

**OBJECTE**

En la present política, li expliquem com tracta Arquia Banca i les seves societats participades les dades personals dels seus clients, els usos que en fan i per a quines finalitats. Així mateix, li demanem consentiment per a realitzar els tractaments que s'indiquen, informant-lo que les autoritzacions són revocables i de les implicacions que tindria l'oposició a determinats tractaments o la negativa a proporcionar segons quines dades personals.

Li preguem que llegeixi detingudament aquest document d'informació i de declaració d'autorització de consentiment de tractament de les seves dades i que, abans de procedir a signar-lo, pregunti sobre allò que no entengui o tingui dubtes.

Aquesta política és informativa dels seus drets previstos al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de les dades personals (RGPD), i pretén, d'una forma senzilla aportar informació sobre el tipus de dades que sol·licita l'Entitat, els diferents medis d'obtenir-les, recordar la figura del responsable de les dades personals i del delegat de protecció de dades, finalitats i base jurídica pel tractament de les dades, terminis de conservació i cessions, entre d'altres qüestions d'interès.

TRACTAMENTS DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL DELS CLIENTS D'ARQUIA BANCA

Arquia Banca només recull dels seus clients aquelles dades que resulten adequades, pertinents i no excessives en relació amb l'àmbit i la finalitat per a la qual són recollides. Per això, la negativa a facilitar-nos segons quines dades podria impedir el manteniment o el desenvolupament d'una relació contractual o l'execució de certa operativa que vostè desitgés realitzar.

A Arquia Banca, estem molt sensibilitzats amb els drets dels menors d'edat i la privacitat i protecció de les seves dades, de manera que en cap cas es demanaran del menor dades que permetin obtenir informació sobre els altres membres del grup familiar, o sobre les característiques d'aquest grup, com ara les dades relatives a l'activitat professional dels progenitors, informació econòmica, dades sociològiques o qualssevol altres, sense el consentiment dels titulars d'aquestes dades.

Arquia Banca tracta les dades personals dels seus clients i altres intervinents (apoderats, autoritzats, representants, etc.) en interès legítim del Grup Arquia i d'acord amb la legislació vigent, en particular el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei vigent de Protecció de dades de caràcter personal, així com altra normativa de desplegament.

L'informem que les seves dades, incloses les contractuals i les derivades i relacionades amb l'operativa que realitzi a través de l'entitat, seran incorporades als nostres sistemes d'informació, i que podran ser gestionades tant de forma automatitzada com també manual o mixta, sent-ne el seu Responsable Caja de Arquitectos S Coop de Crédito (Arquia Banca), amb NIF F08809808 i domicili social al C / Barquillo, 6 - 28004 Madrid (Espanya). Les principals activitats que desenvolupa Arquia Banca són la prestació de productes i serveis financers, així com actuacions en programes i plans d'acció i ajuda social.

Amb caràcter general, tractem les seves dades d'identificació, contacte, domicili, financeres, d'activitat econòmica i professional, imatge (per exemple relativa a la gravació amb càmeres de seguretat a les nostres sucursals i oficines), veu (per exemple per gravació de converses telefòniques necessàries per la prestació de serveis d'inversió), i altres necessàries pel compliment de les obligacions legals a les que l'entitat i les societats participades estan sotmeses segons el que estableix el present document.

Hi ha determinades dades, com per exemple l'adreça de correu electrònic i telèfon mòbil que es podrien fer servir per informar als nostres clientes sobre qüestions relacionades amb la prestació de serveis per la nostra part o la contractació de productes.

Li recordem que en virtut de la normativa de protecció de dades, podrà revocar quan ho desitgi determinats consentiments i fer us de l'exercici dels drets que el RGPD contempla.

**RESPONSABLE DEL TRACTAMENT**

El responsable es Caja de Arquitectos S. Coop. de Crédito (Arquia Banca), amb NIF F08809808 i domicili social a C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España). Les principals activitats que du a terme Arquia Banca son la prestació de serveis financers i l'oferta i contractació de productes financers, així com actuacions en programes i plans d'acció i ajut social.

A l'Annex que hi ha al final d'aquest document s'informa de les societats que formen el Grupo Arquia amb indicació dels seus Responsables i del Delegat de Protecció de Dades.

USOS, FINALITATS I AUTORITZACIONS

En els apartats que segueixen, es relacionen les finalitats i usos genèrics de les dades que Arquia Banca recapta dels seus clients, incloent-hi les cessions previstes a tercers. En els contractes que vostè desitgi realitzar amb Arquia Banca, se l'informarà d'altres tractaments que siguin específics dels productes o serveis a contractar, així com en la informació precontractual que se li faciliti abans de la signatura.

