicos, financieros y de solvencia.</li> <li>• Datos académicos y profesionales.</li> <li>• Datos de detalles de empleo.</li> <li>• Datos de características personales.</li> <li>• Transacciones de bienes y servicios.</li> </ul>
Legitimación del tratamiento	Interés legítimo. Arquia Banca requiere, para el desarrollo de su actividad, llevar a cabo estudios que permitan implementar mejoras en los productos y servicios a través de datos que permitan conocer la actividad de la entidad, sin que sea necesaria la identificación del interesado. Por lo tanto, este tratamiento es necesario para preservar su privacidad. Para ello, serán suprimidos los datos identificativos y de contacto, así como aquellos otros que pudieran conducir a identificarle, de modo que únicamente serán tenidos en cuenta para estudios generales, pero no de modo individualizado.
Destinatarios de los datos	N/A
Legitimación de la comunicación de los datos	N/A
Plazo de conservación	Sus datos serán conservados hasta que se lleve a cabo el proceso de disociación o anonimización sobre los mismos.

- **CUESTIONES GENERALES SOBRE LOS PLAZOS DE CONSERVACIÓN PREVISTOS PARA CADA FINALIDAD**

Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados, quedarán bloqueados a disposición exclusiva de los Juzgados y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular las autoridades de protección de datos, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas. Cumplido el citado plazo de conservación se procederá a la supresión de sus datos.

#### 4. TERCEROS CON ACCESO A SUS DATOS

Los destinatarios a los que serán comunicados sus datos personales son mencionados en esta Política junta su tratamiento en concreto.

Por otro lado, desde ARQUIA contaremos con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a sus datos personales y que tratarán los referidos datos en nombre y por cuenta nuestra, como consecuencia de su prestación de servicios.

En ARQUIA seguimos unos criterios estrictos de selección de proveedores de servicios con el fin de dar



cumplimiento a sus obligaciones en materia de protección de datos, y nos comprometemos a suscribir con ellos el correspondiente contrato de tratamiento de datos, mediante el cual les impondremos, entre otras, las siguientes obligaciones: aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas; tratar los datos personales para las finalidades pactadas y atendiendo únicamente a las instrucciones documentadas de ARQUIA; y suprimir o devolver los datos a ARQUIA una vez finalice la prestación de los servicios.

En concreto, en ARQUIA contrataremos la prestación de servicios por parte de terceros proveedores que desempeñan su actividad, a título enunciativo y no limitativo, en los siguientes sectores: asesoramiento jurídico, homologación de proveedores, empresas de servicios profesionales multidisciplinarios, empresas relacionadas con el mantenimiento, empresas proveedoras de servicios tecnológicos, empresas proveedoras de servicios informáticos, empresas de seguridad, prestadores de servicios de mensajería instantánea, empresas de gestión y mantenimiento de infraestructuras y empresas de servicios de centro de llamadas.

### 5. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Para desarrollar y llevar a cabo determinados tratamientos es finalidades, es probable que, en el transcurso de estos, se produzca una transferencia de sus datos a un país fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo.

En caso de que sea necesario realizar transferencias internacionales, ARQUIA le informa de que ha establecido las salvaguardias adecuadas y apropiadas para proteger sus datos personales. En consecuencia, los Datos Personales se transfieren de conformidad con los requisitos y las obligaciones previstos en las leyes de protección de datos aplicables, como las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea según los artículos 45, 46 y/o 49 del RGPD.

### 6. DERECHOS DEL CLIENTE

En relación con los datos de carácter personal y sus tratamientos, le informamos de que le asisten los derechos que siguen:

- Acceder a sus datos personales y obtener confirmación acerca de si en ARQUIA se están tratando sus datos personales o no.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Revocar los consentimientos otorgados, sin perjuicio de la licitud de los tratamientos realizados anteriormente. Los consentimientos obtenidos son independientes por lo que el Usuario podrá revocar solo uno de ellos no afectando a los demás.
- Oponerse a determinados tratamientos y, concretamente, a aquellos basados en el interés legítimo de ARQUIA.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de ARQUIA la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de los datos facilitados por el Usuario en aquellos casos previstos en la normativa.
- Ponerse en contacto con el DPO de ARQUIA a través de la siguiente dirección: [dpo.grupoarquia@arquia.es](mailto:dpo.grupoarquia@arquia.es)
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su web [www.aepd.es](http://www.aepd.es) o en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, cuando el interesado considere que ARQUIA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Usted puede ejercer cualquiera de ellos, de forma gratuita, mediante escrito dirigido a ARQUIA (Dpto. LOPD) a





la dirección postal C/ Arcs 1, 08002 – Barcelona (España), o mediante correo electrónico a la dirección [lopd@arquia.es](mailto:lopd@arquia.es). ARQUIA se reserva el derecho de solicitarle copia de su identidad cuando entienda que existen dudas razonables acerca de la misma.

