



Mentre duri l'estat d'alarma i amb la finalitat de reduir el contagi del COVID-19, una de les iniciatives impulsades des de les entitats financeres per minimitzar el contacte amb persones i objectes ha estat, elevar l'import de 20€ a 50€ per a sol·licitar el PIN a l'operativa de contactless.

A continuació es detallen una sèrie de respostes als dubtes més freqüents en relació a aquesta mesura.

### ¿A partir de quin moment entra en vigor aquesta mesura?

La mesura va entrar en vigor el passat dilluns 30 de març.

### Això vol dir que a partir d'aquesta data, quan compri amb la meva targeta ARQUIA per un import inferior a 50 €, ja no em demanarà PIN?

En el cas que tinguis una targeta MASTERCARD d'ARQUIA i sempre que la compra que facis sigui en un terminal contactless, ja no et demanarà PIN.

En el cas que la targeta sigui VISA ARQUIA, és possible que necessiti una actualització.

### I en què consisteix l'actualització de les targetes VISA?

En aquest cas caldrà que facis una de les següents operacions perquè la mesura sigui efectiva:

- Operació en un establiment introduint la targeta en un TPV i teclejant el PIN.
- Operació en un caixer introduint la targeta i teclejant el PIN.

El TPV o el caixer han de ser de la xarxa Redsys, que és habitual a Espanya.

### Què passaria si no es realitza l'actualització de la meva targeta VISA?

Si no es realitza l'actualització de la targeta VISA, o bé perquè no has realitzat cap operació introduint la targeta o bé perquè el dispositiu no era Redsys, en les pròximes compres el límit per sol·licitar el PIN seguirà sent 20€.

En aquesta ocasió et recomanem actualitzar la targeta en la pròxima compra que hagis de fer en un altre establiment o en realitzar un reintegrament al caixer.

### Si la meva targeta és nova o m'arriba una renovació, estarà ja actualitzada?

Sí, qualsevol targeta nova o renovació que rebis et demanarà el PIN en contactless per compres a partir de 50€.

### Pot ser que la targeta em demani la introducció del PIN en alguna altra ocasió?

Sí, recorda que per a la teva seguretat, hi ha un límit d'operacions seguides sense PIN. Un cop superat aquest límit, encara que la compra sigui inferior a 50€, sempre et demanarà PIN.