Igualment, l'informem que, per a poder dur a terme algunes operacions que vostè ens pogués sol·licitar, com ara la realització de transferències, la gestió de rebuts o càrrecs domiciliats, o el pagament mitjançant targetes de dèbit o de crèdit, caldrà comunicar un mínim de dades a tercers per a l'execució de les ordres iniciades per vostè, però no per a altres finalitats. És a dir, i seguint amb els exemples citats, cal facilitar certa informació a prestadors i gestors intermediaris de serveis de mitjans de pagament com ara les cambres de compensació nacionals i europees, Servired, Redsys o Visa. Així mateix, Arquia Banca no usarà en benefici propi les dades contingudes en les ordres o en els fitxers de remeses que els clients li confiïn per a la seva gestió i presentació als sistemes d'intercanvi.

Així mateix, posem en el seu coneixement que Arquia Banca està subjecta a determinada legislació i normativa, establerta pel Dret de la UE o del dels seus Estats membres, per la qual està obligada a comunicar a tercers determinades dades dels seus clients i per al qual no en requereix el consentiment exprés, però sí que han de ser informats; ens estem referint a certes administracions i ens públics i autoritats, com ara: hisendes públiques o administracions tributàries; supervisors financers, com el Banc d'Espanya; autoritats judicials i duaneres; autoritats en matèria: de protecció de dades personals, de lluita i prevenció contra el blanqueig de capitals, finançament del terrorisme i crim organitzat (PBCiFT), així com del frau; o a les forces de seguretat si arribés el cas.

Per raó de la relació contractual que tingui en vigor o subscrigui en el futur amb Arquia Banca i en interès legítim del Grup Arquia, l'informem del tractament de les seves dades per a usos i finalitats següents:

• Contractació i gestió

Contractació i gestió de productes i serveis bancaris, d'inversió i financers amb independència del canal que s'utilitzi (presencial o a distància) i del suport emprat (paper, electrònic o audiovisual).

Atenció, control, valoració i seguiment dels contractes subscrits amb l'entitat i de l'operativa que se'n deriva, així com dels possibles riscos, impagaments o incidències que es poguessin presentar.

Valoració de l'evolució financera per tal d'atendre'l i assistir-lo de forma personalitzada i adequada sobre els productes i serveis contractats amb l'entitat o amb les societats del Grup Arquia i que Arquia Banca comercialitza.

Amb aquestes finalitats, i d'altres anàlogues, ens cal tractar les seves dades personals d'identificació, contacte, domicili, financers, activitat econòmica o professional, familiars, de solvència, entre altres raons, perquè és indispensable per a poder formalitzar la contractació d'un servei o producte determinat dels oferts per l'Entitat o qualssevol de les seves societats participades.

En alguns casos de contractació, la llei exigeix determinar la seva capacitat econòmica o de solvència, per exemple quan es sol·licita un préstec, crèdit, hipoteca o producte similar. En aquest sentit, l'informem que Arquia Banca pot necessitar consultar o cedir les seves dades de solvència a fitxers públics o privats que compleixin amb aquest finalitat (per exemple el Servicio central de información de riesgos del Banco de España).

**• Identificació, autenticació i signatura**

A l'efecte d'identificació i autenticació dels clients/usuaris i dels seus representants legals, Arquia Banca també registra i custodia amb la protecció exigida per la legislació i normativa vigent:

- La signatura digitalitzada i el Document d'identitat amb fotografia (obligatori).
- Les credencials d'accés als serveis a distància dels quals el client (o el seu representant) es faci usuari.
- De caràcter voluntari: les dades biomètriques per als serveis que ho ofereixin com a possible via d'accés a aquests serveis per part del client/usuari i/o execució d'operacions.

El client, en l'àmbit de la relació contractual autoritza Arquia Banca a recollir la seva signatura a través de dispositius que la digitalitzin i que quedi vinculada a un document electrònic que representi una sol·licitud d'operació o subscripció d'un producte o servei amb l'entitat. La signatura digitalitzada incorporada en aquests documents tindrà el mateix valor que la signatura manuscrita en suport paper.

En els casos en què Arquia Banca li ofereixi l'ús de la signatura digitalitzada, electrònica o manuscrita per signar un document o operació, vostè podrà decidir quina d'elles usar en cada moment.

