



Mientras dure el estado de alarma y con el fin de reducir el contagio del COVID-19, una de las iniciativas impulsada desde las entidades financieras para minimizar el contacto con personas y objetos ha sido **elegir el importe de 20€ a 50€ para solicitar el PIN en la operativa de contactless.**

A continuación se detallan una serie de respuestas a las dudas más frecuentes en relación a dicha medida.

¿A partir de qué momento entra en vigor esta medida?

La medida entró en vigor el pasado lunes 30 de marzo.

¿Esto quiere decir que a partir de esta fecha, cuando compre con mi tarjeta ARQUIA por un importe inferior a 50€, ya no me pedirá PIN?

En el caso de que tengas una tarjeta MASTERCARD de ARQUIA y siempre que la compra que realices sea en un terminal contactless, ya no te pedirá PIN.

En el caso de que tu tarjeta sea VISA ARQUIA, es posible que necesite una actualización.

¿Y en qué consiste la actualización de las tarjetas VISA?

En este caso será necesario que realices una de las siguientes operaciones para que la medida sea efectiva:

- Operación en un establecimiento introduciendo la tarjeta en un TPV y tecleando el PIN.
- Operación en un cajero introduciendo la tarjeta y tecleando el PIN.

El TPV o el cajero deben ser de la red Redsys, que es habitual en España.

¿Qué pasaría si no se realiza la actualización de mi tarjeta VISA?

Si no se realiza la actualización de tu tarjeta VISA, o bien porque no has realizado ninguna operación introduciendo tu tarjeta o bien por qué el dispositivo no era Redsys, en las próximas compras el límite para solicitar el PIN seguirá siendo 20€.

En esta ocasión te recomendamos actualizar la tarjeta en la próxima compra que tengas que realizar en otro establecimiento o al realizar un reintegro en el cajero.

¿Si mi tarjeta es nueva o me llega una renovación, estará ya actualizada?

Sí, cualquier tarjeta nueva o renovación que recibas te pedirá el PIN en contactless para compras a partir de 50€.

¿Puede ser que la tarjeta me pida la introducción del PIN en alguna otra ocasión?

Sí, recuerda que para tu seguridad, existe un límite de operaciones seguidas sin PIN. Una vez superado este límite, aunque la compra sea inferior a 50€ siempre te pedirá PIN.