Igualmente puede dirigirse a cualquiera de las sociedades que compone el Grupo Arquia, cuya relación se encuentra en la web [www.arquia.com](http://www.arquia.com) y en el anexo de este documento.

Si la solicitud de cualquiera de esos derechos la efectúa a través de su representante legal, éste deberá, además, adjuntar la documentación acreditativa de tal representación y también copia de su documento de identidad. La utilización de firma electrónica identificativa eximirá de la presentación de las fotocopias del DNI o documento equivalente.

Asimismo, si usted considera que no hemos tratado sus datos personales conforme a la normativa vigente, o atendido cualquiera de sus derechos, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos (DPD) del Grupo Arquia, cuya dirección de contacto es [dpo.grupoarquia@arquia.es](mailto:dpo.grupoarquia@arquia.es), y/o puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en su web [www.aepd.es](http://www.aepd.es) o en la dirección C/ Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, en caso de que considere no resuelta su petición.

### 7. CONFIDENCIALIDAD

ARQUIA asegura un ético, correcto y estricto cumplimiento de uso y de tratamiento de los datos de carácter personal, guardando, además, el debido secreto y confidencialidad. Su personal está sujeto al deber de secreto profesional y al Código General de Conducta del Grupo Arquia.

Con el fin de disponer de la máxima integridad de los datos personales, es preciso que los Usuarios nos comuniquen a la mayor brevedad las modificaciones y correcciones sobre sus datos. Por el mismo motivo, cuando el Usuario deba o necesite rellenar formularios, deberá cumplimentarlos con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados.

### 8. MEDIDAS DE SEGURIDAD

En relación con los datos de carácter personal y sus tratamientos, le informamos de que le asisten los derechos que ARQUIA tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

En caso de presentarse un incidente de seguridad que constituya un riesgo para los derechos y las libertades del Usuario, ARQUIA a lo notificará a la autoridad de control competente en tiempo y forma establecidos reglamentariamente, así como al Usuario mediante comunicación pública o una medida semejante por la que se le informe de forma efectiva.



### ANEXO - Composición del Grupo Arquia, sus Responsables y Delegado de Protección de Datos.

A fecha de edición del presente documento, la relación de sociedades que componen el Grupo Arquia es la que figura a continuación. La lista actualizada está disponible en la web [www.arquia.com](http://www.arquia.com).

ENTIDADES DEL GRUPO ARQUIA			
Responsable / Denominación	Dirección	Actividad principal	Ejercicio derechos
Arquia Banca (Arquia Bank, S.A.) NIF A08809808	C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España)	Oferta y prestación de productos, servicios financieros y sociales.	o C/ Arcs, 1 – 08002 Barcelona (España) o <a href="mailto:lopd@arquia.es">lopd@arquia.es</a>
Arquia Gestión (Arquigest SA SGIIC) NIF A58073388	C/ Bárbara de Braganza, 6, 3º izq. – 28014 – Madrid (España)	Administración y representación de Instituciones de Inversión Colectiva.	o C/ Arcs, 1 – 08002 Barcelona (España) o <a href="mailto:lopd@arquia.es">lopd@arquia.es</a>
Arquia Gestión de Activos SA NIF A65910614	C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España)	Gestión de activos inmobiliarios.	o C/ Arcs, 1 – 08002 Barcelona (España) o <a href="mailto:lopd@arquia.es">lopd@arquia.es</a>
Arquia Pensiones (Arquipensiones SA EGFP) NIF A58843301	C/ Bárbara de Braganza, 6, 3º izq. – 28014 – Madrid (España)	Gestión de Fondos de Pensiones.	o C/ Arcs, 1 – 08002 Barcelona (España) o <a href="mailto:lopd@arquia.es">lopd@arquia.es</a>
Arquia Seguros (Arquia Banca Mediación Operador de Banca Seguros Vinculado, SA) NIF A59697573	C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España)	Mediación de seguros.	o C/ Arcs, 1 – 08002 Barcelona (España) o <a href="mailto:lopd@arquia.es">lopd@arquia.es</a>

ARQUIA ha designado un Delegado de Protección de Datos (DPD) de carácter grupal, siendo, por tanto, el mismo para todas las sociedades que componen el Grupo Arquia, y ante quien el cliente puede tratar cualquier aspecto relacionado con la protección de datos de carácter personal dirigiéndose a la dirección de contacto [dpo.grupoarquia@arquia.es](mailto:dpo.grupoarquia@arquia.es).

Asimismo, para cualquier consulta, duda o aclaración, puede dirigirse al Departamento de Protección de Datos del Grupo Arquia en la siguiente dirección: [lopd@arquia.es](mailto:lopd@arquia.es), y también a través de cualquiera de las oficinas de la red que componen ARQUIA.

Más información en [www.arquia.com](http://www.arquia.com)