Així mateix, la signatura digitalitzada té també com a finalitat la comprovació de signatures manuscrites o digitals en altres documents en què intervinguin el client i Arquia Banca, com també per a verificar la identitat del client en el desenvolupament de les relacions contractuals i/o comercials.

Si vostè no autoritzés Arquia Banca a registrar i utilitzar la seva signatura digitalitzada i el document d'identitat o revoca posteriorment aquest consentiment, facultarà l'entitat a cancel·lar els productes, serveis i operativa en què sigui necessària la comprovació de la signatura i la seva identificació i, si escau, les del seu representant legal; la qual cosa comportaria una possible finalització de la relació contractual entre vostè i Arquia Banca.

A més de la signatura manuscrita i digitalitzada, Arquia Banca ofereix al client la possibilitat de l'ús de signatures electròniques per a la contractació, ús de serveis i realització d'operacions, en particular per als habilitats a distància i/o de forma electrònica.

En virtut del que disposa la Llei 59/2003 (de 19 de desembre, de signatura electrònica) i el Reglament (UE) 910/2014 del Parlament Europeu i del Consell (de 23 de juliol de 2014, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions electròniques en el mercat interior), que impulsen la creació d'un clima de confiança per a la interacció entre entitats i usuaris i realització fàcil, a distància i per via electrònica de tràmits i operacions, no es negaran els efectes jurídics de les signatures electròniques, fins i tot les pactades per a la signatura de documents privats, sempre que es garanteixi un mínim de seguretat, donant-los el mateix valor o equiparant-les a la signatura manuscrita.

Les signatures electròniques que Arquia Banca posa a la seva disposició o que admet en la relació entre vostè i l'entitat (tant ara com en el futur) estaran adaptades a la legislació vigent i han de complir les mesures de seguretat i privacitat exigibles en cada moment, de manera que quedin equiparades a la signatura manuscrita i li permetin una relació comercial àgil i de confiança amb Arquia Banca.

Sense perjudici de la digitalització de la signatura en tauleta digitalitzadora (o equivalent) i dels sistemes de signatura electrònica que en cada moment acordin vostè i Arquia Banca per a la subscripció de contractes, sol·licituds i realització d'operacions, amb la signatura d'aquest document el client també accepta com a sistema de signatura electrònica la utilització del PIN (*) i de les OTP (**) per a la realització d'operacions amb targetes, en caixers automàtics i en l'ús del servei de la banca en línia (Banca Digital d'Arquia) amb independència del dispositiu a través del qual vostè es connecti. Aquests serveis comptaran addicionalment amb sistemes de credencials d'autenticació i de seguretat en l'operativa, com ara el codi CIP (***) en les compres realitzades per Internet mitjançant l'ús de targetes de dèbit i de crèdit i unes claus d'accés a la banca en línia, servei que requereix, a més, que l'usuari disposi d'un compte de correu electrònic (e-mail) i un número de telèfon mòbil personals, com també altres mecanismes que, per normativa i/o per seguretat, Arquia posi a disposició del client en el futur.

[*] PIN: de les sigles en anglès, "Personal Identification Number"; número d'identificació personal.

[**] OTP: de les sigles en anglès "One-Time Password"; contrasenya d'un sol ús.

[***] CIP: Codi d'Identificació Personal.



- **Relacions comercials a través de comunicacions de veu i vídeo**

Arquia Banca posa a disposició del client diversos canals telefònics i audiovisuals (videotrucada, videoconferència, etc.) per a permetre la formalització a distància de relacions comercials de caràcter contractual, la qual cosa inclou la contractació i les sol·licituds d'operativa pròpia d'un producte o servei.

L'informem que, si vostè opta per l'ús d'alguna d'aquestes vies, Arquia Banca aplicarà els deguts procediments d'identificació i li explicarà la proposta, instruccions i requisits necessaris per a poder dur a terme una contractació o bé per a realitzar l'operativa que li sol·liciti. Se l'informarà de les condicions i detalls, i se li resoldran els dubtes que se li puguin presentar. Amb caràcter previ a la formalització, se li sol·licitarà el consentiment exprés per veu. Arquia Banca l'informa que, per a les finalitats indicades, el consentiment prestat verbalment per converses telefòniques i sistemes audiovisuals tindrà el mateix valor o consideració que la signatura manuscrita en suport paper.

Així mateix, Arquia Banca posa en el seu coneixement que aquestes comunicacions seran gravades i vostè en podrà sol·licitar una còpia.

En cas de que es pacti la contractació d'un producte o servei pels canals esmentats, Arquia Banca li remetrà posteriorment les condicions contractuals en suport paper o electrònic segons el mitjà de tramesa de comunicacions que en cada moment es tingui acordat.

