

Manual Registro Biometría Compras Online

Introducción

Con la entrada en vigor de la PSD2 (Directiva Unión Europea 2015/2366), y para que tus compras online sean aún más seguras, vamos a **reforzar la verificación de tu identidad** en las compras que hagas con tu tarjeta en comercios electrónicos.

Para poder autorizar tus compras online de forma biométrica (huella dactilar, iris o reconocimiento facial), debes cumplir tres requisitos:

1. **App Arquia Banca instalada y actualizada.**
2. **Servicio de Avisos (Notificaciones) Activado** en nuestra App.
3. **Biometría Activada para Compras Online.**

1. Instalar App Arquia Banca

Puedes encontrar nuestra App Arquia Banca en los markets de iOS y Android. Aquí te dejamos dos enlaces para que te la puedas descargar e instalar



O si quieres, también puedes buscarla tú mismo desde tú teléfono móvil en el buscador de Google Play en Android o desde la App Store en iOS. Y una vez encontrada, instalarla.



App Store



Play Store



Arquia Banca

En el caso que ya tengas la App Arquia Banca instalada pero no la tengas actualizada, puedes actualizarla manualmente:

- En Android desde Google Play accede al menú de la izquierda 'Mis Aplicaciones y juegos'. Y en la pantalla que se te habrá abierto tienes la lista de App pendientes de actualizar.
- En iOS desde la App Store, después pulsa en 'Hoy' y a continuación en el icono de tu perfil. En la parte inferior de la pantalla que se te habrá abierto tendrás el listado de App pendientes de actualizar.

En general no será necesario actualizarla manualmente, ya que por defecto los teléfonos vienen configurados para que las actualizaciones sean automáticas, sin la intervención del usuario.

2. Activar Servicio de Avisos (Notificaciones)

Para activar el 'Servicio de Avisos de Arquia Banca':

1. Primero hay que tener **Registrado el Usuario** en la App.
2. Y después **Activar el 'Servicio de Avisos de Arquia Banca'** en la App.
Este servicio es totalmente gratuito. Podrás gestionar los avisos que quieres recibir desde los siguientes menús
 - **Banca Online Web:** 'Servicios >> Alertas >> Avisos al Móvil'.
 - **App Arquia Banca:** 'Mis Ajustes >> Avisos'.

Si es la primera vez que instalas la App de Arquia Banca, cuando la abras por primera vez la App ya te guiará paso a paso. Primero para que registres tu usuario, y después para que actives el servicio de avisos.

Registro Usuario

Bienvenido a la aplicación de Arquia Banca móvil.

Para hacer más cómoda su conexión, le ofrecemos la opción de guardar en su móvil de forma segura, los datos de su Usuario.

De esta manera en los próximos accesos que realice, sólo necesita teclear su contraseña.

NIF/NIE

Fecha de nacimiento

24 noviembre 2020

Cancelar Aceptar

Hazte Cliente

Activar Servicio de Avisos

Activa gratuitamente el Servicio de Avisos de Arquia Banca en tu dispositivo, podrás estar siempre informado de tus cuentas y movimientos.

Si lo prefieres, puedes configurar este servicio en otro momento desde la opción de ajustes.

Más tarde Activar

Avisos

Con el servicio de Avisos recibirá información al instante de sus operaciones de cuentas y tarjetas, sin coste alguno.

Para activar el servicio de Avisos, seleccione el usuario y pulse "Activar"

Seleccione Usuario:

Activar

Añadir nuevo usuario

Si ya tenías la App instalada de antes, o no es la primera vez que la abres, desde la pantalla inicial de la App pulsa en el sobre que aparece en la parte superior derecha. Y sigue los pasos que se muestran por pantalla. En el caso que aún no tengas registrado el usuario, las pantallas te guiarán para que hagas el registro y después te guiarán para que puedas activar el 'Servicio de Avisos de Arquia Banca'. Si al pulsar en el sobre de la pantalla inicial ya te aparece la pantalla de avisos, es que ya tienes el 'Servicio de Avisos de Arquia Banca' activado.

Arquia Banca

Cuando al fin alguien entiende lo que necesitas

La banca de los **PROFESIONALES Y DIRECTIVOS**

Información

Oficinas Contacto

Acceso clientes

Avisos Eliminar

El día 24/11 a las 08:26 se ha activado c... Hoy >

Alta nuevo usuario Desactivar servicio

Avisos Eliminar

El día 24/11 a las 08:26 se ha activado c... Hoy >

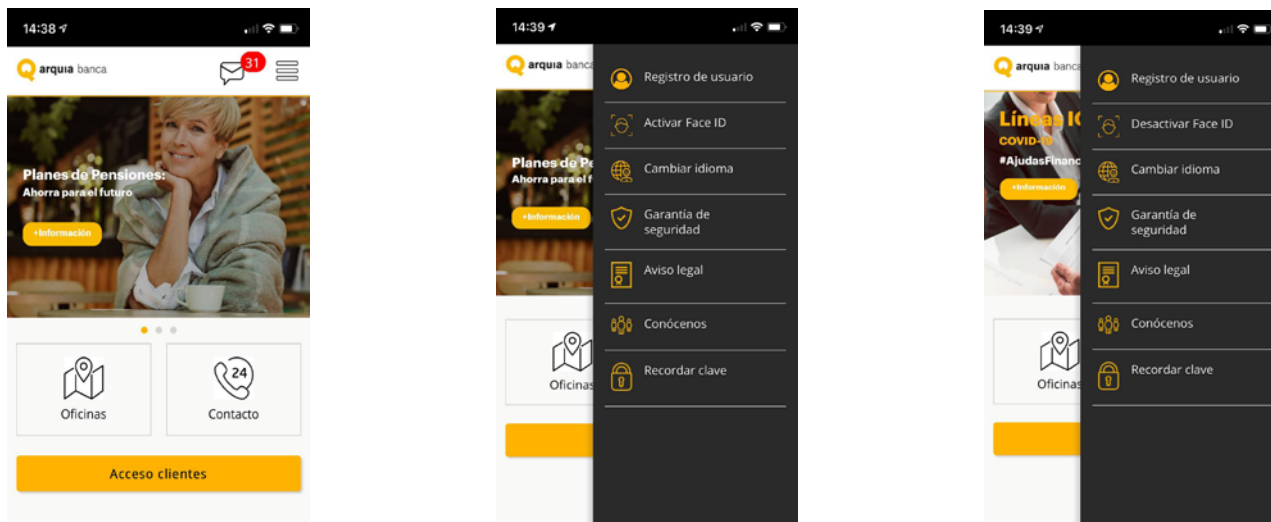
Aviso: 24/11/2020 08:26:40

El día 24/11 a las 08:26 se ha activado correctamente el servicio de Avisos

Cerrar

Alta nuevo usuario Desactivar servicio

Si aún no lo has hecho, recuerda que puedes activar tu huella o reconocimiento facial (Face ID) para poderlo utilizar cuando entres en la App de Arquia Banca. Puedes activarlo desde la página inicial de la App con el menú superior derecho y 'Activar Huella/Reconocimiento'.



3. Activar Biometría para Compras Online

Entra en la parte privada de la App Arquia Banca. Una vez dentro selecciona el menú 'Mis ajustes >> Seguridad >> Biometría para firmar compras Online'. Activa el interruptor 'Biometría para firmar compras online' y sigue las indicaciones que te aparecen por pantalla.

