

# Manual Registre Biometria Compres Online

## Introducció

Amb l'entrada en vigor de la PSD2 (Directiva Unió Europea 2015/2366), i perquè les teves compres online siguin encara més segures, reforçarem la verificació de la teva identitat en les compres que facis amb la teva targeta en comerços electrònics.

Per a poder autoritzar les teves compres online de manera biomètrica (empremta dactilar, iris o reconeixement facial), has de complir tres requisits:

1. **App Arquia Banca instal·lada i actualitzada.**
2. **Servei d'Avisos (Notificacions) Activat** en la nostra App.
3. **Biometria Activada per a Compres Online.**

## 1. Instal·lar App Arquia Banca

Pots trobar la nostra App Arquia Banca en els markets de iOS i Android. Aquí et deixem dos enllaços perquè te la puguis descarregar i instal·lar



O si vols, també pots buscar-la tu mateix des del teu telèfon mòbil en el cercador de Google Play en Android o des de l'App Store en iOS. I un cop l'hagis trobada, instal·lar-la.



App Store



Play Store



Arquia Banca

En el cas que ja tinguis l'App Arquia Banca instal·lada però no la tinguis actualitzada, pots actualitzar-la manualment:

- En Android des de Google Play accedeix al menú de l'esquerra 'Les meves Aplicacions i jocs'. I en la pantalla que se t'haurà obert tens la llista d'App pendents d'actualitzar.
- En iOS des de l'App Store, després prem en 'Avui' i a continuació en la icona del teu perfil. En la part inferior de la pantalla que se t'haurà obert tindràs el llistat d'App pendents d'actualitzar.

En general no serà necessari actualitzar-la manualment, ja que per defecte els telèfons vénen configurats perquè les actualitzacions siguin automàtiques, sense la intervenció de l'usuari.

## 2. Activar Servei d'Avisos (Notificacions)

Per a activar el 'Servei d'Avisos d'Arquia Banca':

1. Primer cal tenir **Registrat l'Usuari** en l'App.
2. I després Activar el 'Servei d'Avisos d'Arquia Banca' en l'App. Aquest servei és totalment gratuït. Podràs gestionar els avisos que vols rebre des dels següents menús:
  - **Banca Online Web:** 'Serveis >> Alertes >> Avisos al Mòbil'.
  - **App Arquia Banca:** 'Els Meus Ajustos >> Avisos'.

Si és la primera vegada que instal·les l'App d'Arquia Banca, quan l'obris per primera vegada l'App ja et guiarà pas a pas. Primer per registrar el teu usuari, i després per activar el servei d'avisos.

**Registro Usuario**

Bienvenido a la aplicación de Arquia Banca móvil.

Para hacer más cómoda su conexión, le ofrecemos la opción de guardar en su móvil de forma segura, los datos de su Usuario.

De esta manera en los próximos accesos que realice, sólo necesita teclear su contraseña.

NIF/NIE

Fecha de nacimiento

24 noviembre 2020

Cancelar Aceptar

Hazte Cliente

**arquía banca**

Activa gratuitamente el Servicio de Avisos de Arquia Banca en tu dispositivo, podrás estar siempre informado de tus cuentas y movimientos.

Si lo prefieres, puedes configurar este servicio en otro momento desde la opción de ajustes.

Más tarde Activar

**arquía banca**

**Avisos**

Con el servicio de Avisos recibirá información al instante de sus operaciones de cuentas y tarjetas, sin coste alguno.

Para activar el servicio de Avisos, seleccione el usuario y pulse "Activar"

Seleccione Usuario:

Activar

Añadir nuevo usuario

Si ja tenies l'App instal·lada d'abans, o no és la primera vegada que l'obres, des de la pantalla inicial de l'App prem en el sobre que apareix en la part superior dreta. I segueix els passos que es mostren per pantalla. Si en prémer en el sobre de la pantalla inicial ja t'apareix la pantalla d'avisos, és que ja tens el 'Servei d'Avisos d'Arquia Banca' activat.

**arquía banca**

Quando al fin alguien entiende lo que necesitas

La banca de los PROFESIONALES Y DIRECTIVOS

+Información

Oficinas Contacto

Acceso clientes

**arquía banca**

**Avisos** Eliminar

El día 24/11 a las 08:26 se ha activado c... Hoy >

Alta nuevo usuario Desactivar servicio

**arquía banca**

**Avisos** Eliminar

El día 24/11 a las 08:26 se ha activado c... Hoy >

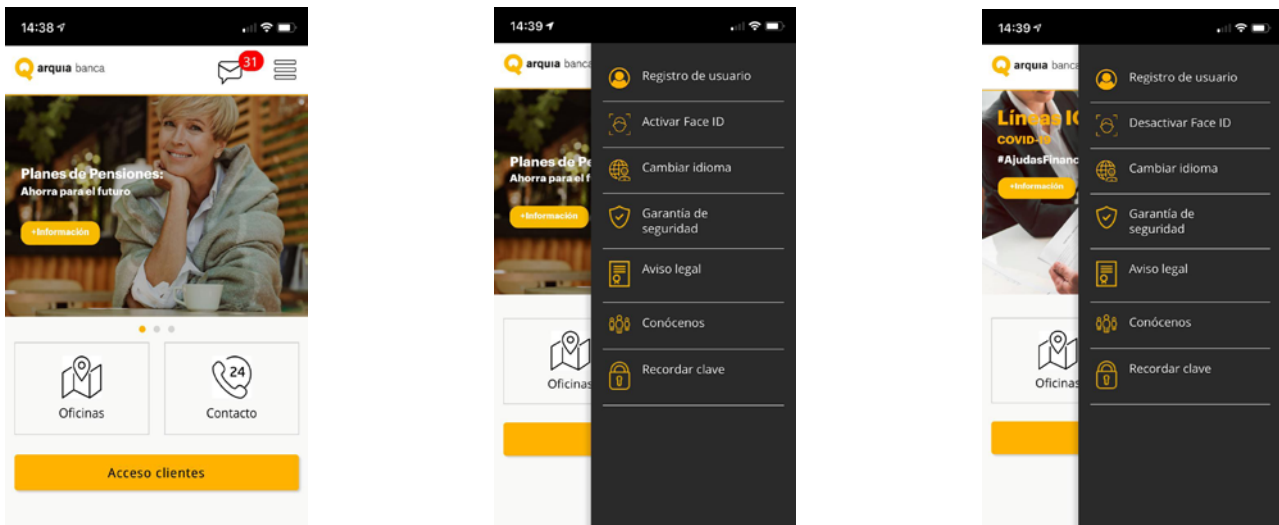
Aviso: 24/11/2020 08:26:40

El día 24/11 a las 08:26 se ha activado correctamente el servicio de Avisos

Cerrar

Alta nuevo usuario Desactivar servicio

Si encara no ho has fet, recorda que pots activar la teva empremta o reconeixement facial (Face ID) per a poder-ho utilitzar quan entris en l'App d'Arquia Banca. Pots activar-ho des de la pàgina inicial de l'App amb el menú superior dret i 'Activar Empremta/Reconeixement'.



### 3. Activar Biometria per a Compres Online

Entra en la part privada de l'App Arquia Banca. Una vegada dins selecciona el menú 'Els meus ajustos >> Seguretat >> Biometria per a signar compres Online'. Activa l'interruptor 'Biometria per a signar compres online' i segueix les indicacions que t'apareixen per pantalla.