- **Enregistraments i registres de les comunicacions**

Per normativa espanyola i de la UE, i per polítiques de l'entitat, Arquia Banca està obligada a gravar les comunicacions telefòniques i audiovisuals, i a registrar la informació generada i intercanviada entre client i entitat a propòsit de les relacions comercials, tant de contractació com d'operativa (recepció, transmissió i execució d'ordres de clients), fins i tot en els casos en què el procés de contractació no s'arribés a celebrar o que les sol·licituds d'operacions no arribessin a materialitzar-se.

D'acord amb l'anterior, el client i Arquia Banca s'autoritzen a realitzar aquestes gravacions i registres. Això afecta converses telefòniques, fax, correus electrònics i els seus fitxers adjunts, videotrucades, videoconferències, xats, missatgeria instantània, murs de xarxes socials, banca en línia, aplicacions mòbils específiques, etc., o a qualsevol altre sistema de comunicació a distància que sorgeixi en el futur.

Si vostè no hi prestés consentiment, o ho revoca en un futur, se l'adverteix que no podrà realitzar operativa ni contractació relacionada amb els serveis d'inversió. Això és com a conseqüència de l'aplicació de la Directiva 2014/65/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 15 de maig de 2014, relativa als mercats d'instruments financers.

Així mateix, i d'acord amb aquesta Directiva, els enregistraments i registres esmentats s'han de conservar durant un període de cinc anys i, quan l'autoritat competent així ho sol·liciti, el període s'estendrà fins als set anys; i podran ser usades pel client i per Arquia Banca com a mitjà de prova en un procés d'arbitri administratiu o judicial que pogués arribar a ocórrer.

Vostè podrà sol·licitar còpia o transcripció del contingut de les comunicacions i registres que de manera efectiva s'haguessin gravat. La remissió estarà subjecta al preu que consti en les tarifes publicades.

- **Coneixement del Client**

Les entitats financeres estem subjectes al compliment del que disposa la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (LPBCiFT) i per la seva normativa de desenvolupament.

Una de les obligacions és la de "conèixer el client", per la qual cosa és imprescindible que Arquia Banca n'obtingui determinada informació, entre les quals figuren el propòsit de la relació de negocis i la seva activitat laboral o empresarial. Aquesta informació es recull en el denominat "Formulari KYC", provinent de les sigles "Know Your Customer" (coneix el teu client). Aquesta exigència legal l'afecta també a vostè ja que és responsable de facilitar-nos la informació que se li demana en aquest formulari i, a més de declarar que és veraç, haurà de mantenir-la actualitzada, de manera que, si amb el temps varia cap de les seves dades, ens ho ha de comunicar a fi d'actualitzar-la oportunament. La legislació disposa que, si el client no compleix amb aquests requisits, les entitats financeres queden facultades per posar fi a la relació contractual.



Tal com indica l'LPBCiFT, Arquia Banca tracta les dades del KYC per a efectuar la classificació dels seus clients i aplicar les mesures de diligència degudes d'acord amb el nivell calculat, i per a efectuar un seguiment de la relació contractual i el control i registre d'operacions efectuades per vostè o per tercers en el seu nom.

Les dades que el client faciliti per mitjà del KYC es tracten pel compliment de l'LPBCiFT. Si vostè no ho atorga o ho revoca en el futur, haurem de donar per finalitzades les relacions de negoci.

- **Operativa**

Gestió de les sol·licituds d'operacions que vostè o els seus representants legals i autoritzats efectuïn de forma presencial o a distància.

Tramitació de les mateixes si, per a la seva execució, cal la intervenció d'un tercer (sistemes de compensació electrònica, hisendes, Servired/Visa, etc.).

Control de les operacions per al seu bon fi.

- **Tractaments transfronterers**

Fora de les operacions internacionals que ens sol·liciti relacionades amb els serveis de pagament, Arquia no té previst efectuar transferències de dades personals a un tercer país o a una organització internacional. Si en un futur opta per realitzar-les, s'adoptaran les mesures i garanties de protecció adequades.

- **Contacte**

Atenció de les sol·licituds d'informació i gestió, dubtes, queixes, reclamacions, suggeriments, incidències de la banca en línia, etc., que vostè ens comuniqui de forma presencial i postal o que ens faci arribar pels diferents canals a distància que l'entitat posa a la seva disposició.

- **Comunicacions corporatives**

Enviament de notificacions de caràcter corporatiu.

Comunicació de canvis en les condicions contractuals o de servei.

Remissió d'enquestes de satisfacció o de millora de caràcter no obligatori.

Aquestes comunicacions es podran realitzar per qualsevol via o suport, inclosos la pàgina web i el portal de banca en línia (Banca Digital d'Arquia).

- **Accions comercials i publicitàries**

Enviament per qualsevol canal o via (correu postal o electrònic, telèfon, dispositiu mòbil, banca en línia, web corporatiu, xarxes socials, o altres mitjans de comunicació electrònica equivalent) de comunicacions comercials i publicitàries sobre productes, serveis, activitats, programes de fidelització i sortejos (amb inclusió en els mateixos i comunicació dels resultats), ofertes i promocions d'Arquia Banca i de tercers relacionats amb l'activitat de l'entitat, i que formin part del Grup Arquia, ara o en el futur, o amb qui es tinguin establerts acords de col·laboració.

Oferiment pels mateixos canals de productes i serveis de tercers relacionats o no amb l'activitat del Grup Arquia i amb els que es mantinguin relacions col·laboratives, com ara: formació, educació, cultura, informàtica, electrònica, hotels, viatges, oci, restauració, salut i bellesa, esport, tèxtil i moda, material d'oficina, logística, administració, assessoria i consultoria, serveis legals, seguretat, indústria sanitària, serveis socials, etc.

Confecció d'estadístiques, informes comercials i estudis de mercat.

Elaboració de perfil comercial (d'acord amb els contractes subscrits, les sol·licituds, i els hàbits d'ús dels comptes, targetes, operativa i navegació per la banca en línia), mitjançant tècniques de CRM o segmentació i/o estadístiques, amb la finalitat d'oferir productes i serveis que puguin ser del seu interès o necessitat.

Elaboració de perfil de risc com a ajuda a Arquia Banca per a la presa de decisions sobre operacions futures o per a oferir productes i serveis financers que requereixin una anàlisi de solvència prèvia.



Cessió de les seves dades d'identificació, contacte i perfils comercials a les societats que formin en cada moment el Grup Arquia per a les finalitats indicades en els paràgrafs anteriors.

A aquests efectes, la relació actualitzada de les entitats que componen el Grup Arquia amb indicació de la seva identitat i activitat són les que figuren a la web www.arquia.com; a l'annex d'aquest document, se'n recull la composició actual.

- **Comunicacions específiques a determinats ens, institucions i administracions públiques**

- En cas que el client subscrigui un préstec, un crèdit o una altra operació de finançament, Arquia Banca ha de comunicar periòdicament i obligatòria a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (CIRBE) sobre els riscos d'aquestes operacions.
- En cas que el client contracti un compte o dipòsit amb l'entitat, se l'informa que, en virtut del que disposa la Llei 10/2010 (de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme i per la seva normativa de desenvolupament, especialment el seu Reglament establert pel Reial decret 304/2014, de 5 de maig), Arquia Banca ha de comunicar al Fitxer de Titularitats Financeres (responsabilitat de la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa) les dades identificatives dels titulars, titulars reals, si s'escau, representants o autoritzats, a més de qualssevol altres persones amb poders de disposició, la data d'obertura o cancel·lació, i el tipus i nombre de comptes o dipòsits que subscrigui o tingui subscrits amb l'entitat, com també altres dades d'identificació que es determinin per reglament a fi de l'adequada identificació d'intervinents, comptes i dipòsits.
- En la prevenció i lluita contra el blanqueig de capitals, el finançament del terrorisme, el frau financer i altres formes de delinqüència organitzada, la normativa europea, la legislació nacional i la d'altres territoris, o pactes signats entre diferents països, obliguen les entitats financeres, els prestadors de serveis de pagament i altres agents econòmics i plataformes tecnològiques que hi intervenen, a subministrar informació relativa a determinades operacions de pagament a les autoritats d'altres països, tant dins de la Unió Europea com fora d'ella. Arquia Banca està subjecta a aquesta obligació.
- Així mateix, i per al millor compliment fiscal internacional, l'informem que Arquia Banca està afectada per la normativa espanyola i europea que estableix l'obligació de les institucions financeres d'identificar la residència fiscal dels titulars de determinats comptes financers i de subministrar informació sobre aquests comptes a l'Administració tributària que, al seu torn, la transferirà a l'Estat membre de la UE que correspongui o a aquells altres amb els quals es tinguin establerts acords de col·laboració en l'àmbit de l'assistència mútua. Aquesta identificació consisteix en la formalització i signatura per part del client d'un formulari de "declaració de residència fiscal i de transcendència tributària". Si no subscriu aquesta declaració, l'advertim que això podria implicar posar fi a les relacions de negocis entre vostè i l'entitat.

- **Comunicacions de dades de clients entre entitats del Grup Arquia**

A més dels tractaments i finalitats indicades a l'apartat "Accions comercials i publicitàries", les diferents societats que formen part del Grup Arquia tenen interès legítim en realitzar altres tractaments amb dades dels clients de les altres societats, i la base jurídica o legal ve establerta per normes corporatives vinculants a l'empareda de la legislació i normativa estatal i/o de la UE; però, li comuniquem que aquests interessos legítims del Grup no prevalen sobre els interessos o els drets i llibertats fonamentals del client.

Es tracta de tractaments que Arquia Banca realitza de forma centralitzada per a tot el Grup per a les finalitats i propòsits següents (i similars): gestió administrativa interna; relació pertinent i apropiada amb clients i usuaris; establiment, aplicació, gestió i control d'un sistema de PBCiFT en grup; servei d'atenció al client; prevenció i actuació davant del frau; implantació i aplicació d'un sistema de protecció de dades de caràcter personal en grup (inclosa l'atenció dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició); garantir la seguretat de la informació; garantir la seguretat dels sistemes d'informació; procediments jurídics; procediments davant d'organismes reguladors; identificació i autenticació de clients i usuaris; banca en línia corporativa; control de l'ús degut dels serveis; etc.

Per a la realització d'aquests tractaments i les seves finalitats, i en interès legítim, és necessari que les entitats del Grup Arquia es cedeixin determinades dades dels seus clients respectius: identificatives, el formulari "Conegui el seu client" (KYC), aquest document d'informació-declaració de tractament de dades personals, el formulari de declaració de residència fiscal i de transcendència tributària, test de conveniència i/o idoneïtat en la prestació de serveis d'inversió, les dades relatives als serveis i productes contractats i les posicions d'aquests serveis i productes, així com les operacions derivades del desenvolupament contractual. Les cessions són, en general, de l'entitat matriu i principal (Arquia Banca) a la resta, i viceversa.



En relació amb això, l'informem que el personal del Grup Arquia està subjecte al deure de secret professional i al Codi general de conducta del grup, i que es tenen establertes mesures tècniques i organitzatives per tal de salvaguardar la confidencialitat de la informació dels seus clients i usuaris.

Mitjançant la signatura d'aquest document, vostè presta consentiment a les cessions indicades. Les dades cedides passaran a formar part dels sistemes d'informació de les entitats del grup que les rebin, sent-ne els seus Responsables els que s'indiquen al web corporatiu www.arquia.com i la composició actual de les quals es reproduïx a l'Annex (Taula "Entitats del Grup arquia ") d'aquest document. Així mateix, l'informem que l'assisteixen els drets que figuren a la secció "Drets del client" i en la qual s'explica també com i on exercitar-los.

L'informem que, si vostè s'oposés a determinades cessions de les seves dades dins de les entitats del Grup (excepte aquelles que no suposin una obligació legal): no podria gaudir plenament dels serveis de la banca en línia (com, per exemple, la contractació, operativa i consulta de les posicions de les carteres de valors, fons de pensions, fons d'inversió, assegurances, o altres productes bancaris o financers, actuals o futurs, que hagi subscrit o subscrigui amb les societats participades del Grup Arquia); no podria rebre en un sol document les posicions fiscals per a les declaracions de renda i patrimoni o altres resums anuals informatius; o, si desitgés contractar una assegurança, un pla de pensions o un fons d'inversió, hauria de signar altres documents d'informació-autorització addicionals com aquest, així com emplenar diverses vegades el formulari KYC, aquest document de tractament de dades personals, i haver de tornar a digitalitzar la signatura i escanejar el document d'identitat amb cadascuna de les societats del Grup; etc.

En essència, **es tracta de reduir i simplificar les gestions "Client - Entitat Grup Arquia", la qual cosa redunda en benefici seu i nostre.**

- **Altres finalitats** (en interès legítim d'Arquia)

- **Comprovació documental**

El client autoritza Arquia Banca perquè comprovi a les pàgines web de les diferents hisendes mitjançant la introducció del codi segur de verificació: les sol·licituds d'anul·lacions d'impostos pagats a la nostra entitat amb NRC associat, així com les còpies de declaracions d'IRPF, IVA, Societats, etc., si necessita comprovar que els documents aportats pel client coincideixen amb els autèntics.

Arquia Banca pot necessitar comprovar la vida laboral i activitat econòmica dels seus clients per obligació del que disposa la Llei de Prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme. Per això, vostè autoritza l'entitat que en el seu nom pugui sol·licitar a la Tresoreria General de la Seguretat Social (TGSS) aquesta informació. Si és el client qui la proporciona, igualment autoritza Arquia Banca perquè accedeixi a la seu electrònica de la TGSS amb la finalitat de consulta i verificació. Arquia Banca no farà servir aquesta informació per a altres fins.

- **Estudis i anàlisis anonimitzats**

Arquia Banca pot usar les seves dades i les derivades del desenvolupament de la relació contractual de forma dissociada o anonimitzada per a realitzar estudis i anàlisis amb finalitats estadístiques, de mercat i d'avaluació de riscos.

- **Sol·licituds de contractació**

En cas que el client sol·liciti una operació bancària, Arquia Banca la conservarà, a més de totes les dades i documentació que se n'obtinguin i se'n generin al llarg del procés d'estudi i gestió, durant un període de sis mesos. Aquest termini ha de resultar suficient per a la seva tramitació i per a evitar possibles duplicitats en cas de canvis en les condicions inicials o nous replantejaments.

En cas que l'operació no arribés a formalitzar-se, Arquia Banca destruirà tota la informació recollida i generada un cop superat aquest termini de sis mesos. No obstant això, com a excepció, si l'operació hagués resultat denegada per Arquia Banca, la sol·licitud i la resta de documentació es conservarà durant un termini de deu anys a fi de complir amb la Llei de Prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i la seva normativa de desenvolupament.

**○ Us de cookies**

Al nostre lloc web s'informa de la política de cookies que necessàriament es fan servir pel funcionament correcte del propi lloc web i per millorar la navegació pels diferents apartats. Aquestes "cookies" s'utilitzen per optimitzar les funcionalitats de les pàgines web i proporcionar informació sobre les preferències i hàbits de l'usuari a la navegació. Finalment l'usuari podrà establir les seves preferències i escollir entre acceptar-les o no.

DRETS DEL CLIENT

En relació amb les dades de caràcter personal i els seus tractaments, l'informem que l'assisteixen els drets que segueixen:

- Accés: vostè pot demanar de quines dades personals disposa Arquia Banca en els seus sistemes d'informació, i els seus tractaments i finalitat.
- Rectificació: vostè pot demanar la modificació de les dades que siguin errònies o incompletes
- Cancel·lació: vostè pot demanar la supressió de les dades que siguin inadequades, excessives o per desaparició de la finalitat per la qual es van recollir, sense perjudici del deure de bloqueig acord amb la Llei vigent de Protecció de dades de caràcter personal i el Reglament (UE) 2016/679.
- Oposició: vostè pot demanar que les seves dades no siguin tractades per a certs usos i finalitats.
- Oblit (supressió): No està considerat un dret autònom o diferenciat dels anteriors, sinó la conseqüència de l'aplicació del dret a l'esborrament de les dades personals. En essència, és una manifestació dels drets de cancel·lació o oposició en l'entorn d'Internet.
- Limitació de tractament: Suposa que, a petició seva, no s'aplicaran a les seves dades personals les operacions de tractament que en cada cas correspondrien. Vostè pot sol·licitar la limitació de tractament de les seves dades quan:
 - Hagi exercit un dret de rectificació o d'oposició i a Arquia s'estigui estudiant el cas per veure si escau atendre'ls.
 - El tractament no és legítim, la qual cosa implicaria la supressió de les dades, però vostè s'hi oposa.
 - Les dades ja no són necessàries per als tractaments que hi efectua Arquia, la qual cosa també n'implicaria l'esborrament, però vostè els necessita per a l'exercici o defensa de reclamacions.
- Portabilitat: vostè pot demanar que li facilitem en format electrònic les dades que ens hagi facilitat i els generats per al desenvolupament de la relació contractual, així com transmetre'ls a una altra entitat en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, quan això sigui tècnicament possible .

Vostè pot exercir qualsevol d'aquests drets, de forma gratuïta, davant Arquia Banca mitjançant escrit adjuntant còpia del seu document d'identitat dirigit a Arquia Banca (Dep. LOPD) a l'adreça postal C/Arcs 1, 08002 - Barcelona (Espanya), o mitjançant correu electrònic a l'adreça lopd@arquia.es.

Igualment, pot adreçar-se a qualsevol de les societats que compon el Grup Arquia, la relació de les quals es troba al web www.arquia.com i en l'annex d'aquest document.

Si la sol·licitud de qualsevol d'aquests drets l'efectua a través del seu representant legal, aquest ha de, a més, adjuntar la documentació acreditativa d'aquesta representació i també còpia del seu document d'identitat.

La utilització de signatura electrònica identificativa eximirà de la presentació de les fotocòpies del DNI o document equivalent.

Així mateix, si vostè considera que no hem tractat les seves dades personals d'acord amb la normativa vigent o que qualsevol dels seus drets no ha estat atès, pot dirigir-se al Delegat de Protecció de Dades del Grup Arquia, l'adreça de contacte del qual és dpo.grupoarquia@arquia.es, i/o pot presentar una reclamació davant d'una autoritat de control (Agència Espanyola de Protecció de Dades) en cas que consideri no resolta la seva petició.

CONSERVACIÓ DE DADES

Amb caràcter general, Arquia conservarà les seves dades durant la vigència de la relació contractual. No obstant això, en els apartats "sol·licituds de contractació" i "enregistraments i registres de les comunicacions", se l'informa dels terminis particulars d'aquests casos.



Arribada la finalització dels contractes, Arquia conservarà les dades bloquejades durant els terminis de prescripció legal que s'apliqui en cada cas. Amb caràcter general, serà de 10 anys per la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, de 15 anys per contractes i serveis d'índole personal (com, per exemple, préstecs i targetes de crèdit) i de 20 anys els d'acció hipotecària.

Superats aquests temps, Arquia procedirà a l'esborrament o destrucció de les seves dades.

No obstant això, en el cas que vostè exerceixi algun dels drets que l'assisteixen, Arquia conservarà de forma indefinida les dades mínimes relatives a aquest exercici i la seva resolució, i només podrà accedir-hi el personal que estigui degudament facultat.

ANNEX

Als efectes assenyalats en aquest document d'informació-declaració, a data de la seva edició, la relació de societats que componen el Grup Arquia és la que figura a la taula següent. La llista actualitzada està disponible al web www.arquia.com

| Taula "Entitats del Grup Arquia" | | | |
|---|---|--|---|
| Denominació | Adreça | Activitat principal | Exercici drets ARCO |
| Arquia Banca (Caja de Arquitectos S Coop de Crédito) NIF F08809808 | C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España) | Oferta i prestació de productes, serveis financers i socials. | o C/ Arcs, 1 - 08002 - Barcelona (Espanya) o lopd@arquia.es |
| Arquia Gestión (Arquigest SA SGIIC) NIF A58073388 | C/ Bárbara de Braganza, 6, 3º izq. – 28014 – Madrid (Espanya) | Administració i representació d'institucions d'inversió col·lectiva. | o C/ Arcs, 1 - 08002 - Barcelona (Espanya) o lopd@arquia.es |
| Arquia Pensiones (Arqipensiones SA EGFP) NIF A58843301 | C/ Bárbara de Braganza, 6, 3º izq. – 28014 – Madrid (Espanya) | Gestió de Fons de Pensions. | o C/ Arcs, 1 - 08002 - Barcelona (Espanya) o lopd@arquia.es |
| Arquia Seguros (Arquiseguros Correduría de Seguros de la Caja de Arquitectos SA) NIF A59697573 | C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España) | Mediació d'assegurances. | o C/ Arcs, 1 - 08002 - Barcelona (Espanya) o lopd@arquia.es |
| Fundació Arquia NIF G59417279 | C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España) | Promoció i difusió d'activitats culturals i socials. | o C/ Arcs, 1 - 08002 - Barcelona (Espanya) o lopd.fundacion@arquia.com |
| Arquia Gestión de Activos SA NIF A65910614 | C/ Barquillo, 6 – 28004 Madrid (España) | Gestió d'actius immobiliaris. | o C/ Arcs, 1 - 08002 - Barcelona (Espanya) o lopd@arquia.es |
| PROFIM, Asesores Patrimoniales, Empresa de Asesoramiento Financiero, S.L. NIF B81421273 | C/ Bárbara de Braganza, 6, 3º izq. – 28014 – Madrid (Espanya) | Serveis d'assessorament financer. | o C/ Bárbara de Braganza, 6, 3º izq. – 28014 – Madrid (Espanya) o profim@profim.es |

Arquia ha designat un Delegat de Protecció de Dades (DPD) de caràcter grupal, que és per tant, el mateix per totes les societats que componen el Grup Arquia, i davant del qual el client pot tractar qualssevol aspecte relacionat amb la protecció de dades de caràcter personal adreçant-se a dpo.grupoarquia@arquia.es.